ធនាគារជាតិ នៃ កម្ពុជា
ប្រាក់រៀល. ស្ថិរភាព. អភិវឌ្ឍន៍.

របាយការណ៍
ប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់នៅកម្ពុជា
ប្រចាំឆ្នាំ២០២៣

ស័ក្តិសិទ្ធភាព នវានុវត្តន៍ និងបរិយាបន្ន

អារម្ភកថា

ស្ថិតក្នុងបរិបទប្រែក្លាយទៅជាសេដ្ឋកិច្ចឌីជីថល ការអភិវឌ្ឍនិងការធ្វើទំនើបកម្មប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ប្រកបដោយសុវត្ថិភាព ប្រសិទ្ធភាព និងនវានុវត្តន៍ បានដើរតួនាទីយ៉ាងសំខាន់ក្នុងការជំរុញបរិយាបន្នហិរញ្ញវត្ថុ កាត់បន្ថយភាពក្រីក្រ ក៏ដូចជាគាំទ្រដល់ការអភិវឌ្ឍវិស័យហិរញ្ញវត្ថុ និងសេដ្ឋកិច្ច។ នៅប្រទេសកម្ពុជា ប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ត្រូវបានអភិវឌ្ឍជាដំណាក់កាលទៅតាមការអភិវឌ្ឍសេដ្ឋកិច្ចដោយសមិទ្ធផលថ្មីៗជាច្រើនត្រូវបានដាក់ឱ្យដំណើរការ និងធ្វើទំនើបកម្ម ដើម្បីសម្រួលប្រតិបត្តិការទូទាត់រាយ ស្របតាមការរីកចម្រើននៃបច្ចេកវិទ្យាហិរញ្ញវត្ថុ និន្នាការអភិវឌ្ឍក្នុងតំបន់ និងការផ្លាស់ប្តូរឥរិយាបថរបស់អ្នកប្រើប្រាស់។ ជាក់ស្តែង ប្រព័ន្ធបាគងត្រូវបានដាក់ឱ្យដំណើរការ និងពង្រីកមុខងារជាបន្តបន្ទាប់ដូចជា ការប្តូរប្រាក់ក្នុងគណនីបាគងរវាងប្រាក់រៀល និងប្រាក់ដុល្លារអាមេរិក និងការពិនិត្យមើលព័ត៌មានការចាក់វ៉ាក់សាំងកូវីដ-១៩។ ទន្ទឹមនេះ ការតភ្ជាប់ប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់កម្ពុជាជាមួយប្រទេសក្នុងតំបន់ និងក្រុមហ៊ុនទូទាត់អន្តរជាតិ បានរួមចំណែកយ៉ាងសំខាន់លើការលើកកម្ពស់ពាណិជ្ជកម្ម ការវិនិយោគ ទេសចរណ៍ និងការបង្វែរប្រាក់ ជាពិសេសពលករដែលកំពុងបម្រើការនៅក្រៅប្រទេស។ ថ្មីៗនេះ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានដាក់ឱ្យដំណើរការជាផ្លូវការប្រព័ន្ធខេមបូឌានស្វ៊ីចដើម្បីជាមធ្យោបាយងាយស្រួលសម្រាប់អតិថិជនរបស់គ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុទាំងអស់អាចធ្វើប្រតិបត្តិការទូទាត់ឆ្លងគ្រឹះស្ថានតាមរយៈប័ណ្ណឥណពន្ធលើគ្រប់ម៉ាស៊ីនដាក់/ដកប្រាក់ស្វ័យប្រវត្តិ និងម៉ាស៊ីនឆូតកាតរបស់គ្រឹះស្ថានសមាជិក និងជា Local Switch សម្រាប់ប្រទេសកម្ពុជាលើការធ្វើសមាហរណកម្មជាមួយប្រទេសក្នុងតំបន់។ បន្ថែមលើនេះ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបាននិងកំពុងអភិវឌ្ឍប្រព័ន្ធទូទាត់តម្លៃធំ និងប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់រួម ក្នុងគោលបំណងលើកកម្ពស់ការប្រើប្រាស់សេវាទូទាត់សងប្រាក់ជាឌីជីថល សម្រួលដល់ប្រតិបត្តិការផ្ទេរប្រាក់និងទូទាត់ទិញ-លក់ទំនិញនិងសេវា និងផ្តល់លទ្ធភាពឱ្យប្រជាជននៅតាមជនបទអាចប្រើប្រាស់សេវាហិរញ្ញវត្ថុផ្លូវការដោយធ្វើប្រតិបត្តិការទូទាត់តាមប្រព័ន្ធបាគងបានកាន់តែទូលំទូលាយ និងប្រសើរជាងមុន។

ស្របពេលនឹងការរីកចម្រើនយ៉ាងឆាប់រហ័សនៃបច្ចេកវិទ្យាហិរញ្ញវត្ថុថ្មីៗដូចជា រូបិយវត្ថុអេឡិចត្រូនិក និងសេវាទូទាត់សងប្រាក់ឌីជីថល បានជំរុញឱ្យគ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុ និងគ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់បង្កើនការវិនិយោគ និងជំរុញឱ្យមានការប្រកួតប្រជែងផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់ឌីជីថលកាន់តែទូលំទូលាយនៅក្នុងប្រទេស។ ជាមួយនឹងទំហំធំនៃការប្រើប្រាស់ទូរស័ព្ទឆ្លាតវៃ និងការផ្គត់ផ្គង់សេវាអ៊ីនធឺណិតក្នុងតម្លៃសមរម្យ បានធ្វើឱ្យការប្រើប្រាស់សេវាទូទាត់សងប្រាក់ឌីជីថលតាមទូរស័ព្ទចល័តកាន់តែមានប្រជាប្រិយភាព និងក្លាយជាមធ្យោបាយទូទាត់យ៉ាងសំខាន់ជំនួសឱ្យការប្រើប្រាស់សាច់ប្រាក់ ជាពិសេសប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ឌីជីថលបានចូលរួមកាត់បន្ថយដុល្លារូបនីយកម្មនៅកម្ពុជា។ នៅក្នុងឆ្នាំ២០២៣ ចំនួនប្រតិបត្តិការ និងទំហំប្រាក់នៃការទូទាត់សងប្រាក់ឌីជីថលបានកើនឡើង ៦០% និង ២៥% រៀងគ្នា ធៀបនឹងឆ្នាំ២០២២ ហើយទំហំប្រាក់ស្មើនឹងប្រមាណ ១៦ ដង នៃផលិតផលក្នុងស្រុកសរុប (ផ.ស.ស)។

ទន្ទឹមនឹងការដាក់ឱ្យដំណើរការប្រព័ន្ធទូទាត់ និងនវានុវត្តន៍នៃប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ ជាពិសេសការប្រើប្រាស់បច្ចេកវិទ្យាហិរញ្ញវត្ថុថ្មីៗ ការរៀបចំក្របខណ្ឌបទប្បញ្ញត្តិសមស្របសម្រាប់គ្រប់គ្រង និង

ជំរុញការអភិវឌ្ឍក្នុងវិស័យនេះជាកត្តាចាំបាច់ដើម្បីធានាថា ប្រព័ន្ធទូទាត់បានរួមចំណែករក្សាស្ថិរភាពហិរញ្ញវត្ថុ និងគាំទ្រដល់ការអភិវឌ្ឍសេដ្ឋកិច្ច។ កន្លងមក ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា បានរៀបចំ និងដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់ប្រកាសមួយចំនួន និងកំពុងបន្តរៀបចំប្រកាសបន្ថែមទៀតពាក់ព័ន្ធនឹងប្រព័ន្ធទូទាត់ សេវាទូទាត់ ឧបករណ៍ទូទាត់ និងបច្ចេកវិទ្យាហិរញ្ញវត្ថុ ក្នុងគោលដៅលើកកម្ពស់ប្រសិទ្ធភាព សុវត្ថិភាពប្រព័ន្ធ និងឧបករណ៍ទូទាត់ ព្រមទាំងជំរុញនវានុវត្តន៍ និងការប្រកួតប្រជែងនៃសេវានិងឧបករណ៍ទូទាត់ថ្មីៗក្នុងទីផ្សារ។ ការផ្តល់សេវាហិរញ្ញវត្ថុតាមបែបឌីជីថលតាមរយៈការអភិវឌ្ឍ និងការធ្វើទំនើបកម្មប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ បានគាំទ្រដល់ការអនុវត្តក្របខណ្ឌគោលនយោបាយសេដ្ឋកិច្ច និងសង្គមឌីជីថលកម្ពុជា ២០២១-២០៣៥ របស់រាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជា។

ជាទីបញ្ចប់ សមិទ្ធផលខាងលើនេះអាចសម្រេចទៅបានក្រោមម្លប់សន្តិភាពពេញលេញ តាមរយៈ "គោលនយោបាយឈ្នះ-ឈ្នះ" ដែលដឹកនាំប្រកបដោយគតិបណ្ឌិតរបស់ **សម្តេចអគ្គមហាសេនាបតីតេជោ ហ៊ុន សែន** អតីតនាយករដ្ឋមន្ត្រីនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។ មូលដ្ឋានដ៏រឹងមាំនេះ ផ្តល់នូវកាលានុវត្តភាពដល់ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាអាចអភិវឌ្ឍហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ ដែលមានលក្ខណៈប្រទាក់ក្រឡា និងគ្រប់ជ្រុងជ្រោយ ដែលអាចទាញយកផលប្រយោជន៍ជាអតិបរមាពីការប្រើប្រាស់បច្ចេកវិទ្យាឌីជីថលប្រកបដោយបរិយាបន្ន ភាពជឿទុកចិត្ត និងសុវត្ថិភាពខ្ពស់ ហើយដំណាលគ្នានេះ ប្រទេសកម្ពុជាក៏បានលេចធ្លោលើឆាកអន្តរជាតិក្នុងការធ្វើទំនើបកម្មប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ប្រកបដោយនវានុវត្តន៍ ស្របតាមមុំទី៥ នៃបញ្ចកោណទី៥ ស្តីពីការអភិវឌ្ឍបច្ចេកវិទ្យាហិរញ្ញវត្ថុ នៃយុទ្ធសាស្ត្របញ្ចកោណ ដំណាក់កាលទី១ ដែលរាជរដ្ឋាភិបាលក្នុងនីតិកាលទី៧ បានដាក់ចេញ។ ជាថ្មីម្តងទៀត ខ្ញុំសូមថ្លែងអំណរគុណយ៉ាងជ្រាលជ្រៅចំពោះក្រុមប្រឹក្សាភិបាលធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា ដែលតែងតែផ្តល់ការគាំទ្រ និងមន្ត្រី-បុគ្គលិកគ្រប់លំដាប់ថ្នាក់ដែលបានខិតខំបំពេញភារកិច្ចប្រកបដោយស្មារតីទទួលខុសត្រូវខ្ពស់ សំដៅរួមគ្នាអភិវឌ្ឍប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់នៅប្រទេសកម្ពុជាឱ្យមានភាពរីកចម្រើន និងប្រកបដោយនវានុវត្តន៍។ ខ្ញុំក៏សូមថ្លែងអំណរគុណដល់ក្រសួង-ស្ថាប័នពាក់ព័ន្ធ សមាគមធនាគារនៅកម្ពុជា សមាគមមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុកម្ពុជា សមាគមសហព័ន្ធហិរញ្ញវត្ថុនិងបច្ចេកវិទ្យានៃកម្ពុជា និងដៃគូអភិវឌ្ឍន៍នានាដែលបានផ្តល់កិច្ចសហប្រតិបត្តិការល្អនាពេលកន្លងមក។

ខ្ញុំមានសេចក្តីជឿជាក់យ៉ាងមុតមាំថា របាយការណ៍ប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់នៅកម្ពុជា ប្រចាំឆ្នាំ២០២៣ នេះ នឹងក្លាយជាឯកសារដ៏មានសារៈសំខាន់សម្រាប់សាធារណជនទាំងអស់ សិក្សាស្វែងយល់បន្ថែមពីការងារដែលធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាកំពុងអនុវត្ត វឌ្ឍនភាពថ្មីៗ ស្តីពីការអភិវឌ្ឍប្រព័ន្ធទូទាត់នៅកម្ពុជា និងទិសដៅនាពេលអនាគត។

ទេសាភិបាល

ជា សិរី

មាតិកា

អារម្ភកថា | i

បញ្ជីក្រាហ្វ និងប្រអប់ | iv

អក្សរកាត់ | vi

បរិយាយសង្ខេប | viii

ស្ថិតិអំពីស្ថានភាពសេវាទូទាត់សងប្រាក់ | xii

១ វឌ្ឍនភាពរបស់ប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ | ១

ការអភិវឌ្ឍចម្បងៗ | ១
គោលនយោបាយគាំទ្រ | ៤
ជំហានបន្ទាប់ | ៩

២ នវានុវត្តន៍ប្រព័ន្ធបាគង | ១៣

វឌ្ឍនភាពប្រព័ន្ធបាគង | ១៣
នវានុវត្តន៍ប្រព័ន្ធបាគង | ១៦

៣ ការត្រួតពិនិត្យប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ | ២០

ការត្រួតពិនិត្យតាមដានប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ | ២០
ការពង្រឹងស្ថិរភាពប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ | ២៨
ស្តង់ដារឧបករណ៍ និងបណ្តាញប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ | ៣០

៤ ការគ្រប់គ្រងសេវាទូទាត់សងប្រាក់ | ៣៤

ទិដ្ឋភាពទូទៅ និងការវិវត្តន៍ | ៣៤
ក្របខណ្ឌច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិអនុវត្តចំពោះគ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់ | ៣៨
ការវិភាគ និងវាយតម្លៃសុខុមាលភាពគ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់ | ៣៩
ការត្រួតពិនិត្យគ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់ | ៤០

៥ ការទូទាត់ និងផ្ទេរប្រាក់ឆ្លងដែន | ៤២

កិច្ចសហប្រតិបត្តិការទ្វេភាគី លើគម្រោងផ្ទេរប្រាក់ និងការទូទាត់ឆ្លងដែន | ៤២
ការគ្រប់គ្រងគ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាទូទាត់ និងផ្ទេរប្រាក់ឆ្លងដែន | ៤៧

ឧបសម្ព័ន្ធ | ៥០

ឧបសម្ព័ន្ធ ១ - ច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិ | ៥០
ឧបសម្ព័ន្ធ ២ - បញ្ជីរាយនាមឈ្មោះសមាជិកប្រព័ន្ធបាគង | ៥២
ឧបសម្ព័ន្ធ ៣ - បញ្ជីរាយនាមឈ្មោះគ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់ | ៥៤
ឧបសម្ព័ន្ធ ៤ - បញ្ជីរាយនាមឈ្មោះគ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាធនាគារអេឡិចត្រូនិក | ៥៩
ឧបសម្ព័ន្ធ ៥ - ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធប្រព័ន្ធបាគង | ៦១

