



**ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា**  
**ជាតិ សាសនា ព្រះមហាក្សត្រ**

**ក្រសួងការងារ និងបណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈ**

លេខ : ០៧៣/២៩ គ.ប/ប.ក.វ.ក

**ប្រកាស**

**ស្តីពី**

**នីតិវិធីនៃការដោះស្រាយវិវាទបុគ្គល**

**រដ្ឋប្រវត្តិក្រសួងការងារ និងបណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈ**

- បានឃើញរដ្ឋធម្មនុញ្ញនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
- បានឃើញព្រះរាជក្រឹត្យលេខ នស/រកត/០៨២៣/១៩៨១ ចុះថ្ងៃទី២២ ខែសីហា ឆ្នាំ២០២៣ ស្តីពីការតែងតាំងរាជរដ្ឋាភិបាលនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
- បានឃើញព្រះរាជក្រឹត្យលេខ នស/រកត/០២២៤/២០៥ ចុះថ្ងៃទី២១ ខែកុម្ភៈ ឆ្នាំ២០២៤ ស្តីពីការតែងតាំងបំពេញបន្ថែមសមាសភាពរាជរដ្ឋាភិបាលនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
- បានឃើញព្រះរាជក្រឹត្យលេខ នស/រកត/០៩២៤/១១៦៩ ចុះថ្ងៃទី២០ ខែកញ្ញា ឆ្នាំ២០២៤ ស្តីពីការកែសម្រួល និងតែងតាំងសមាសភាពរាជរដ្ឋាភិបាលនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
- បានឃើញព្រះរាជក្រឹត្យលេខ នស/រកត/១១២៤/១៤៧៧ ចុះថ្ងៃទី២០ ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០២៤ ស្តីពីការកែសម្រួលនិងតែងតាំងបំពេញបន្ថែមសមាសភាពរាជរដ្ឋាភិបាលនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
- បានឃើញព្រះរាជក្រមលេខ នស/រកម/០៦១៨/០១២ ចុះថ្ងៃទី២៨ ខែមិថុនា ឆ្នាំ២០១៨ ដែលប្រកាសឱ្យប្រើច្បាប់ស្តីពីការរៀបចំ និងការប្រព្រឹត្តទៅនៃគណៈរដ្ឋមន្ត្រី
- បានឃើញព្រះរាជក្រមលេខ នស/រកម/០១០៥/០០៣ ចុះថ្ងៃទី១៧ ខែមករា ឆ្នាំ២០០៥ ដែលប្រកាសឱ្យប្រើច្បាប់ស្តីពីការបង្កើតក្រសួងការងារ និងបណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈ
- បានឃើញព្រះរាជក្រមលេខ ជស/រកម/០៣៩៧/០១ ចុះថ្ងៃទី១៣ ខែមីនា ឆ្នាំ១៩៩៧ ដែលប្រកាសឱ្យប្រើច្បាប់ស្តីពីការងារ
- បានឃើញព្រះរាជក្រមលេខ នស/រកម/០៥១៦/០០៧ ចុះថ្ងៃទី១៧ ខែឧសភា ឆ្នាំ២០១៦ ដែលប្រកាសឱ្យប្រើច្បាប់ស្តីពីសហជីព
- បានឃើញព្រះរាជក្រមលេខ នស/រកម/០១២០/០០១ ចុះថ្ងៃទី០៣ ខែមករា ឆ្នាំ២០២០ ដែលប្រកាសឱ្យប្រើច្បាប់ស្តីពីវិសោធនកម្មមាត្រា៣ មាត្រា១៧ មាត្រា២០ មាត្រា២១ មាត្រា២៧ មាត្រា២៨ មាត្រា២៩ មាត្រា៥៤ មាត្រា៥៥ និងមាត្រា៥៩ នៃច្បាប់ស្តីពីសហជីព ដែលប្រកាសឱ្យប្រើដោយព្រះរាជក្រមលេខ នស/រកម/០៥១៦/០០៧ ចុះថ្ងៃទី១៧ ខែឧសភា ឆ្នាំ២០១៦