បញ្ជីក្រាហ្វ និងប្រអប់

ក្រាហ្វ

ក្រាហ្វ ១ - រូបិយវត្ថុក្នុងចរាចរ និងទំហំប្រាក់ទូទាត់តាមប្រព័ន្ធឌីជីថលជាប្រាក់រៀល ២
ក្រាហ្វ ២ - ប្រតិបត្តិការទូទាត់តាមរយៈប័ណ្ណទូទាត់ និងការស្កេន QR Code ៣
ក្រាហ្វ ៣ - ចំនួនអតិថិជនចុះឈ្មោះប្រើប្រាស់ជាមួយកម្មវិធីបាគង ១៤
ក្រាហ្វ ៤ - ប្រតិបត្តិការធ្វើឡើងតាមរយៈប្រព័ន្ធបាគង ១៥
ក្រាហ្វ ៥ - ទំហំប្រតិបត្តិការទូទាត់សងប្រាក់ជាអេឡិចត្រូនិក មុនដាក់ និងបន្ទាប់ពីបានដាក់ដំណើរការជាផ្លូវការប្រព័ន្ធបាគង ១៥
ក្រាហ្វ ៦ - ការផាត់ទាត់ និងទូទាត់មូលប្បទានបត្រ ២១
ក្រាហ្វ ៧ - បញ្ជាផ្ទេរប្រាក់អេឡិចត្រូនិក ជាប្រាក់រៀល និងជាប្រាក់ដុល្លារអាមេរិក ២២
ក្រាហ្វ ៨ - បញ្ជាផ្ទេរឥណទានតាមប្រព័ន្ធ FAST ២៣
ក្រាហ្វ ៩ - ប្រតិបត្តិការប័ណ្ណឥណពន្ធ តាមប្រព័ន្ធខេមបូឌានស៊ែស្វីច ២៥
ក្រាហ្វ ១០ - ប្រតិបត្តិការផ្ទេរប្រាក់ តាមប្រព័ន្ធធនាគារអនឡាញ ២៦
ក្រាហ្វ ១១ - ប្រតិបត្តិការបញ្ជាផ្ទេរអេឡិចត្រូនិក តាមប្រព័ន្ធ RFT ២៧
ក្រាហ្វ ១២ - ចំនួន និងទំហំប្រាក់ប្រតិបត្តិការនៃប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់នៅកម្ពុជា ២៨
ក្រាហ្វ ១៣ - ចំនួនភ្នាក់ងារ អតិថិជនចុះឈ្មោះគណនី E-wallet និងអតិថិជន Walk-in របស់គ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់ និងគ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុផ្តល់សេវាទូទាត់ ៣៤
ក្រាហ្វ ១៤ - ចំនួនប្រតិបត្តិការ និងទំហំប្រាក់ប្រតិបត្តិការនៃសេវាទូទាត់ចល័ត តាមកាបូបអេឡិចត្រូនិក (Mobile E-wallet) ៣៥
ក្រាហ្វ ១៥ - សមតុល្យរូបិយវត្ថុអេឡិចត្រូនិកសរុបដែលបានចេញផ្សាយ ៣៥
ក្រាហ្វ ១៦ - ចំនួនប្រតិបត្តិការ និងទំហំប្រាក់ប្រតិបត្តិការរបស់សេវាធនាគារអ៊ីនធឺណិត និងសេវាធនាគារចល័ត ៣៦

ក្រាហ្វ ១៧ - ចំនួនប័ណ្ណទូទាត់ដែលបានចេញផ្សាយ (រួមទាំងប័ណ្ណទូទាត់អន្តរជាតិ) ៣៧
ក្រាហ្វ ១៨ - ចំនួនម៉ាស៊ីន ATM និងម៉ាស៊ីន POS ៣៧
ក្រាហ្វ ១៩ - ចំនួនប្រតិបត្តិការ និងទំហំប្រាក់ប្រតិបត្តិការទូទាត់តាម QR Code ៣៨
ក្រាហ្វ ២០ - ចំនួនប្រតិបត្តិការ និងទំហំប្រាក់ប្រតិបត្តិការផ្ទេរប្រាក់ឆ្លងដែន ៤៨
ក្រាហ្វ ២១ - ទំហំប្រតិបត្តិការផ្ទេរប្រាក់ឆ្លងដែនជាលក្ខណៈឯកជន តាមប្រព័ន្ធ ITRS ៤៩

ប្រអប់

ប្រអប់ ១ - ការអភិវឌ្ឍគម្រោង Financial Transparency Corridor ១១
ប្រអប់ ២ - ការលើកកម្ពស់ចំណេះដឹងផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ និងជំរុញការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធបាគង ១៩
ប្រអប់ ៣ - វេទិកាបច្ចេកវិទ្យាហិរញ្ញវត្ថុកម្ពុជា ឆ្នាំ២០២៣ .... ៣៣

អក្សរកាត់

ATM	Automated Teller Machine	ម៉ាស៊ីនដក/ដាក់ប្រាក់ស្វ័យប្រវត្តិ
BAKONG	BAKONG System	ប្រព័ន្ធបាគង
BCM	Business Continuity Management	ការគ្រប់គ្រងផែនការនិរន្តរភាពប្រព័ន្ធ
BIN	Bank Identification Number	លេខអត្តសញ្ញាណធនាគារ
CBC	Credit Bureau Cambodia	ការិយាល័យឥណទានកម្ពុជា
CPSS and IOSCO	Committee on Payment and Settlement Systems and International Organization of Securities Commissions	គណៈកម្មការប្រព័ន្ធទូទាត់ និងផាត់ទាត់និងគណៈកម្មការមូលបត្រអន្តរជាតិ
CSS	Cambodian Shared Switch	ប្រព័ន្ធខេមបូឌានស៊ែស្វីច
DLT	Distributed Ledger Technology	បច្ចេកវិទ្យាឌីអិលធី
ECS	Electronic Clearing System	ប្រព័ន្ធផាត់ទាត់អេឡិចត្រូនិក
EMV	Europay, Mastercard, and VISA	ស្តង់ដារអ៊ីអឹមវី
FAST	FAST Payment System	ប្រព័ន្ធសេវាទូទាត់រហ័ស
FINTECH	Financial Technology	បច្ចេកវិទ្យាហិរញ្ញវត្ថុ
FTC	Financial Transparency Corridor	គម្រោងតម្លាភាពហិរញ្ញវត្ថុ
ISO	International Organization for Standardization	អង្គការស្តង់ដារអន្តរជាតិ
ITRS	International Transactions Reporting System	ប្រព័ន្ធរបាយការណ៍ប្រតិបត្តិការអន្តរជាតិ
KHQR Code	Khmer Quick Response Code	ខេអេចឃ្យូអរកូដ

KYC	Know Your Customer	នីតិវិធីស្គាល់អតិថិជន
NBC	National Bank of Cambodia	ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា
NCS	National Clearing System	ប្រព័ន្ធជាត់ទាត់ជាតិ
OBS	Online Banking System	ប្រព័ន្ធធនាគារអនឡាញ
PFMI	Principles for Financial Market-Infrastructures	គោលការណ៍សម្រាប់-ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធទីផ្សារហិរញ្ញវត្ថុ
POS	Point of Sale	ម៉ាស៊ីនឆូតកាត
QPS	QR Code Payment System	ប្រព័ន្ធទូទាត់តាមឃ្យូអរកូត
QR Code	Quick Response Code	ឃ្យូអរកូត
RETAIL PAY	Retail Pay System	ប្រព័ន្ធរីធែលផេ
RFT	Real-Time Fund Transfer System	ប្រព័ន្ធផ្ទេរប្រាក់ភ្លាមៗ
SME	Small-Medium Enterprise	សហគ្រាសធុនតូច និងមធ្យម
STP	Straight Through Processing	ប្រតិបត្តិការជាលក្ខណៈស្វ័យប្រវត្តិ
SWIFT	The Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication	បណ្ដាញទូរគមនាគមន៍ហិរញ្ញវត្ថុនៃធនាគារទូទាំងពិភពលោក
UPI	UnionPay International	ក្រុមហ៊ុនទូទាត់អន្តរជាតិយូញៀនផេ

បរិយាយសង្ខេប

ប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់បានរួមចំណែកយ៉ាងសំខាន់ ក្នុងការគាំទ្រដល់ការអភិវឌ្ឍសេដ្ឋកិច្ច តាមរយៈការផ្តល់នូវហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយសុវត្ថិភាព និងប្រសិទ្ធភាព ដើម្បីសម្រួលដល់ប្រតិបត្តិការផ្ទេរប្រាក់ ការទូទាត់ចំពោះការទិញ-លក់ទំនិញនិងសេវា និងការជួញដូរនៅលើទីផ្សារហិរញ្ញវត្ថុជាដើម។ លើសពីនេះ ប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ក៏បានរួមចំណែកយ៉ាងសកម្មក្នុងការលើកកម្ពស់បរិយាបន្នហិរញ្ញវត្ថុ តាមរយៈការប្រើប្រាស់នូវបច្ចេកវិទ្យាហិរញ្ញវត្ថុ ក្នុងការអភិវឌ្ឍសេវា និងឧបករណ៍ទូទាត់សងប្រាក់ប្រកបដោយនវានុវត្តន៍ ដែលមានតម្លៃសមរម្យ និងមានលក្ខណៈទូលំទូលាយ ផ្តល់លទ្ធភាពឱ្យប្រជាជននៅតាមជនបទអាចប្រើប្រាស់សេវាទូទាត់សងប្រាក់ តាមរយៈសេវាហិរញ្ញវត្ថុឌីជីថល ឬផ្លូវការ សំដៅចូលរួមកាត់បន្ថយភាពក្រីក្រ និងវិសមភាពសង្គម។ ដើម្បីឆ្លើយតបទៅនឹងការអភិវឌ្ឍប្រព័ន្ធទូទាត់ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានបន្តដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់ និងអភិវឌ្ឍប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់រួមមាន ប្រព័ន្ធផាត់ទាត់ជាតិ (NCS) ប្រព័ន្ធសេវាទូទាត់រហ័ស (FAST) ប្រព័ន្ធធនាគារអនឡាញ (OBS) ប្រព័ន្ធបាគង (BAKONG) ប្រព័ន្ធរីថែលផេ (Retail Pay) និងប្រព័ន្ធខេមបូឆានស៊ែស្វីច (CSS) ដើម្បីសម្រួលដល់ប្រតិបត្តិការឆ្លងគ្រឹះស្ថានប្រកបដោយភាពងាយស្រួល សុវត្ថិភាព និងរក្សាប្រក្រតីភាពនៃសកម្មភាពទូទាត់ក្នុងសេដ្ឋកិច្ចកម្ពុជា។

ប្រព័ន្ធផាត់ទាត់ជាតិដែលជាប្រព័ន្ធទូទាត់សំខាន់មានលក្ខណៈជាប្រព័ន្ធ ត្រូវបានធ្វើបច្ចុប្បន្នកម្មទៅជំនាន់ថ្មី ២.០ និងបានដាក់ដំណើរការដោយរលូនក្នុងប្រតិបត្តិការទូទាត់តាមរយៈមូលប្បទានបត្រ និងបញ្ជាទូទាត់សងប្រាក់អេឡិចត្រូនិក ដើម្បីបង្កើនសុវត្ថិភាពក្នុងការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធ និងធានាបានប្រសិទ្ធភាពក្នុងការធ្វើប្រតិបត្តិការបានប្រសើរជាងមុន។ ប្រតិបត្តិការទូទាត់និងផាត់ទាត់មូលប្បទានបត្រ និងបញ្ជាអេឡិចត្រូនិកជាប្រាក់រៀល នៅបន្តកើនឡើងទាំងចំនួនប្រតិបត្តិការ និងទំហំប្រាក់ ដោយចំនួនប្រតិបត្តិការកើនឡើងក្នុងអត្រា ១,៥% និង ២៥,៧% រៀងគ្នា និងទំហំប្រាក់កើនឡើងក្នុងអត្រា ១០,៩% និង ៦,៩% រៀងគ្នា ចំណែកឯប្រតិបត្តិការទូទាត់និងផាត់ទាត់មូលប្បទានបត្រ និងបញ្ជាអេឡិចត្រូនិកជាប្រាក់ដុល្លារអាមេរិកមានការថយចុះទាំងចំនួនប្រតិបត្តិការ និងទំហំប្រាក់បើធៀបនឹងឆ្នាំ២០២២។ ទន្ទឹមនេះ ទំហំប្រាក់ប្រតិបត្តិការជាប្រាក់រៀលតាមរយៈប្រព័ន្ធសេវាទូទាត់រហ័សនៅបន្តរក្សាកំណើនក្នុងអត្រា ១៦% និងប្រតិបត្តិការតាមរយៈប្រព័ន្ធធនាគារអនឡាញក៏បានកើនឡើងគួរឱ្យកត់សម្គាល់ផងដែរទាំងចំនួនប្រតិបត្តិការ និងទំហំប្រាក់ បើធៀបនឹងឆ្នាំ២០២២។ ដោយឡែក ប្រតិបត្តិការតាមរយៈប្រព័ន្ធខេមបូឆានស៊ែស្វីច និងប្រព័ន្ធរីថែលផេ មាននិន្នាការថយចុះ ស្របពេលទំហំប្រាក់ប្រតិបត្តិការជាប្រាក់រៀល និងប្រាក់ដុល្លារអាមេរិកតាមរយៈប្រព័ន្ធបាគងមានសន្ទុះកើនឡើងក្នុងអត្រាប្រមាណ ២៥៨,៩% និង ១៥៨,៨% រៀងគ្នា បើធៀបនឹងឆ្នាំមុន។

ប្រព័ន្ធបាគងដែលជាប្រព័ន្ធទូទាត់កន្លោងត្រូវបានអភិវឌ្ឍឡើងដើម្បីសម្រួលដល់ប្រតិបត្តិការទូទាត់ឆ្លងគ្រឹះស្ថាន បង្កើនប្រសិទ្ធភាព ជំរុញបរិយាបន្នហិរញ្ញវត្ថុ និងលើកកម្ពស់ការទូទាត់ជាប្រាក់រៀល។ នៅក្នុងឆ្នាំ២០២៣ នេះ ការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធបាគងនៅប្រទេសកម្ពុជាមានសន្ទុះកើនឡើងយ៉ាងខ្លាំង ដែលនេះបង្ហាញពីភាពពេញនិយម និងភាពរីកចម្រើននៃការទូទាត់តាមឌីជីថល ជាពិសេសការផ្ទេរប្រាក់ និងទូទាត់តាមយូអរកូត។ ដោយមើលឃើញពីភាពជោគជ័យនេះ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានបន្តអភិវឌ្ឍប្រព័ន្ធបាគងសម្រាប់ការទូទាត់ឆ្លងដែន និងបានដាក់ដំណើរការជាផ្លូវការជាមួយប្រទេសក្នុងតំបន់ និងដៃគូសហការ រួមមាន ប្រទេសថៃ ម៉ាឡេស៊ី ឡាវ វៀតណាម ក្រុមហ៊ុនអន្តរជាតិយូញៀនផេ (UnionPay International - UPI) និងកំពុងបន្តអភិវឌ្ឍគម្រោងទូទាត់ឆ្លងដែនជាមួយបណ្តាប្រទេសផ្សេងទៀតដូចជា ប្រទេសចិន ជប៉ុន ឥណ្ឌា សិង្ហបុរី និងក្រុមហ៊ុនអាលីផេ (Alipay)។ ការអភិវឌ្ឍគម្រោងនេះនឹងផ្តល់ជាមធ្យោបាយសម្រួលក្នុងការទូទាត់ឆ្លងដែនដល់អ្នកប្រើប្រាស់ដូចជាភ្ញៀវទេសចរ ពលករ និងអ្នកធុរកិច្ច។ ស្របពេលគ្នានេះដែរ បន្ទាប់ពីដាក់ឱ្យដំណើរការដោយជោគជ័យប្រព័ន្ធបាគងសម្រាប់ប្រព័ន្ធទូទាត់រាយ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបាននិងកំពុងបន្តអភិវឌ្ឍប្រព័ន្ធបាគងសម្រាប់ការទូទាត់តម្លៃធំដោយប្រើប្រាស់បច្ចេកវិទ្យាឌីអិលធី (Distributed Ledger Technology - DLT) ដើម្បីគាំទ្រដល់ប្រតិបត្តិការទូទាត់តម្លៃធំ និងការទូទាត់ឆ្លងដែន ដោយបច្ចុប្បន្នធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាកំពុងរៀបចំឯកសារគតិយុត្តស្តីពីវិធាននិងនីតិវិធី ដើម្បីគាំទ្រដំណើរការប្រព័ន្ធនេះ។ ក្នុងគោលបំណងបង្កើនប្រសិទ្ធភាព សុវត្ថិភាព លើកកម្ពស់ការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ និងផ្តល់ភាពងាយស្រួលដល់អតិថិជនមួយកម្រិតទៀត ថ្មីៗនេះ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបាននិងកំពុងអភិវឌ្ឍប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់រួម ដែលតភ្ជាប់ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធប្រព័ន្ធទូទាត់ដែលបានដាក់ឱ្យដំណើរការកន្លងមកជាច្រកទូទាត់តែមួយដើម្បីសម្រួលដល់ប្រតិបត្តិការផ្ទេរប្រាក់ និងទូទាត់ឆ្លងគ្រឹះស្ថាន។ ការណ៍នេះបង្ហាញថាការធ្វើបច្ចុប្បន្នកម្ម និងនវានុវត្តន៍ផ្នែកប្រព័ន្ធទូទាត់បានក្លាយជាធាតុសំខាន់ក្នុងប្រព័ន្ធអេកូឡូស៊ីបច្ចេកវិទ្យាហិរញ្ញវត្ថុនៅប្រទេសកម្ពុជា និងបានរួមចំណែកយ៉ាងសកម្មក្នុងការលើកកម្ពស់បរិយាបន្នហិរញ្ញវត្ថុតាមរយៈការប្រើប្រាស់នូវបច្ចេកវិទ្យាហិរញ្ញវត្ថុក្នុងការអភិវឌ្ឍសេវា និងឧបករណ៍ទូទាត់សងប្រាក់ប្រកបដោយនវានុវត្តន៍ មានលក្ខណៈទូលំទូលាយ និងផ្តល់លទ្ធភាពឱ្យប្រជាជននៅតាមជនបទអាចប្រើប្រាស់សេវាទូទាត់សងប្រាក់តាមរយៈសេវាហិរញ្ញវត្ថុផ្លូវការ សំដៅចូលរួមកាត់បន្ថយភាពក្រីក្រ និងវិសមភាពសង្គម។

ក្រោយពីសេដ្ឋកិច្ចកម្ពុជាបានងើបឡើងវិញយ៉ាងឆាប់រហ័សបន្ទាប់ពីការរីករាលដាលនៃជំងឺកូវីដ-១៩ ដើម្បីជំរុញដល់ពាណិជ្ជកម្ម និងសេវាហិរញ្ញវត្ថុឆ្លងដែន ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានចុះហត្ថលេខាលើអនុស្សរណៈយោគយល់ជាមួយអាជ្ញាធររូបិយវត្ថុសិង្ហបុរី អភិវឌ្ឍគម្រោង Financial Transparency Corridor (FTC) ក្នុងគោលបំណងបង្កើតហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធឌីជីថលដើម្បីសម្រួលដល់ពាណិជ្ជកម្ម និងសេវាហិរញ្ញវត្ថុឆ្លងដែនសម្រាប់សហគ្រាសធុនតូចនិងមធ្យម (SME) រវាងប្រទេសសិង្ហបុរី និងប្រទេសកម្ពុជា។ គម្រោង FTC នេះ នឹងជួយសម្រួលដល់សហគ្រាសធុនតូចនិងមធ្យម

នៅប្រទេសសិង្ហបុរី និងប្រទេសកម្ពុជា មានលទ្ធភាពពង្រីកបណ្តាញពាណិជ្ជកម្មឌីជីថលកាន់តែទូលំទូលាយ និងផ្តល់ឱកាសដល់ការភ្ជាប់ទំនាក់ទំនងពាណិជ្ជកម្មកាន់តែប្រសើរក្នុងតំបន់អាស៊ាន និងតំបន់ផ្សេងៗទៀត។

ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបាននិងកំពុងបន្តដាក់ឱ្យអនុវត្តស្តង់ដារជាបន្តបន្ទាប់ ដើម្បីលើកកម្ពស់អន្តរប្រតិបត្តិការ និងសុវត្ថិភាពក្នុងការទូទាត់ ជាក់ស្តែងធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់ស្តង់ដារឧបករណ៍ និងតាមបណ្តាញទូទាត់សងប្រាក់ រួមមាន ស្តង់ដារឃ្យូអរកូត ស្តង់ដារលេខអត្តសញ្ញាណធនាគារ (BIN) មូលប្បទានបត្រស្តង់ដារ គំរូបញ្ជាទូទាត់សម្រាប់ការផ្ទេរឥណទានជាអេឡិចត្រូនិក ដើម្បីសម្រួលដល់ការផាត់ទាត់ និងទូទាត់នៅសភាផាត់ទាត់ជាតិ។ ក្នុងនោះ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានដាក់ដំណើរការស្តង់ដារខេអេចឃ្យូអរកូត (KHQR Code) ដែលអនុញ្ញាតឱ្យអតិថិជនរបស់គ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុនៅកម្ពុជាមានលទ្ធភាពធ្វើប្រតិបត្តិការទូទាត់និងផ្ទេរប្រាក់ឆ្លងគ្រឹះស្ថាន។ បន្ថែមលើនេះ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានកំណត់ស្តង់ដារលេខអត្តសញ្ញាណធនាគារលើប័ណ្ណទូទាត់ឥណពន្ធក្នុងស្រុក (៩១១៦) និងកំពុងជំរុញគ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុឱ្យប្រើប្រាស់ស្តង់ដារ EMV Chip សម្រាប់ប័ណ្ណទូទាត់។ គោលការណ៍សុវត្ថិភាពនៅលើម៉ាស៊ីនដាក់/ដកប្រាក់ (ATM) និង/ឬ ម៉ាស៊ីនឆូតកាត (POS) ក៏ត្រូវបានដាក់ឱ្យសមាជិកប្រព័ន្ធខេមបូឌានស៊ែស្វីចប្រើប្រាស់ផងដែរ។

ស្របពេលនឹងការដាក់ប្រើប្រាស់ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ សេវាទូទាត់សងប្រាក់ឌីជីថលមានការរីកចម្រើនជាលំដាប់នៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា ដោយបានធ្វើការផ្លាស់ប្តូរនូវប្រព័ន្ធធនាគារឆ្ពោះទៅកាន់សេដ្ឋកិច្ចឌីជីថល។ ការកើនឡើងនូវចំនួនគ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់ គ្រឹះស្ថានធនាគារ និងបច្ចេកវិទ្យាហិរញ្ញវត្ថុបានជំរុញឱ្យមានការប្រកួតប្រជែង និងពង្រីកសេវាទូទាត់ និងផ្ទេរប្រាក់តាមមធ្យោបាយអេឡិចត្រូនិកកាន់តែទូលំទូលាយនៅក្នុងប្រទេស ដូចជា ផ្ទេរប្រាក់ ដាក់/ដកប្រាក់ សេវាទូទាត់វាយ ទូទាត់វិក្កយបត្រ ទូទាត់អនឡាញ ផ្ទេរប្រាក់ឆ្លងដែន និងការទូទាត់តាមគម្រោងទូទាត់អន្តរជាតិ។ សេវាទូទាត់សងប្រាក់ឌីជីថលដែលផ្តល់ដោយគ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុ និងគ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់ មានការកើនឡើងចំនួនប្រមាណ ៤៧,២% ធៀបនឹងឆ្នាំមុន ជាមួយនឹងទំហំប្រាក់មានចំនួនប្រមាណ ៣០៨ ប៊ីលានដុល្លារអាមេរិក ក្នុងឆ្នាំ២០២៣។

ដើម្បីធានាបាននិរន្តរភាព និងស្ថិរភាពនៃកិច្ចដំណើរការប្រព័ន្ធ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានបន្តពង្រឹងការត្រួតពិនិត្យប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ ដោយអនុលោមទៅតាមបទដ្ឋានស្តង់ដារគោលការណ៍ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធទីផ្សារហិរញ្ញវត្ថុ (PFMI) ដែលជាគោលការណ៍ស្នូលរៀបចំឡើងដោយគណៈកម្មការប្រព័ន្ធទូទាត់និងផាត់ទាត់ និងគណៈកម្មការមូលបត្រអន្តរជាតិ (CPSS and IOSCO)។ ការត្រួតពិនិត្យប្រព័ន្ធទូទាត់ផ្តោតសំខាន់លើប្រសិទ្ធភាព និងសុវត្ថិភាពនៃប្រតិបត្តិការប្រព័ន្ធទូទាត់ ដោយរួមមានទាំងការតាមដាននិន្នាការនៃប្រតិបត្តិការទូទាត់ និងការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ ដូចជា ហានិភ័យសន្ទនីយភាព ហានិភ័យឥណទាន ហានិភ័យប្រតិបត្តិការ ហានិភ័យទូទាត់ និងជាពិសេសហានិភ័យជួលរលំជា

ប្រព័ន្ធ។ ចំណែកឯ ការត្រួតពិនិត្យលើគ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់ក៏ត្រូវបានអនុវត្តតាមរយៈការត្រួតពិនិត្យលើឯកសារនិងការត្រួតពិនិត្យដល់ទីកន្លែង ដោយយកចិត្តទុកដាក់លើការអនុវត្តតាមបទប្បញ្ញត្តិជាធរមាន ជាពិសេសការវាយតម្លៃផ្អែកលើបទប្បញ្ញត្តិប្រុងប្រយ័ត្ន និងច្បាប់ស្តីពី ការប្រឆាំងការសម្អាតប្រាក់និងហិរញ្ញប្បទានភេរវកម្ម និងច្បាប់ស្តីពី ការប្រឆាំងហិរញ្ញប្បទានដល់ការរីកសាយភាយអាវុធមហាប្រល័យ។

ដោយសារធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាជាបញ្ញត្តិករគ្រប់គ្រងប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់នៅកម្ពុជា ទើបថ្មីៗនេះ បទប្បញ្ញត្តិគាំទ្រដល់ការអភិវឌ្ឍប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ត្រូវបានអនុម័តជាបន្តបន្ទាប់។ នៅក្នុងឆ្នាំ២០២៣ សេចក្តីណែនាំស្តីពី "ការកំណត់ទំហំប្រាក់ប្រតិបត្តិការសម្រាប់កិច្ចសហការផ្ទេរប្រាក់អន្តរជាតិ ក្នុងដំណាក់កាលសាកល្បង" ត្រូវបានដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់ដើម្បីឱ្យការអនុវត្តមានលក្ខណៈស្តង់ដារ។ ជាមួយគ្នានេះ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបាននិងកំពុងរៀបចំប្រកាសបន្ថែមទៀត ដែលក្នុងនោះរួមមាន ការកំណត់អំពីនីតិវិធីក្នុងការគណនាមូលនិធិផ្ទាល់សុទ្ធរបស់គ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់ ការគ្រប់គ្រងគណនីអាណត្តិព្យាបាល ការគ្រប់គ្រងភ្នាក់ងាររបស់គ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុ និងប្រតិបត្តិការទីផ្សារតេណទានតាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិក។

ការលើកកម្ពស់ចំណេះដឹងផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុឌីជីថល ជាការងារអាទិភាពរបស់ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា ដោយសារចំណេះដឹងផ្នែកឌីជីថលជាធាតុសំខាន់មួយក្នុងការជំរុញបរិយាបន្នហិរញ្ញវត្ថុ និងបរិវត្តកម្មឌីជីថល។ ក្នុងន័យនេះ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានសហការជាមួយក្រសួង-ស្ថាប័នពាក់ព័ន្ធនានាដើម្បីអនុវត្តការងារអាទិភាពនេះ ដូចដែលបានកំណត់នៅក្នុងយុទ្ធសាស្ត្រជាតិស្តីពី បរិយាបន្នហិរញ្ញវត្ថុ ឆ្នាំ២០១៩-២០២៥។ នៅក្នុងឆ្នាំ២០២៣ នេះ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានចុះផ្សព្វផ្សាយចំណេះដឹងផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ និងជំរុញការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធបាគងដល់សាធារណជនទូទៅនៅតាមបណ្តាខេត្ត-ក្រុង រួមមាន ខេត្តកំពត ខេត្តកំពង់ធំ និងខេត្តកោះកុង ដែលមានអ្នកចូលរួមជាមន្ត្រីធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា មន្ត្រីគ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុ សិស្សានុសិស្ស និងប្រជាពលរដ្ឋជាច្រើនរូប។

ស្ថិតិអំពីស្ថានភាពសេវាទូទាត់សងប្រាក់

១. ស្ថិតិទូទៅ

	ឆ្នាំ២០២២	ឆ្នាំ២០២៣
ចំនួនប្រជាជនសរុប (ខ្ទង់លាន) [១]	១៦,៨៤	១៧,០៩
ផលិតផលក្នុងស្រុកសរុប (ខ្ទង់លានដុល្លារអាមេរិក) [២]	២៩.៥៩៩	៣២.០៦៥
ផលិតផលក្នុងស្រុកសរុប ក្នុងប្រជាជនម្នាក់ (ដុល្លារអាមេរិក) [២]	១.៧៦៥	១.៨៧៦

២. គ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់ [២]

ប្រភេទគ្រឹះស្ថាន	ឆ្នាំ២០២២	ឆ្នាំ២០២៣	និន្នាការ
ធនាគារពាណិជ្ជ	៥៩	៥៨	(១,៦៩%)
គ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុទទួលប្រាក់បញ្ញើ	៥	៤	(២០%)
គ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់	៣៥	៣៣	(៥,៧០)%
អ្នកដំណើរតតិយភាគី	៦	៦	-

៣. ឧបករណ៍ទូទាត់សងប្រាក់ [២] (ឯកតាខ្ទង់លាន)

ប្រភេទឧបករណ៍	ឆ្នាំ២០២២	ឆ្នាំ២០២៣	និន្នាការ
៣.១ ប្រភេទឧបករណ៍រូបវន្ត			
ប័ណ្ណ Proprietary	៣,១១	៣,២១	៣,១៨%
ប័ណ្ណ Debit	២,៣២	២,៥១	៨,៤០%
ប័ណ្ណ Credit	០,១៦	០,២១	៣០,៤០%
ប័ណ្ណ Prepaid	៦,៧៣	៧,១៣	៥,៩០%
៣.២ ប្រភេទឧបករណ៍បែបឌីជីថល			
គណនីធនាគារសន្សំ	១៥,៥	១៦,០២	៣,៣៥%
គណនីកាបូបអេឡិចត្រូនិក	១៩,៥	១៩,៦៦	១,១០%
គណនីបាគង	០,៥២	០,៦០	១៤,៩%

៤. បណ្តាញទូទាត់ [២] (ឯកតាខ្ទង់ពាន់)

ចំនួនបណ្តាញទូទាត់	ឆ្នាំ២០២២	ឆ្នាំ២០២៣	និន្នាការ
សាខាធនាគារពាណិជ្ជ	១,៥០	១,៥៤	២,៦៧%
សាខាគ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុទទួលប្រាក់បញ្ញើ	០,៦៣	០,៦៣	-
ម៉ាស៊ីន ATM	៤,៣៩	៥,៤៤	២៣,៩០%
ម៉ាស៊ីន POS	៥៤,០៦	៥២,០៦	(៣,៧០)%
ភ្នាក់ងារផ្តល់សេវាទូទាត់	៥២,៣	៦០,៤៨	១៥,៧០%

[១] ប្រភព៖ វិទ្យាស្ថានជាតិស្ថិតិ
[២] ប្រភព៖ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា

៥. ប្រតិបត្តិការទូទាត់សងប្រាក់[២] (ឯកតាខ្ទង់លាន)