- បានឃើញព្រះរាជក្រមលេខ នស/រកម/១០២១/០១១ ចុះថ្ងៃទី០៥ ខែតុលា ឆ្នាំ២០២១ ដែលប្រកាសឱ្យប្រើច្បាប់ស្តីពីវិសោធនកម្ម មាត្រា១២៣ មាត្រា១៣៨ មាត្រា១៦២ មាត្រា៣០០ មាត្រា៣៤៣ មាត្រា៣៥០ មាត្រា៣៦៣ និងមាត្រា៣៦៧ នៃច្បាប់ស្តីពីការងារដែលត្រូវប្រកាសឱ្យប្រើដោយព្រះរាជក្រមលេខ ជស/រកម/០៣៩៧/០១ ចុះថ្ងៃទី១៣ ខែមីនា ឆ្នាំ១៩៩៧
- បានឃើញអនុក្រឹត្យលេខ២៨៣ អនក្រ/បក. ចុះថ្ងៃទី១៤ ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០១៤ ស្តីពីការរៀបចំ និងការប្រព្រឹត្តទៅរបស់ក្រសួងការងារ និងបណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈ
- យោងតាមការចាំបាច់របស់ក្រសួងការងារ និងបណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈ

**សម្រេច**

**ប្រការ១.-**

គ្រប់រឿងរ៉ាវទុក្ខល ភាគីណាមួយអាចប្តឹងទៅអធិការការងារ ដើម្បីធ្វើការផ្សះផ្សាជាមុនសិន។ ពាក្យបណ្តឹងអាចដាក់នៅនាយកដ្ឋានរ៉ាវទុក្ខល ឬមន្ទីរការងារ និងបណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈរាជធានីខេត្ត នៃក្រសួងការងារ និងបណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈ។

**ប្រការ២.-**

- ក្រោយពីបានទទួលពាក្យបណ្តឹង អធិការការងារនឹងពិនិត្យមើលសំណុំរឿង ដើម្បីចាត់វិធានការបន្តជាអាទិ៍៖
- ផ្សះផ្សា ឬ
  - ចុះធ្វើអធិការកិច្ចការងារ។

**ប្រការ៣.-**

អធិការការងារត្រូវធ្វើលិខិតអញ្ជើញទៅភាគីរ៉ាវទុក្ខលនូវព័ត៌មាន និងឯកសារពាក់ព័ន្ធផ្សេងៗ ដើម្បីជាមូលដ្ឋានក្នុងការផ្សះផ្សា។

ការសាកសួរព័ត៌មានពីភាគីរ៉ាវទុក្ខល ត្រូវធ្វើឡើងដាច់ដោយឡែកពីគ្នា។ គ្រប់ពេលសាកសួរព័ត៌មានត្រូវធ្វើកំណត់ហេតុដោយមានចុះហត្ថលេខារបស់អធិការការងារ និងចុះហត្ថលេខា ឬស្នាមម្រាមរបស់ភាគីដែលផ្តល់ព័ត៌មាននោះហើយកំណត់ហេតុនេះត្រូវផ្តល់ជូនភាគីដែលផ្តល់ព័ត៌មាន១ (មួយ) ច្បាប់។

ក្នុងករណីដើមចោទ ឬតំណាងនៃជននេះ មិនបានមកផ្តល់ព័ត៌មានតាមកាលកំណត់ ឬក្នុងរយៈពេល ៣ (បី) ថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការ យ៉ាងយូរឬបន្ទាប់ពីថ្ងៃកំណត់ ដោយគ្មានមូលហេតុសមរម្យទេនោះ ពាក្យបណ្តឹងនោះត្រូវទុកជាមោឃៈ។

ក្នុងករណីចុងចម្លើយ ឬតំណាងនៃជននេះមិនបានចូលបង្ហាញខ្លួនតាមកាលកំណត់ ឬក្នុងរយៈពេល ៣ (បី) ថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការ យ៉ាងយូរឬបន្ទាប់ពីថ្ងៃកំណត់ ដោយគ្មានមូលហេតុសមរម្យទេនោះ ត្រូវចាត់ទុកថាការផ្សះផ្សាមិនសះជា ហើយចុងចម្លើយ ត្រូវចាត់ទុកថាមានកំហុសដូចការចោទប្រកាន់។