	ឆ្នាំ២០២២		ឆ្នាំ២០២៣		និន្នាការ	
	រៀល	ដុល្លារអាមេរិក	រៀល	ដុល្លារអាមេរិក	រៀល	ដុល្លារអាមេរិក
៥.១ មូលប្បទានបត្រ						
ចំនួនប្រតិ.	០,០៣៤	១,១១	០,០៣៤	១,០៤	០,៣២%	(៦,១៥)%
ទំហំប្រាក់	១៩.៨៣១.៣១០	៥៣.៨៥៤	២២.០០២.៧៥០	៤៤.៤៣៣	១០,៩៥%	(១៧,៤៩%)
៥.២ បញ្ជាទូទាត់អេឡិចត្រូនិក						
ចំនួនប្រតិ.	០,០២៣	០,៦៨	០,០២៨	០,៦៣	២៣,១៩%	(៧,០៦)%
ទំហំប្រាក់	៤.៥៦១.០១០	១២.៣១៩	៤.៨៧៦.៩៤០	១៣.១១៨	៦,៩៣%	៦,៤៩%
៥.៣ ប័ណ្ណទូទាត់ [៣]						
ចំនួនប្រតិ.	-	១១៩,៧៥	-	១៨១,៣៩	-	៥១,៤៧%
ទំហំប្រាក់	២២.៣៦៨.៤៧០	១៨.៥១០	៥៥.១៤២.៩៨៨	១៨.០១០	១៤៦,៥២%	(២,៧០)%
៥.៤ កាបូបអេឡិចត្រូនិក						
ចំនួនប្រតិ.	១៩៨,៨	២៦៨,៥៧	២២៧,៧៥	៣៧៣,៥៤	១៤,៥៦%	៣៩,០៨%
ទំហំប្រាក់	១១៩.៨៩៤.៨៥០	៣៤.៣០០	១២៧.៣៨៧.៩៦៥	៤៣.៩៩៥	៦,២៥%	២៨,២៦%
៥.៥ សេវាធនាគារចល័ត						
ចំនួនប្រតិ.	៣២,៥៦	៤៥២,៥៨	៨៦,៧៩	៦៩២,៦៦	១៦៦,៥៧%	៥៣,០៥%
ទំហំប្រាក់	៤៣.៦៣៧.៦៨០	១៥៣.៨៣០	៧៣.១១៤.២៣៤	១៦៣.៨៧៨	៦៧,៥៥%	៦,៧៤%
៥.៦ សេវាធនាគារអ៊ីនធឺណិត						
ចំនួនប្រតិ.	០,២៥	៣,០៥	០,២១	៤,៤៩	(១៥,០៨)%	៤៧,២៩%
ទំហំប្រាក់	១១.៣១២.៥៨០	១៦.៨៣០	៩.២០៦.៧៦២	១៥.៨១៦	(១៨,៦១)%	(៥,៦១)%
៥.៧ ប្រព័ន្ធបាគង						
ចំនួនប្រតិ.	៥,៨៩	២០,២៣	៦៨,៧៩	១៣២,១៤	១.០៦៧,៩១%	៥៥៣,១៩%
ទំហំប្រាក់	១២.៨១៣.៦៤៧	១២.២១១	៨១.០៥០.០០០	៥៣.៧៦០	៥៣២,៥៣%	៣៤០,២៦%

[២] ប្រភព៖ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា
[៣] ប្រតិបត្តិការប័ណ្ណទូទាត់ រួមបញ្ចូលប្រតិបត្តិការជាប្រាក់រៀល និងប្រាក់ដុល្លារអាមេរិកជាមួយគ្នា

១ វឌ្ឍនភាពរបស់ប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់

ស្របពេលការរីកចម្រើននៃបច្ចេកវិទ្យា ប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ត្រូវបានអភិវឌ្ឍជាបន្តបន្ទាប់តាមរយៈកំណើននៃការដាក់ឱ្យប្រើនូវឧបករណ៍បច្ចេកវិទ្យាហិរញ្ញវត្ថុថ្មីៗ។ កំណើននៃការដាក់ឱ្យប្រើនូវឧបករណ៍បច្ចេកវិទ្យាហិរញ្ញវត្ថុនេះ បានធ្វើឱ្យប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ក្លាយជាធាតុសំខាន់មួយក្នុងប្រព័ន្ធអេកូឡូស៊ីបច្ចេកវិទ្យាហិរញ្ញវត្ថុនៅប្រទេសកម្ពុជា។ បច្ចុប្បន្ន ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ ព្រមទាំងឧបករណ៍ទូទាត់ប្រកបដោយនវានុវត្តន៍ត្រូវបានដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់ជាបន្តបន្ទាប់ដើម្បីគាំទ្រដល់ការអភិវឌ្ឍប្រព័ន្ធអេកូឡូស៊ីនៃការទូទាត់សងប្រាក់នៅប្រទេសកម្ពុជា។ អាស្រ័យហេតុនេះ ការអភិវឌ្ឍ និងការធ្វើទំនើបកម្មហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ ត្រូវបានធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាចាត់ទុកជាការងារអាទិភាព។ ជាក់ស្តែង ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានដាក់ឱ្យដំណើរការហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់មួយចំនួនរួមមាន ប្រព័ន្ធផាត់ទាត់ជាតិ (NCS) ប្រព័ន្ធសេវាទូទាត់រហ័ស (FAST) ប្រព័ន្ធធនាគារអនឡាញ (OBS) ប្រព័ន្ធបាគង (BAKONG) ប្រព័ន្ធរីថែលផេ (RETAIL PAY) និងប្រព័ន្ធខេមបូឌានស៊ែស្វីច (CSS)។ ទន្ទឹមនេះ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបាននិងកំពុងអភិវឌ្ឍប្រព័ន្ធទូទាត់តម្លៃធំ និងប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់រួមដែលតភ្ជាប់ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធប្រព័ន្ធទូទាត់ដែលបានដាក់ឱ្យដំណើរការកន្លងមកជាប្រព័ន្ធរង។

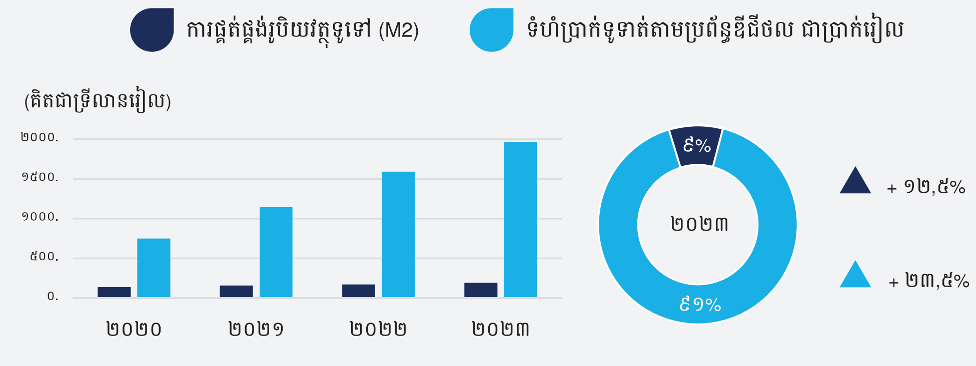
១.១. ការអភិវឌ្ឍថ្មីៗ

ប្រព័ន្ធផាត់ទាត់ជាតិត្រូវបានធ្វើបច្ចុប្បន្នកម្មទៅជំនាន់ថ្មី ២.០ ក្នុងគោលបំណងពង្រឹងសុវត្ថិភាពប្រព័ន្ធ និងសមត្ថភាពផាត់ទាត់ឱ្យស្របទៅនឹងការអភិវឌ្ឍនៃវិស័យធនាគារនិងសេដ្ឋកិច្ច ក៏ដូចជាផ្តល់ភាពងាយស្រួលជាងមុនដល់សមាជិករបស់ប្រព័ន្ធ។ នៅក្នុងឆ្នាំ២០២៣ នេះ ប្រតិបត្តិការទូទាត់និងផាត់ទាត់មូលប្បទានបត្រ និងបញ្ជាអេឡិចត្រូនិកជាប្រាក់រៀលតាមប្រព័ន្ធផាត់ទាត់ជាតិមាននិន្នាការកើនឡើងទាំងចំនួនប្រតិបត្តិការ និងទំហំប្រាក់ ខណៈការទូទាត់មូលប្បទានបត្រជាប្រាក់ដុល្លារអាមេរិកមានការថយចុះបន្តិច បើធៀបនឹងឆ្នាំ២០២២។ រីឯ ទំហំប្រាក់ទូទាត់តាមប្រព័ន្ធសេវាទូទាត់រហ័សមានការកើនឡើងវិញបន្ទាប់ពីការធ្វើទំនើបកម្មប្រព័ន្ធបានបញ្ចប់កាលពីឆ្នាំមុន។ ប្រព័ន្ធបាគងដែលជាប្រព័ន្ធទូទាត់ប្រើប្រាស់បច្ចេកវិទ្យាប្លុកឆេនអភិវឌ្ឍឡើងដើម្បីសម្រួលដល់ប្រតិបត្តិការឆ្លងគ្រឹះស្ថាន បង្កើនប្រសិទ្ធភាពក្នុងប្រព័ន្ធទូទាត់ សម្រួលប្រតិបត្តិការជាប្រាក់រៀល និងលើកកម្ពស់បរិយាបន្នហិរញ្ញវត្ថុ។ ជាមួយគ្នានេះ ប្រព័ន្ធបាគងបានបន្តពង្រីកសេវាកាន់តែទូលំទូលាយ និងមុខងារថ្មីៗដល់អ្នកប្រើប្រាស់ដូចជា ការប្តូរប្រាក់ក្នុងគណនីបាគងរវាងប្រាក់រៀលនិងប្រាក់ដុល្លារអាមេរិក និងការពិនិត្យមើលព័ត៌មានការចាក់វ៉ាក់សាំងកូវីដ-១៩។ ចំពោះប្រតិបត្តិការតាមរយៈប្រព័ន្ធបាគងបានបន្តកើនឡើងពីឆ្នាំទៅមួយឆ្នាំ ទាំងចំនួនប្រតិបត្តិការ និងទំហំប្រាក់ ជាពិសេសប្រតិបត្តិការធ្វើឡើង

ជាប្រាក់រៀល។ ដោយឡែក ប្រព័ន្ធខេមបូខានស៊ែស្វីចដែលជាហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធប័ណ្ណទូទាត់ថ្នាក់ជាតិ សម្រាប់ធ្វើអន្តរប្រតិបត្តិការប័ណ្ណទូទាត់រវាងគ្រឹះស្ថានជាសមាជិក ត្រូវបានដាក់ឱ្យដំណើរការជាផ្លូវការ កាលពីថ្ងៃទី០៤ ខែកក្កដា ឆ្នាំ២០២៣ ក្នុងគោលបំណងសម្រួលដល់ការប្រើប្រាស់ប័ណ្ណទូទាត់ឥណពន្ធក្នុងស្រុក។

ស្របពេលជាមួយនឹងការដាក់ឱ្យដំណើរការហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធទូទាត់ថ្មីៗ ការទូទាត់តាមប្រព័ន្ធឌីជីថលនៅប្រទេសកម្ពុជាមានការរីកចម្រើនយ៉ាងឆាប់រហ័ស ដែលបានកំពុងផ្លាស់ប្តូរបន្តិចម្តងៗក្នុងរយៈពេលប៉ុន្មានឆ្នាំចុងក្រោយនេះ ជាពិសេសចាប់តាំងពីអំឡុងពេលនៃការរីករាលដាលជំងឺកូវីដ-១៩ ដែលបានជួយសម្រួលដល់ប្រជាជនលើការទូទាត់ទំនិញ និងសេវានានា។ ការកើនឡើងនូវចំនួនគ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុ និងគ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់ បានជំរុញឱ្យមានការប្រកួតប្រជែងក្នុងការដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់សេវាទូទាត់ឌីជីថលប្រកបដោយនវានុវត្តន៍ និងពង្រីកសេវាហិរញ្ញវត្ថុផ្លូវការកាន់តែទូលំទូលាយនៅក្នុងប្រទេស។ ភាពរីកចម្រើនទាំងនេះបានផ្លាស់ប្តូរឥរិយាបថរបស់ប្រជាជនកម្ពុជាឱ្យងាកមកប្រើប្រាស់ការទូទាត់ឌីជីថលជំនួសឱ្យក្រដាស់ប្រាក់ និងជាផ្នែកមួយដ៏សំខាន់ជួយគាំទ្រដល់សកម្មភាពធុរកិច្ច និងសេដ្ឋកិច្ចកម្ពុជាបានប្រសើរមួយកម្រិតទៀត។

ក្រាហ្វ ១ - រូបិយវត្ថុក្នុងចរាចរ និងទំហំប្រាក់ទូទាត់តាមប្រព័ន្ធឌីជីថលជាប្រាក់រៀល

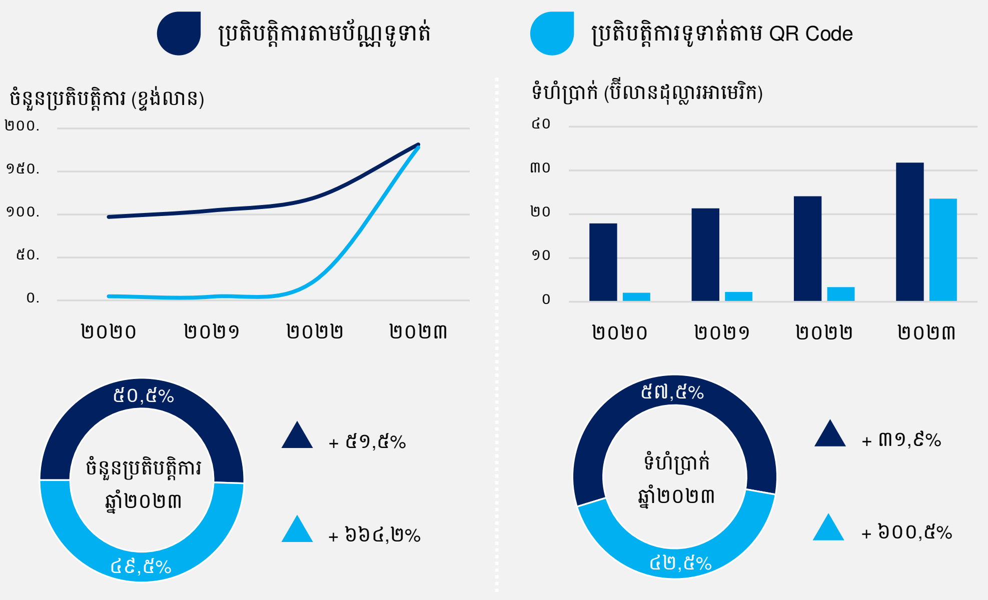


ប្រភព៖ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា

ជាមួយនឹងការរីកចម្រើននៃបច្ចេកវិទ្យាហិរញ្ញវត្ថុ (Fintech) បានផ្តល់ឱកាសឱ្យបណ្តាគ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុ និងគ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់ប្រកួតប្រជែងទាក់ទាញអតិថិជន តាមរយៈការដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់សេវានិងឧបករណ៍ទូទាត់ថ្មីៗប្រកបដោយនវានុវត្តន៍ ក្នុងនោះមានដូចជា សេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត សេវាធនាគារចល័ត សេវាទូទាត់ចល័ត ប័ណ្ណទូទាត់ និងការទូទាត់តាមយូអរកូត (QR Code)។ ការទូទាត់តាមយូអរកូត ជាមធ្យោបាយទូទាត់ថ្មីមួយដែលអតិថិជនពេញនិយម

ប្រើប្រាស់សម្រាប់ទូទាត់ទំនិញ-សេវានៅលើទីផ្សារ ជាពិសេសក្នុងស្រទាប់យុវវ័យដែលអាចសម្របខ្លួនក្នុងការទទួលយកនូវបច្ចេកវិទ្យាថ្មីនេះ។ ដោយមើលឃើញពីសារៈសំខាន់នេះ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានដាក់ឱ្យដំណើរការ ខេអេចឃ្យូអរកូត (KHQR Code) ដែលជាស្តង់ដារឃ្យូអរកូតសម្រាប់ប្រទេសកម្ពុជា ក្នុងគោលបំណងលើកកម្ពស់អន្តរប្រតិបត្តិការនៃការទូទាត់តាមឃ្យូអរកូត និងរួមចំណែកលើកកម្ពស់បរិយាបន្នហិរញ្ញវត្ថុ ស្របតាមយុទ្ធសាស្ត្រជាតិស្តីពី បរិយាបន្នហិរញ្ញវត្ថុ ឆ្នាំ២០១៩-២០២៥ និងតម្រង់ទិសឆ្ពោះទៅកាន់គោលនយោបាយសេដ្ឋកិច្ច និងសង្គមឌីជីថលរបស់រាជរដ្ឋាភិបាល ឆ្នាំ២០២១-២០៣៥។ ទន្ទឹមនេះ ការដាក់ឱ្យដំណើរការខេអេចឃ្យូអរកូតក៏បានផ្តល់លទ្ធភាពសម្រាប់ប្រទេសកម្ពុជាក្នុងការធ្វើសមាហរណកម្មការទូទាត់ក្នុងតំបន់អាស៊ាន ដែលការទូទាត់តាមឃ្យូអរកូតនេះបានក្លាយជាការងារអាទិភាពមួយសម្រាប់ប្រទេសជាសមាជិកអាស៊ានធ្វើការភ្ជាប់ប្រព័ន្ធទូទាត់រវាងគ្នា។ ជាលទ្ធផល ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានដាក់ឱ្យដំណើរការជាផ្លូវការនៃការទូទាត់ឆ្លងដែនតាមឃ្យូអរកូតរវាងប្រទេសកម្ពុជា និងប្រទេស/ក្រុមហ៊ុន រួមមាន ប្រទេសថៃ ឡាវ វៀតណាម ក្រុមហ៊ុនអន្តរជាតិយូញៀនផេ និងកំពុងបន្តអភិវឌ្ឍការតភ្ជាប់ប្រព័ន្ធជាមួយប្រទេស/ក្រុមហ៊ុនផ្សេងៗទៀត។

ក្រាហ្វ ២ - ប្រតិបត្តិការទូទាត់តាមរយៈប័ណ្ណទូទាត់ និងការស្កេន QR Code



ប្រភព៖ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា

១.២. គោលនយោបាយគាំទ្រ

នាយុគសម័យសកលភាវូបនីយកម្មឌីជីថល ដែលមានបដិវត្តន៍ឧស្សាហកម្ម ៤.០ ជានិន្នាការដឹកមុខ បច្ចេកវិទ្យាឌីជីថលបានបោះជំហានយ៉ាងលឿន ហើយបានក្លាយជាកត្តាគន្លឹះសម្រាប់ជំរុញការគ្រប់ដណ្តប់ និងការតភ្ជាប់សេដ្ឋកិច្ច និងសង្គមនៅទូទាំងពិភពលោកឱ្យកាន់តែស្អិតរមួត ខិតជិតគ្នា និងអាស្រ័យគ្នាទៅវិញទៅមក។ ម្យ៉ាងវិញទៀត ស្ថានភាពនៃការរីករាលដាលនៃជំងឺកូវីដ-១៩ ក៏មានភាពធូរស្រាល បានធ្វើឱ្យសេដ្ឋកិច្ចទូទាំងពិភពលោករួមទាំងប្រទេសកម្ពុជាចាប់ផ្តើមងើបឡើងវិញ។ ដើម្បីទ្រទ្រង់ដល់ការស្តារសេដ្ឋកិច្ចឡើងវិញ និងការរីកចម្រើនទៅមុខ ការអភិវឌ្ឍប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ជាការងារអាទិភាពសំខាន់សម្រាប់ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា ក្នុងការផ្តល់មធ្យោបាយទូទាត់ប្រកបដោយនវានុវត្តន៍ មានភាពរឹងមាំ សុវត្ថិភាព និងប្រសិទ្ធភាព ដើម្បីសម្រួលការទូទាត់ពាណិជ្ជកម្មទាំងក្នុងប្រទេសនិងក្នុងតំបន់។ កន្លងមក ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានដាក់ឱ្យដំណើរការប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់មួយចំនួន ក្នុងគោលបំណងអនុញ្ញាតឱ្យគ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុ និងអ្នកប្រើប្រាស់មានលទ្ធភាពធ្វើប្រតិបត្តិការហិរញ្ញវត្ថុបានទូលំទូលាយ។ ទោះជាយ៉ាងណា ការអនុវត្តគោលនយោបាយ និងលក្ខណៈបច្ចេកទេសរបស់ប្រព័ន្ធមួយចំនួន ជាកត្តារួមចំណែកបង្កការលំបាកសម្រាប់គ្រឹះស្ថាន និងអតិថិជនក្នុងការប្រើប្រាស់ផងដែរ។ ជាក់ស្តែង ប្រព័ន្ធផាត់ទាត់ជាតិត្រូវបានធ្វើបច្ចុប្បន្នកម្មទៅជំនាន់ថ្មី ២.០ និងបានដាក់ឱ្យដំណើរការជាផ្លូវការនៅថ្ងៃទី២១ ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០២២ ក្នុងគោលបំណងដើម្បីឆ្លើយតបទៅនឹងតម្រូវការទីផ្សារ ការរីកចម្រើននៃបច្ចេកវិទ្យា បង្កើនសុវត្ថិភាពក្នុងការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធ និងធានាប្រសិទ្ធភាពក្នុងការធ្វើប្រតិបត្តិការបានប្រសើរជាងមុន។ សម្រាប់មុខងារដែលបានធ្វើបច្ចុប្បន្នកម្មនៅក្នុងប្រព័ន្ធផាត់ទាត់ជាតិជំនាន់ ២.០ នេះ រួមមាន ការរៀបចំជា Interface ថ្មី យន្តការ Failure Tolerance Mechanism ដែលបង្ហាញ Notification នៅពេលប្រព័ន្ធមានបញ្ហាផ្នែកណាមួយ ឬមានភាពមិនប្រក្រតីដែលទាមទារឱ្យធ្វើ Recovery និងមុខងារ Straight Through Processing (STP) ដែលសម្រួលដល់ការធ្វើប្រតិបត្តិការរបស់ប្រព័ន្ធលើការផ្តល់សេវាផាត់ទាត់មូលប្បទានបត្រ និងបញ្ជាទូទាត់អេឡិចត្រូនិកឱ្យកាន់តែមានភាពងាយស្រួល និងសុវត្ថិភាព។

ស្របពេលជាមួយគ្នានេះ ប្រព័ន្ធសេវាទូទាត់រហ័សក៏ត្រូវបានធ្វើទំនើបកម្មប្រព័ន្ធទៅជាប្រព័ន្ធសេវាទូទាត់រហ័សជំនាន់ថ្មីផងដែរ និងបានដាក់ឱ្យដំណើរការជាផ្លូវការនៅថ្ងៃទី០១ ខែតុលា ឆ្នាំ២០២១ ដើម្បីអនុញ្ញាតឱ្យអតិថិជនមានលទ្ធភាពប្រើប្រាស់បានងាយស្រួល និងសុវត្ថិភាព។ ប្រព័ន្ធសេវាទូទាត់រហ័សជំនាន់ថ្មីនេះបានបន្ថែមមុខងារថ្មីចំនួន ៣ រួមមាន៖ i/-ផ្តល់ជម្រើសដល់គ្រឹះស្ថានជាសមាជិកក្នុងការធ្វើប្រតិបត្តិការជាលក្ខណៈ Straight Through Processing (STP) ដែលអាចធ្វើប្រតិបត្តិការដោយផ្ទាល់និងភ្លាមៗទៅកាន់ប្រព័ន្ធធនាគារស្នូលរបស់គ្រឹះស្ថានសមាជិកដោយមិនប្រើ E-Token ii/-ផ្តល់នូវមុខងារពិនិត្យព័ត៌មានអតិថិជន (Customer Account Inquiries) ដែលជាយន្តការក្នុងការទប់ស្កាត់ការផ្ទេរប្រាក់ខុសគណនីដោយអតិថិជនអាចផ្ទៀងផ្ទាត់ជាថ្មីលើព័ត៌មានរបស់អ្នកទទួលផល

មុនពេលធ្វើប្រតិបត្តិការ និង iii/-អនុញ្ញាតឱ្យមានមុខងារធ្វើប្រតិបត្តិការជាប្រាក់ដុល្លារអាមេរិកសម្រាប់បំពេញតម្រូវការប្រើប្រាស់របស់អតិថិជន។ បន្ទាប់ពីការធ្វើបច្ចុប្បន្នកម្មរបស់ប្រព័ន្ធសេវាទូទាត់រហ័ស ឃើញថា គ្រឹះស្ថានសមាជិកទាំងអស់ប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធសេវាទូទាត់រហ័សកាន់តែមានភាពងាយស្រួលសម្រាប់អតិថិជន។

ដោយឡែក ពាក់ព័ន្ធនឹងប្រតិបត្តិការតាមប័ណ្ណទូទាត់នៅប្រទេសកម្ពុជា អតិថិជននៅតែពេញនិយមក្នុងការប្រើប្រាស់ប័ណ្ណទូទាត់ដើម្បីធ្វើការទូទាត់ទំនិញ និងប្រតិបត្តិការដាក់/ដកប្រាក់តាមម៉ាស៊ីនដាក់/ដកប្រាក់ស្វ័យប្រវត្តិ (ATM) ជាពិសេសការប្រើប្រាស់ប័ណ្ណឥណពន្ធ។ ក្នុងគោលបំណងសម្រួលដល់ការប្រើប្រាស់ប័ណ្ណឥណពន្ធក្នុងស្រុក ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានដាក់ឱ្យដំណើរការប្រព័ន្ធខេមបូឌានស្វ៊ីចជាផ្លូវការ កាលពីថ្ងៃទី០៤ ខែកក្កដា ឆ្នាំ២០២៣ ដែលអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកកាន់ប័ណ្ណឥណពន្ធមានលទ្ធភាពប្រើប្រាស់ប័ណ្ណទូទាត់របស់ខ្លួនលើគ្រប់ម៉ាស៊ីន ATM និងម៉ាស៊ីនឆូតកាត (POS) របស់គ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុដែលជាសមាជិកនៅក្នុងស្រុក។ ការដាក់ឱ្យដំណើរការប្រព័ន្ធនេះនឹងក្លាយជាកត្តាមួយជំរុញការទូទាត់វាយជាអេឡិចត្រូនិក កាត់បន្ថយការប្រើប្រាស់សាច់ប្រាក់ បង្កើនប្រសិទ្ធភាពប្រព័ន្ធទូទាត់តាមរយៈការកាត់បន្ថយការវិនិយោគលើម៉ាស៊ីន ATM និង POS របស់គ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុ លើកកម្ពស់អន្តរប្រតិបត្តិការ និងផ្តល់ភាពងាយស្រួលក្នុងការទូទាត់ទំនិញនិងសេវា។ ទោះបីជាយ៉ាងណា ការប្រើប្រាស់ប័ណ្ណឥណពន្ធក្នុងស្រុក ក៏នៅមានបញ្ហាប្រឈមមួយចំនួនដែលត្រូវដោះស្រាយផងដែរ។ ជាក់ស្តែង ប័ណ្ណឥណពន្ធដែលប្រើប្រាស់បច្ចេកវិទ្យា Magnetic stripe ចេញផ្សាយដោយគ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុក្នុងស្រុក នៅមិនទាន់ឆ្លើយតបទៅនឹងស្តង់ដារសុវត្ថិភាពទាំងស្រុងនៅឡើយ ដោយសារប្រព័ន្ធសុវត្ថិភាពរបស់បច្ចេកវិទ្យានេះនៅមានកម្រិត ដែលអាចបង្កឱ្យមានការលួចបន្លំផ្សេងៗក្នុងការធ្វើប្រតិបត្តិការរបស់អតិថិជន។ ដើម្បីលើកកម្ពស់សុវត្ថិភាពនិងប្រសិទ្ធភាពនៃការប្រើប្រាស់ប័ណ្ណទូទាត់ឥណពន្ធនៅប្រទេសកម្ពុជា ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានដាក់ចេញសេចក្តីជូនដំណឹងស្តីពី ការអនុវត្តគោលនយោបាយប្រព័ន្ធខេមបូឌានស្វ៊ីច ដើម្បីជំរុញគ្រឹះស្ថានសមាជិកប្រើប្រាស់ស្តង់ដារលេខ CSS-BIN និងប្រើប្រាស់ស្តង់ដារ EMV Chip សម្រាប់ចេញផ្សាយប័ណ្ណទូទាត់ក្នុងស្រុកជំនួសបច្ចេកវិទ្យា Magnetic stripe វិញ ការពង្រឹងសុវត្ថិភាពលើម៉ាស៊ីន ATM និង POS និងការផ្តល់ជម្រើសសម្រាប់ការទទួលយកនិងចេញផ្សាយប័ណ្ណទូទាត់រួមស្លាកសញ្ញារវាងប្រព័ន្ធខេមបូឌានស្វ៊ីច និងក្រុមហ៊ុនបណ្តាញប័ណ្ណទូទាត់អន្តរជាតិ។ ដោយពិនិត្យឃើញថាគ្រឹះស្ថានមួយចំនួននៅបន្តប្រើប្រាស់ប័ណ្ណឥណពន្ធដែលមានលេខអត្តសញ្ញាណធនាគារ (BIN) មិនមែនស្តង់ដារស្របតាមវិធាននិងនីតិវិធីប្រព័ន្ធខេមបូឌានស្វ៊ីច ដែលធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានកំណត់ស្តង់ដារលេខអត្តសញ្ញាណធនាគារលើប័ណ្ណទូទាត់ឥណពន្ធក្នុងស្រុក (៩១១៦) ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានចេញសេចក្តីជូនដំណឹងស្តីពី ការផ្អាកដំណើរការលេខអត្តសញ្ញាណធនាគារ មិនមែនស្តង់ដារសម្រាប់ប័ណ្ណឥណពន្ធក្នុងស្រុករបស់ប្រព័ន្ធខេមបូឌានស្វ៊ីច កាលពីថ្ងៃទី២៣ ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០២៣ ក្នុងគោលបំណងលើកកម្ពស់ប្រសិទ្ធភាពនៃការប្រើប្រាស់លេខអត្តសញ្ញាណធនាគារ ការ

អនុវត្តស្តង់ដារ និងឧត្តមានុវត្តអន្តរជាតិនៃការប្រើប្រាស់ប័ណ្ណឥណពន្ធរបស់ប្រព័ន្ធខេមបូខានស៊ែស្វីច នៅប្រទេសកម្ពុជា។ ជាមួយគ្នានេះ ដើម្បីឆ្លើយតបទៅនឹងការវិវត្តន៍នៃបច្ចេកវិទ្យា ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា បាននិងកំពុងអភិវឌ្ឍមុខងារ Contactless សម្រាប់ប្រព័ន្ធខេមបូខានស៊ែស្វីចដែលមានស្រាប់ និងបាន ដាក់ចេញសេចក្តីជូនដំណឹងស្តីពី ការអភិវឌ្ឍបន្ថែមមុខងារ Contactless លើប្រព័ន្ធខេមបូខានស៊ែស្វីច កាលពីថ្ងៃទី១៨ ខែឧសភា ឆ្នាំ២០២៣ ក្នុងគោលបំណងកំណត់ទំហំប្រាក់អតិបរមា និងកម្រៃសម្រាប់ ប្រតិបត្តិការ Contactless តាមប្រព័ន្ធខេមបូខានស៊ែស្វីច និងលើកទឹកចិត្តឱ្យគ្រឹះស្ថានសមាជិកចូលរួម អភិវឌ្ឍមុខងារនេះ។ ក្រៅពីនេះ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានបន្តពង្រឹងសមត្ថភាពក្នុងការអនុវត្តមុខងារ គ្រប់គ្រងនិងត្រួតពិនិត្យបន្ថែមទៀតដើម្បីធានាថា ប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ដំណើរការប្រកបដោយ សុវត្ថិភាព ប្រសិទ្ធភាព និងទទួលបានការជឿទុកចិត្តពីសាធារណជន។