**ប្រការ៤.-**

បន្ទាប់ពីបានទទួលព័ត៌មានសព្វគ្រប់អស់ហើយ អធិការការងារត្រូវធ្វើលិខិតអញ្ជើញម្តងទៀតឱ្យភាគីទាំងសងខាងចូលរួមប្រជុំជាមួយគ្នាដើម្បីធ្វើការផ្សះផ្សា។

អធិការការងារត្រូវធ្វើការផ្សះផ្សារវិវាទបុគ្គលក្នុងរយៈពេល៣ (បី) សប្តាហ៍យ៉ាងយូរ បន្ទាប់ពីបានទទួល ពាក្យបណ្តឹង។

ក្នុងករណីដើមចោទ ឬតំណាងនៃជននេះមិនចូលរួមប្រជុំតាមការកំណត់ ហើយគ្មានបញ្ជាក់មូលហេតុ សមរម្យទេនោះ ឬមិនចុះហត្ថលេខា ឬផ្ដិតស្នាមម្រាមដៃលើកំណត់ហេតុ ពាក្យបណ្តឹងត្រូវចាត់ទុកជាមោឃៈ។

ក្នុងករណីចុងចម្លើយ ឬតំណាងនៃជននេះមិនចូលរួមប្រជុំតាមការកំណត់ដោយគ្មានបញ្ជាក់មូលហេតុ សមរម្យ ត្រូវចាត់ទុកថាការផ្សះផ្សារមិនសះជា ហើយចុងចម្លើយត្រូវចាត់ទុកថាមានកំហុសដូចការចោទប្រកាន់។

**ប្រការ៥.-**

ពាក្យបណ្តឹងដែលត្រូវបានចាត់ទុកជាមោឃៈ ដូចមានកំណត់ក្នុងប្រការ៣ និងប្រការ៤ នៃប្រកាសនេះ មិនអាចត្រូវបានទទួលយកមកចាត់ការក្នុងនីតិវិធីនៃការផ្សះផ្សារនោះទេ ក្នុងករណីមានការដាក់ពាក្យបណ្តឹងសា ជាថ្មី។

**ប្រការ៦.-**

លិខិតអញ្ជើញដែលមានចែងក្នុងប្រការ៣ និងប្រការ៤ ខាងលើ ត្រូវធ្វើជូនភាគីតាមលិខិតអនុសិដ្ឋ ឬ លិខិតជូនផ្ទាល់ដៃ ដែលមានចុះហត្ថលេខា ឬផ្ដិតស្នាមម្រាមដៃបញ្ជាក់ថាបានទទួលហើយ ឬតាមមធ្យោបាយ ផ្សេងទៀតដែលទុកជាបានការ។

**ប្រការ៧.-**

អធិការការងារត្រូវធ្វើកំណត់ហេតុនៅរាល់ពេលប្រជុំផ្សះផ្សារ ដោយមានបញ្ជាក់ច្បាស់លាស់ពីការយល់ព្រម ឬមិនយល់ព្រមសះជានឹងគ្នា។ កំណត់ហេតុនោះ ត្រូវចុះហត្ថលេខាដោយអធិការការងារ ព្រមទាំងហត្ថលេខា ឬ ស្នាមម្រាមដៃរបស់ភាគីវិវាទ និងត្រូវចម្លងជូនភាគីវិវាទផង។

ការព្រមព្រៀងដែលបានធ្វើនៅចំពោះមុខអធិការការងារ គឺជាការព្រមព្រៀងយកជាការបានចំពោះមុខ ច្បាប់។

**ប្រការ៨.-**

ក្នុងរយៈពេល២ (ពីរ) ថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការ បន្ទាប់ពីការផ្សះផ្សារវិវាទការងារមិនសះជា ភាគីវិវាទអាចស្នើសុំជា លាយលក្ខណ៍អក្សររួមគ្នាមករដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងការងារ និងបណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈ ដើម្បីផ្សះផ្សារសារឡើងវិញ។

រដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងការងារ និងបណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈអាចចាត់តាំង ឬប្តូរអ្នកផ្សះផ្សារដើម្បីផ្សះផ្សារវិវាទ ការងារនេះសារឡើងវិញបានស្របតាមនីតិវិធី ដែលមានចែងក្នុងប្រកាសនេះ។

ប្រសិនបើការផ្សះផ្សារវិវាទការងារសារឡើងវិញនេះមិនទទួលបានលទ្ធផលសះជា ភាគីវិវាទមិនអាចស្នើសុំ ឱ្យផ្សះផ្សារសារឡើងវិញម្តងទៀតបានទេ ដោយត្រូវអនុវត្តតាមនីតិវិធីបន្តសម្រាប់ការដោះស្រាយវិវាទការងារ។

**ប្រការ៩.-**

បន្ទាប់ពីការផ្សះផ្សារមិនសះជានឹងគ្នា ភាគីវិវាទអាចប្តឹងទៅតុលាការការងារក្នុងរយៈពេល២ (ពីរ) ខែ។ ប៉ុន្តែ ក្នុងករណីមានការស្នើសុំពីភាគីវិវាទក្នុងអំឡុងពេលផ្សះផ្សារ អធិការការងារត្រូវរាយការណ៍ក្នុងរយៈពេល២ (ពីរ) ថ្ងៃ នៃថ្ងៃធ្វើការ ជូនរដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងការងារនិងបណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈ ដើម្បីមានចំណាត់ការបន្តទៅ ក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាលក្នុងរយៈពេល៣ (បី) ថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការ។

គ្រប់វិវាទបុគ្គល អាចត្រូវបានប្តឹងទៅក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាលស្របតាមនីតិវិធីដូចមានចែងក្នុងកថាខណ្ឌ  
ខាងលើ លើកលែងតែវិវាទដែលត្រូវបានចាត់ទុកជាមោឃៈដោយអធិការការងារ។

**ប្រការ១០.\_**

ប្រកាសលេខ៣១៨ សកបយ. ចុះថ្ងៃទី២៩ ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០០១ ស្តីពីនីតិវិធីនៃការដោះស្រាយវិវាទ  
បុគ្គល របស់ក្រសួងសង្គមកិច្ច ការងារ បណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈ និងយុវនីតិសម្បទា និងបទប្បញ្ញត្តិទាំងឡាយណា  
ដែលផ្ទុយនឹងប្រកាសនេះ ត្រូវទុកជានិរាករណ៍។

**ប្រការ១១.\_**

អគ្គនាយកនៃអគ្គនាយកដ្ឋានរដ្ឋបាល និងហិរញ្ញវត្ថុ អគ្គនាយកនៃអគ្គនាយកដ្ឋានការងារ ប្រធាន  
នាយកដ្ឋានវិវាទការងារ ប្រធានគ្រប់អង្គភាពពាក់ព័ន្ធ និងប្រធានមន្ទីរការងារ និងបណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈ រាជធានី  
ខេត្ត ត្រូវទទួលបន្ទុកអនុវត្តប្រកាសនេះ តាមការកិច្ចរៀងៗខ្លួន ចាប់ពីថ្ងៃចុះហត្ថលេខានេះតទៅ។

ថ្ងៃសុក្រ ២៤ ខែសីហា ឆ្នាំរោង ឆស័ក ព.ស.២៥៦៨  
ធ្វើនៅរាជធានីភ្នំពេញ ថ្ងៃទី ៤ ខែ ២៥ ឆ្នាំ ២០២៥

  
រដ្ឋមន្ត្រី  
  
ហេង ស៊ុន

- កន្លែងទទួល៖**
- ទីស្តីការគណៈរដ្ឋមន្ត្រី
  - ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច និងហិរញ្ញវត្ថុ
  - ខុទ្ទកាល័យសម្តេចមហាបវរធិបតីនាយករដ្ឋមន្ត្រី
  - ខុទ្ទកាល័យឯកឧត្តមឧបនាយករដ្ឋមន្ត្រី
  - ដូចប្រការ១១
  - រាជកិច្ច
  - ឯកសារ កាលប្បវត្តិ