សម្រាប់ប្រព័ន្ធបាគងដែលជាប្រព័ន្ធទូទាត់ពេញនិយមសម្រាប់ស្រទាប់យុវជននាពេលបច្ចុប្បន្ន ត្រូវបានបន្តធ្វើទំនើបកម្មប្រព័ន្ធជាបន្តបន្ទាប់ ដោយបានពង្រីកសេវាកាន់តែទូលំទូលាយ និងបន្ថែម មុខងារថ្មីៗដល់អ្នកប្រើប្រាស់ ដូចជា ការប្តូរប្រាក់ក្នុងគណនីបាគងរវាងប្រាក់រៀល និងប្រាក់ដុល្លារ អាមេរិក និងការពិនិត្យមើលព័ត៌មានការចាក់វ៉ាក់សាំងកូវីដ-១៩។ ស្របពេលជាមួយនឹងវឌ្ឍនភាព ទាំងនេះ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាក៏បានបន្តអភិវឌ្ឍប្រព័ន្ធបាគងសម្រាប់ការទូទាត់ឆ្លងដែន និងបាន ដាក់ដំណើរការជាផ្លូវការជាមួយប្រទេសក្នុងតំបន់ និងដៃគូសហការ រួមមាន ប្រទេសថៃ ម៉ាឡេស៊ី ឡាវ វៀតណាម ក្រុមហ៊ុនអន្តរជាតិយូញៀនផេ និងកំពុងបន្តអភិវឌ្ឍគម្រោងទូទាត់ឆ្លងដែនជាមួយ បណ្តាប្រទេស/ក្រុមហ៊ុនផ្សេងទៀតដូចជា ប្រទេសចិន ជប៉ុន ឥណ្ឌា សិង្ហបុរី និងក្រុមហ៊ុនអាលីផេ។ ការអភិវឌ្ឍគម្រោងនេះនឹងផ្តល់ជាមធ្យោបាយសម្រួលការទូទាត់ឆ្លងដែនដល់អ្នកប្រើប្រាស់ដូចជា ភ្ញៀវទេសចរ ពលករ និងអ្នកធុរកិច្ច។ ទន្ទឹមនេះ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានកំពុងអភិវឌ្ឍប្រព័ន្ធបាគង តម្លៃធំ ក្នុងគោលបំណងជំរុញការប្រើប្រាស់សេវាទូទាត់សងប្រាក់ និងជំរុញឱ្យបុគ្គល និងធុរកិច្ច អាច ធ្វើប្រតិបត្តិការហិរញ្ញវត្ថុឌីជីថលបានកាន់តែប្រសើរជាងមុន ជាពិសេសប្រតិបត្តិការទូទាត់និងផ្ទេរ ប្រាក់ដែលមានទំហំប្រាក់ធំ។ ក្រៅពីភាពជោគជ័យនៃការអភិវឌ្ឍហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធប្រព័ន្ធទូទាត់សង ប្រាក់ខាងលើ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបាននិងកំពុងអភិវឌ្ឍប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់រួម ដើម្បីតភ្ជាប់ ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធដែលបានដាក់ឱ្យដំណើរការកន្លងមកជាច្រកទូទាត់តែមួយដើម្បីសម្រួលដល់ ប្រតិបត្តិការផ្ទេរប្រាក់ និងទូទាត់ឆ្លងគ្រឹះស្ថាន។ អតិថិជនអាចធ្វើប្រតិបត្តិការទូទាត់ និងផ្ទេរប្រាក់ ទាំងតម្លៃរាយ និងតម្លៃធំតាមបញ្ជរក៏ដូចជាតាមកម្មវិធីធនាគារចល័ត ឬទូរស័ព្ទចល័តរបស់គ្រឹះស្ថាន ធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុ ដោយប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់រួមនឹងបែងចែកប្រតិបត្តិការទៅកាន់ប្រព័ន្ធរង ដោយស្វ័យប្រវត្តិ។ ជាមួយគ្នានេះ ដើម្បីគាំទ្រដល់កិច្ចដំណើរការនិងការគ្រប់គ្រងប្រព័ន្ធប្រកបដោយ ប្រសិទ្ធភាព និងជាចំណងផ្លូវច្បាប់ចំពោះគ្រប់សមាជិកទាំងអស់របស់ប្រព័ន្ធនេះ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា បានកំពុងរៀបចំវិធាននិងនីតិវិធីរបស់ប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់រួមសម្រាប់ដាក់ឱ្យអនុវត្តគ្រប់គ្រឹះស្ថាន សមាជិក។

ស្របពេលនៃការរីកចម្រើននៃបច្ចេកវិទ្យាហិរញ្ញវត្ថុ សេវាទូទាត់សងប្រាក់នៅកម្ពុជាមានសន្ទុះគួរឱ្យកត់សម្គាល់ ដែលការណ៍នេះអាចឃើញច្បាស់តាមរយៈការកើនឡើងនៃការដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់ឧបករណ៍បច្ចេកវិទ្យាហិរញ្ញវត្ថុថ្មីៗដូចជា សេវាធនាគារចល័ត និងសេវាទូទាត់ចល័ត សម្រាប់ការទូទាត់សងប្រាក់ឌីជីថលជាដើម។ កំណើននៃការដាក់ឱ្យប្រើនូវឧបករណ៍បច្ចេកវិទ្យាហិរញ្ញវត្ថុនេះបានធ្វើឱ្យប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ក្លាយជាធាតុសំខាន់មួយក្នុងប្រព័ន្ធអេកូឡូស៊ីបច្ចេកវិទ្យាហិរញ្ញវត្ថុនៅប្រទេសកម្ពុជា។ បច្ចុប្បន្ន ឧបករណ៍ទូទាត់ប្រកបដោយនវានុវត្តន៍ដូចជា ប័ណ្ណទូទាត់ និងការទូទាត់តាមយូអរកូត ត្រូវបានដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់ជាបន្តបន្ទាប់ ដើម្បីគាំទ្រដល់ការអភិវឌ្ឍប្រព័ន្ធអេកូឡូស៊ីនៃការទូទាត់សងប្រាក់នៅប្រទេសកម្ពុជា។ ការទូទាត់តាមយូអរកូត ជាមធ្យោបាយទូទាត់ថ្មី ដែលកំពុងពេញនិយមសម្រាប់ប្រជាជនកម្ពុជា ជាពិសេសក្នុងស្រទាប់យុវវ័យប្រើប្រាស់សម្រាប់ទូទាត់ទំនិញ-សេវា ជាពិសេសចាប់តាំងពីការរីករាលដាលនៃជំងឺកូវីដ-១៩ បានក្លាយជាកត្តាដ៏សំខាន់មួយក្នុងការផ្លាស់ប្តូរឥរិយាបថរបស់ប្រជាជនកម្ពុជាឱ្យងាកមកប្រើប្រាស់ការទូទាត់ឌីជីថលជំនួសឱ្យសាច់ប្រាក់។ ទោះបីជាការទូទាត់តាមយូអរកូតផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍យ៉ាងច្រើនក៏ដោយ ក៏នៅមានបញ្ហាប្រឈមជាសារវន្តដែលទាមទារឱ្យមានការយកចិត្តទុកដាក់ ដោយសារបច្ចុប្បន្នគ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុ និងគ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់ បានដាក់ឱ្យដំណើរការការទូទាត់តាមយូអរកូតនៅតាមហាងលក់ទំនិញរបស់ពាណិជ្ជករទូទាត់រាយ ប៉ុន្តែយូអរកូតទាំងនោះពុំទាន់មានលក្ខណៈស្តង់ដាររួមគ្នាអាចធ្វើប្រតិបត្តិការទូទាត់ឆ្លងប្រព័ន្ធគ្នាបាននៅឡើយ។ ដោយពិនិត្យឃើញនូវបញ្ហាប្រឈមនេះ និងភាពចាំបាច់ត្រូវដោះស្រាយដើម្បីបង្កើនសុវត្ថិភាព និងប្រសិទ្ធភាពនៃការទូទាត់តាមយូអរកូត ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់ជាផ្លូវការខេអេចយូអរកូត កាលពីថ្ងៃទី០៤ ខែកក្កដា ឆ្នាំ២០២២ និងក្លាយជាចលករក្នុងការពន្លឿន និងលើកកម្ពស់ការទូទាត់តាមខេអេចយូអរកូត ប្រកបដោយសុវត្ថិភាព និងប្រសិទ្ធភាព។

ទន្ទឹមនឹងវឌ្ឍនភាពនៃប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ ការពង្រឹងស្ថិរភាពប្រព័ន្ធទូទាត់ត្រូវបានអនុវត្តត្រួតពិនិត្យយ៉ាងយកចិត្តទុកដាក់ ដែលនេះជាតួនាទីចម្បងមួយផងដែររបស់ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា ក្នុងចំណោមតួនាទីផ្សេងៗទៀត។ ការត្រួតពិនិត្យប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ អនុវត្តឡើងក្នុងគោលបំណងរក្សាសុវត្ថិភាពនិងប្រសិទ្ធភាពរបស់ប្រព័ន្ធទាំងមូល និងដើម្បីធានាថាប្រព័ន្ធទាំងនោះគោរពតាមគោលការណ៍ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធទីផ្សារហិរញ្ញវត្ថុ។ ជាក់ស្តែង ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានរៀបចំសេចក្តី-ណែនាំ ព្រមទាំងវិធាននិងនីតិវិធីសម្រាប់ជាចំណងផ្លូវច្បាប់គ្រប់គ្រងលើការអនុវត្ត និងប្រតិបត្តិការរបស់ប្រព័ន្ធនីមួយៗ និងបានដាក់ចេញនូវក្របខណ្ឌត្រួតពិនិត្យប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ដែលជាឯកសារមូលដ្ឋានបង្ហាញពីគោលដៅនៃគោលនយោបាយត្រួតពិនិត្យប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ដែលអនុវត្តដោយធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា ហើយក៏ជាគោលការណ៍ណែនាំសម្រាប់ប្រើប្រាស់ក្នុងការត្រួតពិនិត្យ និងវាយតម្លៃពីកម្រិតហានិភ័យចម្បងៗក្នុងប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ ដោយអនុលោមទៅតាមគោលការណ៍ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធទីផ្សារហិរញ្ញវត្ថុ (PFMI) ដែលជាគោលការណ៍ស្នូលរៀបចំឡើងដោយគណៈកម្មការ

ប្រព័ន្ធទូទាត់និងផាត់ទាត់ និងគណៈកម្មការមូលបត្រអន្តរជាតិ (CPSS and IOSCO)។ ជាមួយនឹងការវិវត្តន៍យ៉ាងឆាប់រហ័សនៃវិស័យបច្ចេកវិទ្យាហិរញ្ញវត្ថុ បានធ្វើឱ្យមានការផ្លាស់ប្តូរបរិបទនៃការផ្តល់សេវាហិរញ្ញវត្ថុ ការដាក់ឱ្យដំណើរការសេវាទូទាត់ និងឧបករណ៍ទូទាត់ដែលប្រកបដោយនវានុវត្តន៍។ ការណ៍នេះ បានបង្កជាហានិភ័យថ្មីៗបន្ថែមទៀតដែលទាមទារឱ្យមានការប្រុងប្រយ័ត្នក្នុងការឆ្លើយតប ព្រោះភាពរអាក់រអួលនៃប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់អាចជះឥទ្ធិពលយ៉ាងខ្លាំងដល់ស្ថិរភាពហិរញ្ញវត្ថុ ដែលនាំទៅដល់វិបត្តិហិរញ្ញវត្ថុជាយថាហេតុ។ ដូចនេះ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានកំពុងរៀបចំសេចក្តីព្រាងការគ្រប់គ្រងផែនការនិរន្តរភាពសម្រាប់ប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់នៅកម្ពុជា (BCM) ក្នុងគោលបំណងអាចបន្តដំណើរការរបស់ប្រព័ន្ធទូទាត់នៅពេលមានឧបទ្ទវហេតុណាមួយកើតឡើង ហើយដោះស្រាយបញ្ហាបានទាន់ពេលវេលា។

កំណើននៃការប្រើប្រាស់ឧបករណ៍ទូទាត់សងប្រាក់នៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជានិងសេវាទូទាត់មានការកើនឡើងជាលំដាប់នាពេលបច្ចុប្បន្ននេះ ដោយសារតែការវិវត្តន៍នៃវិស័យបច្ចេកវិទ្យាហិរញ្ញវត្ថុ។ ដើម្បីគ្រប់គ្រងប្រតិបត្តិការប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ ព្រមទាំងការផ្តល់សេវានិងឧបករណ៍ទូទាត់សងប្រាក់ និងដើម្បីឆ្លើយតបទៅនឹងការរីកចម្រើននៃបច្ចេកវិទ្យាទាំងនោះ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានដាក់ចេញបទប្បញ្ញត្តិលើវិស័យធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុ តាមរយៈការរៀបចំ និងដាក់ចេញក្របខណ្ឌបទប្បញ្ញត្តិរឹងមាំ និងប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព។ នៅក្នុងឆ្នាំ២០២៣ សេចក្តីណែនាំស្តីពី "ការកំណត់ទំហំប្រាក់ប្រតិបត្តិការសម្រាប់កិច្ចសហការផ្ទេរប្រាក់អន្តរជាតិ ក្នុងដំណាក់កាលសាកល្បង" ត្រូវបានដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់ដើម្បីឱ្យការអនុវត្តមានលក្ខណៈស្តង់ដារ។ ជាមួយគ្នានេះ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបាននិងកំពុងរៀបចំប្រកាសបន្ថែមទៀត ដែលក្នុងនោះរួមមាន ការកំណត់អំពីនីតិវិធីក្នុងការគណនាមូលនិធិផ្ទាល់សុទ្ធរបស់គ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់ ការគ្រប់គ្រងគណនីអាណត្តិព្យាបាល ការគ្រប់គ្រងភ្នាក់ងាររបស់គ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុ និងប្រតិបត្តិការទីផ្សារឥណទានតាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិក។ ទន្ទឹមនេះ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាក៏បានដាក់ចេញគោលការណ៍គ្រប់គ្រងហានិភ័យព័ត៌មានវិទ្យាសម្រាប់គ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុ និងគ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់ ដើម្បីអនុវត្តក្នុងគោលបំណងពង្រឹងប្រព័ន្ធសុវត្ថិភាពផ្ទៃក្នុង ក្នុងការផ្តល់សេវាទូទាត់ឌីជីថលប្រកបដោយសុវត្ថិភាព។

បន្ទាប់ពីបានអភិវឌ្ឍ និងដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធប្រព័ន្ធទូទាត់ និងក្របខណ្ឌបទប្បញ្ញត្តិរួចមក ចំណេះដឹងផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុឌីជីថលជាកត្តាសំខាន់សម្រាប់ការអប់រំនៅក្នុងយុគសម័យឌីជីថល។ ការលើកកម្ពស់លទ្ធភាពទទួលបានសេវាហិរញ្ញវត្ថុដែលមានភាពល្អប្រសើរតាមរយៈបច្ចេកវិទ្យាហិរញ្ញវត្ថុ ទាមទារនូវការយល់ដឹងផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុឌីជីថល ដើម្បីឱ្យសាធារណជនប្រើប្រាស់សេវាទាំងនោះឱ្យមានប្រសិទ្ធភាព និងជៀសវាងការឆបោក ការក្លែងបន្លំ ការប្រើប្រាស់ទិន្នន័យដោយគ្មានការអនុញ្ញាត និងការទទួលបានសេវាដោយមិនស្មើភាពគ្នាជាដើម។ ដូចនេះ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានចុះផ្សព្វផ្សាយចំណេះដឹងផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ និងជំរុញការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធបាគងដល់សាធារណជនទូទៅនៅតាមខេត្ត-ក្រុងជារៀងរាល់ឆ្នាំ ដើម្បីបញ្ជ្រាបចំណេះដឹងហិរញ្ញវត្ថុឌីជីថលដល់អ្នកប្រើប្រាស់។

១.៣. ជំហានបន្ទាប់

ក្នុងគោលដៅសម្រេចបាននូវការអនុវត្តគោលនយោបាយដូចបានរៀបរាប់ខាងលើ ការផ្តល់ការគាំទ្រ មតិណែនាំ និងកិច្ចសហការយ៉ាងជិតស្និតជាមួយគ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុជាសមាជិកប្រព័ន្ធ និងភាគីពាក់ព័ន្ធទាំងអស់ ជាកត្តាសំខាន់ដែលធ្វើឱ្យគ្រឹះស្ថានសមាជិកមានលទ្ធភាពគ្រប់គ្រាន់ក្នុងការធ្វើទំនើបកម្មប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ស្របតាមវឌ្ឍនភាពប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ជំនាន់ថ្មីរបស់ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាតាមដំណាក់កាលនីមួយៗបានដោយជោគជ័យ។

ដើម្បីបង្កើនប្រសិទ្ធភាពនៃការអនុលោមតាមគោលនយោបាយរបស់ប្រព័ន្ធខេមបូឌានស៊ែស្វីចធនាគារជាតិនៃកម្ពុជានឹងបន្តតាមដានវឌ្ឍនភាព និងសហការជាមួយគ្រឹះស្ថានសមាជិក និងភាគីពាក់ព័ន្ធដើម្បីដោះស្រាយបញ្ហានានាដែលកើតមានឡើង ដើម្បីអាចឱ្យការអនុវត្តគោលនយោបាយដែលមានចែងក្នុងសេចក្តីជូនដំណឹងសម្រេចបានតាមគោលដៅ។

ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជានឹងបន្តជំរុញ និងលើកកម្ពស់ការទូទាត់តាមប្រព័ន្ធបាគង និងការអនុវត្តស្តង់ដារខេអេចឃ្យូអរកូតដល់គ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុ ដើម្បីសម្រេចបានក្នុងការត្រៀមខ្លួនសម្រាប់ការធ្វើអន្តរប្រតិបត្តិការទូទាត់តាមរយៈឃ្យូអរកូតទាំងក្នុងប្រទេស និងក្នុងតំបន់។ ជាមួយគ្នានេះ ការអភិវឌ្ឍប្រព័ន្ធបាគងតម្លៃធំនៅតែជាការងារអាទិភាពរបស់ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាដើម្បីជំរុញអន្តរប្រតិបត្តិការដែលមានតម្លៃធំ និងត្រៀមខ្លួនក្នុងការតភ្ជាប់ប្រព័ន្ធជាមួយប្រទេសក្នុងតំបន់។

ទន្ទឹមនេះ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានកំពុងអភិវឌ្ឍប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់រួម ដើម្បីតភ្ជាប់ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធដែលបានដាក់ឱ្យដំណើរការកន្លងមកជាច្រកទូទាត់តែមួយ ដើម្បីសម្រួលដល់ប្រតិបត្តិការទូទាត់និងផ្ទេរប្រាក់ទាំងតម្លៃរាយ និងតម្លៃធំ។ ឯកសារវិធាននិងនីតិវិធីសម្រាប់ប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់រួម កំពុងត្រូវបានរៀបចំ និងត្រៀមពិភាក្សាជាមួយបណ្តាគ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុ និងគ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់ មុននឹងដាក់ឱ្យដំណើរការប្រព័ន្ធ។

បន្ថែមលើការអភិវឌ្ឍប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ ការថែរក្សាប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ឱ្យដំណើរការប្រកបដោយសុវត្ថិភាព ប្រសិទ្ធភាព និងនិរន្តរភាព ជាកត្តាចាំបាច់ដែលទាមទារឱ្យមានការប្រុងប្រយ័ត្នក្នុងការឆ្លើយតប ព្រោះភាពរអាក់រអួលនៃប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់អាចជះឥទ្ធិពលយ៉ាងខ្លាំងដល់ស្ថិរភាពហិរញ្ញវត្ថុ ដែលនាំទៅដល់វិបត្តិហិរញ្ញវត្ថុជាយថាហេតុ។ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានកំពុងរៀបចំសេចក្តីព្រាងការគ្រប់គ្រងផែនការនិរន្តភាពសម្រាប់ប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់នៅកម្ពុជា ក្នុងគោលបំណងអាចបន្តដំណើរការរបស់ប្រព័ន្ធទូទាត់នៅពេលមានឧបទ្ទវហេតុណាមួយកើតឡើង ហើយដោះស្រាយបញ្ហាបានទាន់ពេលវេលា។

ជាមួយនឹងការវិវត្តន៍ និងការដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់បច្ចេកវិទ្យាហិរញ្ញវត្ថុក្នុងវិស័យធនាគារ ជាពិសេសលើសេវាទូទាត់សងប្រាក់ និងសេវាផ្ទេរប្រាក់ បានអភិវឌ្ឍយ៉ាងឆាប់រហ័ស ដែលការណ៍នេះបានផ្តល់

ឱកាសសម្រាប់ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាដែលជានិយ័តករ បន្តសិក្សា និងរៀបចំក្របខណ្ឌច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិសមស្របថ្មីៗ ដើម្បីឆ្លើយតបទៅនឹងការរីកចម្រើននៃបច្ចេកវិទ្យាទាំងនោះ។

បន្ថែមលើនេះ ដើម្បីជំរុញការប្រើប្រាស់សេវាទូទាត់ឌីជីថលប្រកបដោយសុវត្ថិភាព និងនិរន្តរភាព ការបង្កើនការយល់ដឹងដល់សាធារណជនអំពីរបៀបប្រើប្រាស់ឱ្យបានទូលំទូលាយ ជាកត្តាចាំបាច់ និងទាមទារឱ្យមានការរៀបចំជាក្របខណ្ឌ និងផែនការសកម្មភាពផ្សេងៗក្រោមកិច្ចសហការជាមួយគ្រប់ភាគីពាក់ព័ន្ធក្នុងការអនុវត្តផែនការលើកកម្ពស់ចំណេះដឹងហិរញ្ញវត្ថុឌីជីថលទទួលបានប្រសិទ្ធភាពខ្ពស់។

ប្រអប់ ១ - ការអភិវឌ្ឍគម្រោង Financial Transparency Corridor

កាលពីថ្ងៃទី១១ ខែកក្កដា ឆ្នាំ២០២៣ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានចុះហត្ថលេខាលើអនុស្សរណៈយោគយល់ជាមួយអាជ្ញាធររូបិយវត្ថុសិង្ហបុរី ដើម្បីអភិវឌ្ឍគម្រោង Financial Transparency Corridor (FTC)។ គម្រោងនេះត្រូវបានរៀបចំឡើងក្នុងគោលបំណងបង្កើតហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធឌីជីថលដើម្បីសម្រួលដល់ពាណិជ្ជកម្ម និងសេវាហិរញ្ញវត្ថុឆ្លងដែនសម្រាប់សហគ្រាសធុនតូចនិងមធ្យម (SME) រវាងប្រទេសសិង្ហបុរី និងប្រទេសកម្ពុជា។ ក្រោមការអភិវឌ្ឍគម្រោង FTC គ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុនៅសិង្ហបុរីអាចធ្វើការវាយតម្លៃហិរញ្ញប្បទានលើអាជីវកម្មឆ្លងដែនរបស់ SME នៃប្រទេសសិង្ហបុរីជាមួយ SME នៃប្រទេសកម្ពុជា ដោយប្រើប្រាស់ព័ត៌មានទទួលបានពីគ្រឹះស្ថានហិរញ្ញវត្ថុនៅកម្ពុជា តាមរយៈផ្លេតហ្វម FTC។ ទន្ទឹមនេះ គ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុដែលផ្តល់សេវាដល់ SME នៅកម្ពុជាក៏អាចធ្វើការវាយតម្លៃហិរញ្ញប្បទាន ដោយប្រើប្រាស់ព័ត៌មានទទួលបានពីគ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុនៅសិង្ហបុរីតាមរយៈផ្លេតហ្វម FTC ផងដែរ។ ការប្រើប្រាស់ផ្លេតហ្វម FTC នេះនឹងជួយសម្រួលដល់ SME នៅប្រទេសសិង្ហបុរី និងប្រទេសកម្ពុជា ពង្រីកបណ្តាញពាណិជ្ជកម្មឌីជីថលកាន់តែទូលំទូលាយតាមរយៈបណ្តាញ Business Sans Border Proxtera និងផ្តល់ឱកាសដល់ការភ្ជាប់ទំនាក់ទំនងពាណិជ្ជកម្មកាន់តែប្រសើរក្នុងតំបន់អាស៊ាន និងតំបន់ផ្សេងៗទៀត។ ការអភិវឌ្ឍផ្លេតហ្វម FTC មានគោលបំណង (១)-បង្កើតហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធឌីជីថលសម្រាប់ផ្តល់ការព្រមព្រៀងជាមុន (Consent-based) ដើម្បីសម្រួលដល់ការដោះដូរព័ត៌មានរវាងគ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុដែលចូលរួមក្នុងផ្លេតហ្វមនៅក្នុងប្រទេសសិង្ហបុរី និងប្រទេសកម្ពុជាលើការផ្តល់សេវាហិរញ្ញវត្ថុឆ្លងដែនដល់ SME និង (២)-គាំទ្រការវាយតម្លៃឥណទានរបស់គ្រឹះស្ថានហិរញ្ញវត្ថុលើការផ្តល់ហិរញ្ញប្បទានពាណិជ្ជកម្ម និងការអនុលោមតាមបទប្បញ្ញត្តិស្តីពី ការប្រឆាំងការសម្អាតប្រាក់ ដើម្បីកាត់បន្ថយវិវាទពាណិជ្ជកម្ម និងហានិភ័យ។

ដើម្បីបន្តកិច្ចសហប្រតិបត្តិការនេះ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាសហការជាមួយអាជ្ញាធររូបិយវត្ថុសិង្ហបុរីបានរៀបចំសិក្ខាសាលាស្តីពី គម្រោង FTC ជូនគ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុចំនួនពីរលើក ដោយលើកទីមួយធ្វើឡើងកាលពីថ្ងៃទី១៦ ខែតុលា ឆ្នាំ២០២៣ នៅធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា អាគារសែនសុខ និងលើកទីពីរ រៀបចំនៅអាគារ Expo ប្រទេសសិង្ហបុរី កាលពីថ្ងៃទី១៦ ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០២៣ ដើម្បីស្វែងរកគ្រឹះស្ថានមានចំណាប់អារម្មណ៍ចូលរួមជាសមាជិកគម្រោង និងធ្វើតេស្តសាកល្បង។ សិក្ខាសាលាបានបង្ហាញពីហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ ករណីសិក្សា ជាពិសេសសមាសធាតុសំខាន់ៗដើម្បីអនុវត្តគម្រោង FTC ដែលរួមមាន (១)-ការចែករំលែកទិន្នន័យ

តាមរយៈផ្លែតហ្វម FTC (២)-ការការពារទិន្នន័យ (៣)-សមាជិកភាពគម្រោង និង (៤)-ការងារអភិបាលកិច្ច។ លើសពីនេះ សិក្ខាសាលាបានបង្ហាញពី Proxtera ដែលជាផ្លែតហ្វមមានសមត្ថភាពផ្គូរផ្គងតម្រូវការ និងការផ្គត់ផ្គង់របស់ SME ពង្រីកវិសាលភាពទីផ្សារ និងសម្រួលការផ្តល់សេវាហិរញ្ញវត្ថុជាលក្ខណៈឌីជីថលជាមួយប្រទេសជាដៃគូទូទាំងពិភពលោក ដោយគ្រឹះស្ថានមានចំណាប់អារម្មណ៍អាចភ្ជាប់ជាលក្ខណៈទ្វេភាគីជាមួយផ្លេតហ្វម Proxtera ដោយមិនចាំបាច់មានការគាំទ្រ ឬសម្របសម្រួលពីធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាឡើយ។ ផ្លែតហ្វម Proxtera ក៏រួមមានបញ្ចូលនូវ SME Financial Empowerment (SFE) Program ដែលជាកម្មវិធីផ្តល់ចំណេះដឹងសម្រាប់ MSME និង SME សម្រាប់លើកកម្ពស់ចំណេះដឹងហិរញ្ញវត្ថុឌីជីថល និងសេវាហិរញ្ញវត្ថុ ដើម្បីគាំទ្រការអនុវត្តសេដ្ឋកិច្ចឌីជីថល SME ដែលមានចំណាប់អារម្មណ៍ត្រូវមានការគាំទ្រពីគ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុ និងធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាដើម្បីចូលរួមក្នុងផ្លែតហ្វមនេះបាន ដោយចំណាយថវិកាតិចតួចលើការចូលរួមសិក្សាក្នុងផ្លែតហ្វម SFE នេះ។

២ នវានុវត្តន៍ប្រព័ន្ធបាគង

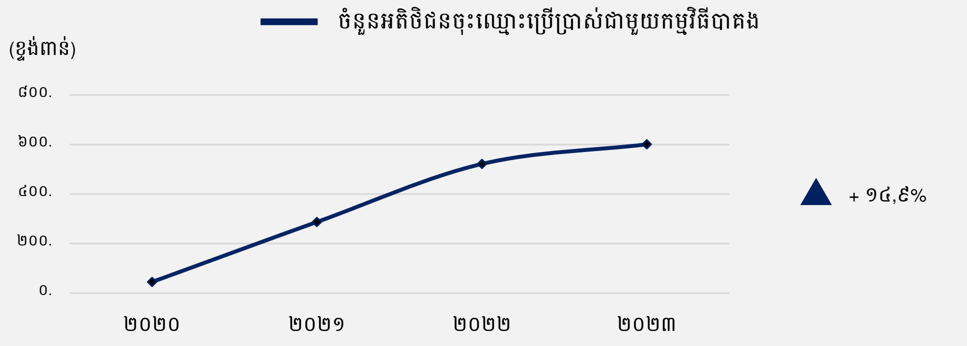
ដើម្បីគាំទ្រដល់ការអភិវឌ្ឍប្រព័ន្ធអេកូឡូស៊ីនៃការទូទាត់សងប្រាក់នៅប្រទេសកម្ពុជា និងជំរុញនវានុវត្តន៍នៅក្នុងប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ កាលពីថ្ងៃទី២៨ ខែតុលា ឆ្នាំ២០២០ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានដាក់ឱ្យដំណើរការជាផ្លូវការប្រព័ន្ធបាគងដែលជាប្រព័ន្ធទូទាត់កន្លោង ជួយសម្រួលដល់ប្រតិបត្តិការទូទាត់ឆ្លងគ្រឹះស្ថាន បង្កើនប្រសិទ្ធភាពប្រតិបត្តិការ និងលើកកម្ពស់ការប្រើប្រាស់ប្រាក់រៀល។ ប្រព័ន្ធបាគងត្រូវបានទទួលស្គាល់ពីមជ្ឈដ្ឋានជាតិ និងអន្តរជាតិថាជាប្រព័ន្ធទូទាត់ក្នុងយុគសម័យថ្មី ដែលប្រើប្រាស់បច្ចេកវិទ្យាប្លុកឆេន (Blockchain) និងបច្ចេកវិទ្យាឌីអិលធី (Distributed Ledger Technology) ប្រកបដោយនវានុវត្តន៍ ផ្តល់នូវអត្ថប្រយោជន៍ផ្នែកសេវាហិរញ្ញវត្ថុយ៉ាងទូលំទូលាយ លើកកម្ពស់ការធ្វើប្រតិបត្តិការទូទាត់ក្នុងស្រុក និងការទូទាត់ឆ្លងប្រទេសបានយ៉ាងងាយស្រួល និងសុវត្ថិភាព។ ដើម្បីរួមចំណែកជំរុញបរិយាបន្នហិរញ្ញវត្ថុ ប្រសិទ្ធភាពប្រព័ន្ធទូទាត់ និងសមាហរណកម្មប្រព័ន្ធធនាគារកម្ពុជានៅក្នុងតំបន់និងពិភពលោក ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបាននិងកំពុងបន្តអភិវឌ្ឍប្រព័ន្ធបាគង ដែលអាចបំពេញមុខងារកាន់តែសម្បូរបែប។

២.១. វឌ្ឍនភាពប្រព័ន្ធបាគង

គិតត្រឹមដំណាច់ឆ្នាំ២០២៣ ប្រព័ន្ធបាគងមានសមាជិកសរុបចំនួន ៧៤ គ្រឹះស្ថាន ដោយក្នុងនោះមានគ្រឹះស្ថានចំនួន ៥៨ បានដាក់ឱ្យដំណើរការជាផ្លូវការ និងគ្រឹះស្ថានចំនួន ១៦ ផ្សេងទៀតបាននិងកំពុងបន្តធ្វើសន្ធានកម្មប្រព័ន្ធ។

ក្នុងឆ្នាំ២០២៣ នេះ អតិថិជនចុះឈ្មោះប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធបាគងតាមរយៈកម្មវិធីបាគងមានចំនួន ៦០០,៦៣ ពាន់គណនី កើនឡើង ១៤,៩% បើធៀបនឹងឆ្នាំ២០២២។ ទន្ទឹមនេះ ចំនួនអតិថិជនដែលមានគណនីធនាគារ/កាបូបអេឡិចត្រូនិកនៅគ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុ និងគ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់ ហើយអាចធ្វើប្រតិបត្តិការតាមប្រព័ន្ធបាគង (Customer Reached) មានចំនួនប្រមាណ ២៧ លានគណនី ដែលប៉ាន់ប្រមាណស្មើនឹង ១៦០% នៃចំនួនប្រជាជនសរុប។

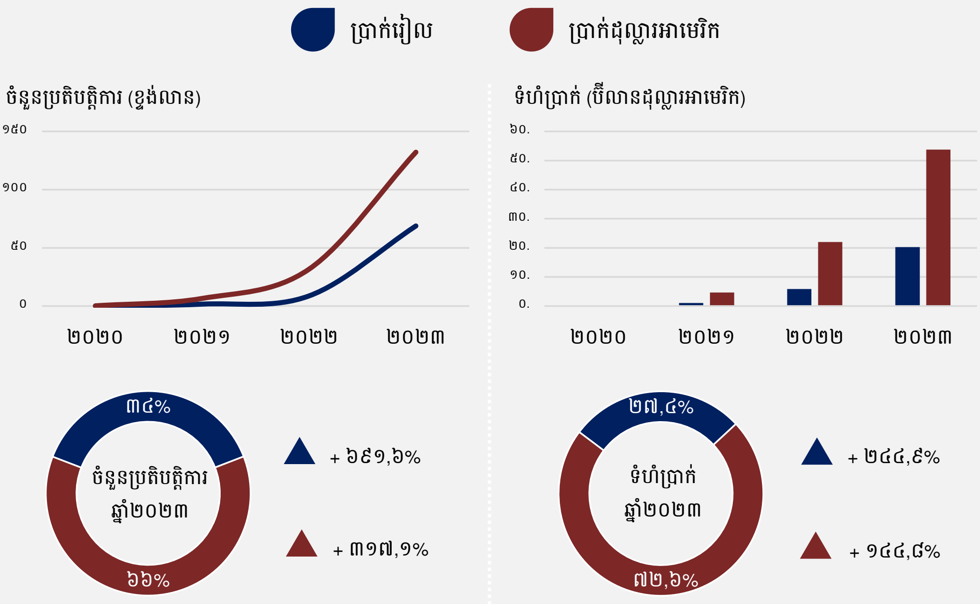
ក្រាហ្វ ៣ - ចំនួនអតិថិជនចុះឈ្មោះប្រើប្រាស់ជាមួយកម្មវិធីបាគង



ប្រភព៖ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា

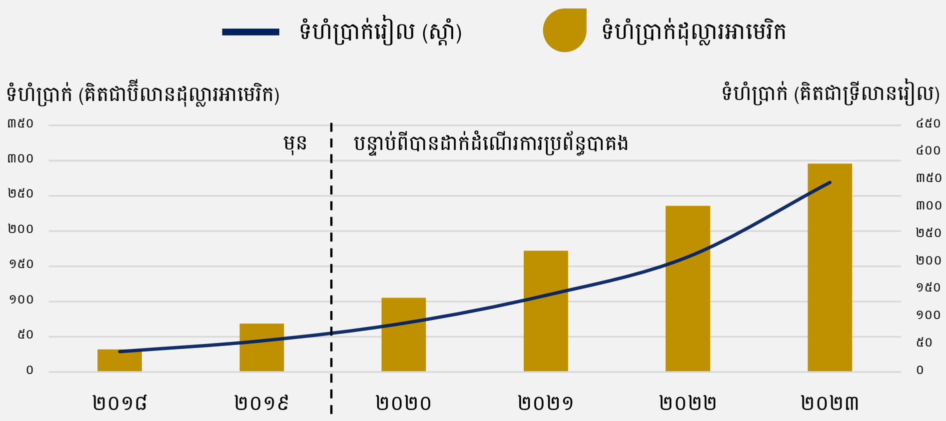
រីឯប្រតិបត្តិការផ្ទេរប្រាក់ និងទូទាត់ដែលធ្វើឡើងតាមរយៈប្រព័ន្ធបាគងមានចំនួន ២០០,៩៣ លានប្រតិបត្តិការ ក្នុងនោះប្រតិបត្តិការជាប្រាក់រៀលមានចំនួន ៦៨,៧៩ លានប្រតិបត្តិការ និងប្រតិបត្តិការជាប្រាក់ដុល្លារអាមេរិកមានចំនួន ១៣២,១៤ លានប្រតិបត្តិការ និងមានទំហំប្រាក់ជាប្រាក់រៀលប្រមាណ ៨១,០៥ ទ្រីលានរៀល និងទំហំប្រាក់ជាប្រាក់ដុល្លារអាមេរិកប្រមាណ ៥៣,៧៦ ប៊ីលានដុល្លារអាមេរិក ដែលទំហំប្រាក់សរុបនៅក្នុងឆ្នាំ២០២៣ ស្មើនឹង ២៣១% នៃផ.ស.ស។ ការប្រើប្រាស់ប្រាក់រៀលនៅក្នុងប្រព័ន្ធបាគងមានការកើនឡើងជាលំដាប់ បន្ទាប់ពីប្រព័ន្ធបាគងត្រូវបានដាក់ឱ្យដំណើរការ ដូចបានបង្ហាញក្នុងក្រាហ្វខាងក្រោម៖

ក្រាហ្វ ៤ - ប្រតិបត្តិការធ្វើឡើងតាមរយៈប្រព័ន្ធបាគង



ប្រភព៖ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា

ក្រាហ្វ ៥ - ទំហំប្រតិបត្តិការទូទាត់សងប្រាក់ជាអេឡិចត្រូនិក មុនដាក់ និងបន្ទាប់ពីបានដាក់ដំណើរការជាផ្លូវការប្រព័ន្ធបាគង



ប្រភព៖ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា

២.២. នវានុវត្តន៍ប្រព័ន្ធបាគង

ក). ការអភិវឌ្ឍមុខងារចុះឈ្មោះអតិថិជនជាអេឡិចត្រូនិក (e-KYC) តាមប្រព័ន្ធបាគង

ប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់នៅប្រទេសកម្ពុជា មានការរីកចម្រើនគួរឱ្យកត់សម្គាល់ក្នុងរយៈពេលប៉ុន្មានឆ្នាំនេះ បច្ចុប្បន្នមានគ្រឹះស្ថានធនាគារ និងគ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់បាននិងកំពុងដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់នូវសេវាផលិតផលឧបករណ៍ទូទាត់ប្រកបដោយនវានុវត្តន៍ ដែលអនុញ្ញាតឱ្យអតិថិជនអាចធ្វើប្រតិបត្តិការធនាគារប្រកបដោយភាពងាយស្រួល ដូចជាអតិថិជនអាចចុះឈ្មោះប្រើប្រាស់កម្មវិធីធនាគារចល័តតាមអនឡាញ ពិនិត្យសមតុល្យគណនី ធ្វើប្រតិបត្តិការផ្ទេរប្រាក់ ទូទាត់តាមឃ្យូអរកូដ ទូទាត់បង់វិក្កយបត្រនានាបានកាន់យ៉ាងងាយស្រួល។ ទន្ទឹមនឹងផលិតផល និងសេវាទូទាត់សំបូរបែបក៏ដោយ ប៉ុន្តែការចុះឈ្មោះអតិថិជនតាមអនឡាញនៅតែមានបញ្ហាប្រឈមនៅឡើយ ដោយសារការអភិវឌ្ឍន៍នៃក្របខ័ណ្ឌសម្គាល់អត្តសញ្ញាណអតិថិជនជាឌីជីថល (E-KYC) របស់គ្រឹះស្ថាននីមួយៗនៅពុំទាន់មានប្រព័ន្ធអាចផ្ទៀងផ្ទាត់បញ្ជាក់ពីភាពត្រឹមត្រូវអត្តសញ្ញាណអតិថិជនឡើយ។

ក្នុងន័យនេះ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានសហការជាមួយមជ្ឈមណ្ឌលបណ្តុះធុរកិច្ចថ្មី "តេជោ" នៃក្រសួងសេដ្ឋកិច្ចនិងហិរញ្ញវត្ថុ តាមរយៈការចុះអនុស្សរណៈនៃការយោគយល់គ្នាលើកិច្ចសហប្រតិបត្តិការក្នុងក្របខណ្ឌសម្គាល់អត្តសញ្ញាណអតិថិជនឌីជីថល និងពិនិត្យលទ្ធភាពប្រើប្រាស់ថ្នាលផ្លាស់ប្តូរទិន្នន័យកម្ពុជា (Cambodia Data Exchange - CamDX) ដើម្បីសិក្សាពីការចែករំលែកទិន្នន័យអត្តសញ្ញាណសាធារណជនសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់អត្តសញ្ញាណអតិថិជនឌីជីថល។ ដូច្នេះ នៅពេលអតិថិជនចុះឈ្មោះប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធបាគង ប្រព័ន្ធបាគងនឹងបញ្ជូនទិន្នន័យទៅថ្នាល CamDX ហើយបន្ទាប់មកថ្នាល CamDX នឹងធ្វើការផ្ទៀងផ្ទាត់ទិន្នន័យទាំងនោះជាមួយទិន្នន័យអត្តសញ្ញាណកម្មរបស់ក្រសួងមហាផ្ទៃ។ កិច្ចសហការនេះនឹងផ្តល់ជាកាលានុវត្តភាពដល់គ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុ ក៏ដូចជាជំរុញនវានុវត្តន៍លើសេវាហិរញ្ញវត្ថុ ដើម្បីពង្រឹងការកំណត់អត្តសញ្ញាណអតិថិជនឌីជីថលសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់នៅក្នុងវិស័យធនាគារ និងដើម្បីកាត់បន្ថយហានិភ័យក្នុងការក្លែងបន្លំ និងការប្រព្រឹត្តបទល្មើសបច្ចេកវិទ្យាផ្សេងៗ។

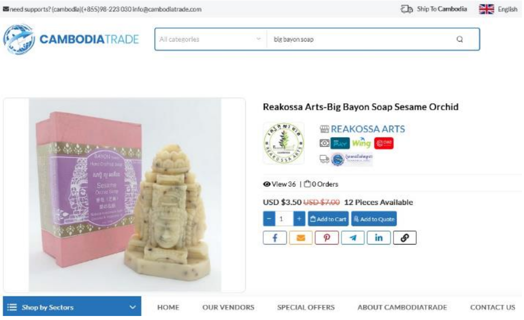
ខ). ការអភិវឌ្ឍមុខងារបង្ហាញព័ត៌មានចាក់វ៉ាក់សាំងកូវីដ-១៩ ក្នុងប្រព័ន្ធបាគង

ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានសហការជាមួយក្រសួងសុខាភិបាល (គណៈកម្មការចំពោះកិច្ចចាក់វ៉ាក់សាំងកូវីដ-១៩ ក្នុងក្របខណ្ឌទូទាំងប្រទេស) ជំរុញការប្រើប្រាស់បច្ចេកវិទ្យាឌីជីថល តាមរយៈការដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់ជាផ្លូវការ តំណភ្ជាប់សម្រាប់ស្វែងរកមើលព័ត៌មានចាក់វ៉ាក់សាំងកូវីដ-១៩ តាមប្រព័ន្ធបាគង ដែលផ្តល់លទ្ធភាពងាយស្រួលដល់ប្រជាពលរដ្ឋដែលបានចុះឈ្មោះប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធបាគង បានបំពេញព័ត៌មាន និងអត្តសញ្ញាណពេញលេញ (Full KYC) អាចស្វែងរកមើលព័ត៌មានចាក់វ៉ាក់សាំងកូវីដ-១៩ បានឆាប់រហ័ស ត្រឹមត្រូវ ច្បាស់លាស់ បើទោះបីជាពុំបានយកប័ណ្ណចាក់វ៉ាក់សាំងមកតាមខ្លួនក៏ដោយ។ បច្ចុប្បន្ន អតិថិជនចុះឈ្មោះប្រើប្រាស់បាគងបានពេញលេញ (Bakong Full KYC) មានចំនួន ៨៤,៧៩ ពាន់នាក់ អាចពិនិត្យមើលព័ត៌មានចាក់វ៉ាក់សាំងបានយ៉ាងងាយស្រួល។ សម្រាប់ជំហានបន្ទាប់ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជានឹងបន្តសហការអភិវឌ្ឍមុខងារស្នើសុំវិញ្ញាបនបត្របញ្ជាក់ការចាក់វ៉ាក់សាំងកូវីដ-១៩ តាមកម្មវិធីបាគងបានផងដែរ។

គ). ការអភិវឌ្ឍសន្ធានកម្មនៃកម្មវិធីកុំព្យូទ័រមុខងារបាគង (Linking Account)

នៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា គ្រឹះស្ថានធនាគារភាគច្រើនកំពុងប្រើប្រាស់សន្ធានកម្មនៃកម្មវិធីកុំព្យូទ័រនៅក្នុងប្រតិបត្តិការរបស់ខ្លួន ជាពិសេសប្រតិបត្តិការផ្ទេរប្រាក់ ទូទាត់វិក្កយបត្រ និងការពិនិត្យសមតុល្យគណនី។ បច្ចុប្បន្ននេះ ប្រទេសកម្ពុជានៅពុំទាន់មានគោលការណ៍ណែនាំជាផ្លូវការណាមួយក្នុងការគ្រប់គ្រងសន្ធានកម្មនៃកម្មវិធីកុំព្យូទ័រនៅឡើយ។ ជាទូទៅ គ្រឹះស្ថានធនាគារបានបង្កើតសន្ធានកម្មនៃកម្មវិធីកុំព្យូទ័រសម្រាប់ប្រើប្រាស់ផ្ទៃក្នុង និងជាមួយដៃគូតែប៉ុណ្ណោះ។ ប្រព័ន្ធបាគង ជាគម្រោងផ្តួចផ្តើមក្នុងការលើកកម្ពស់ការកអភិវឌ្ឍសន្ធានកម្មនៃកម្មវិធីកុំព្យូទ័រនៅក្នុងប្រព័ន្ធធនាគារនៅកម្ពុជាទាំងមូល។ តាមរយៈប្រព័ន្ធបាគងបានផ្តល់នូវសុវត្ថិភាព និងភាពងាយស្រួលសម្រាប់អតិថិជនក្នុងការពិនិត្យសមតុល្យ និងធ្វើប្រតិបត្តិការទូទាត់ពីគណនីមួយទៅគណនីមួយរបស់ធនាគារជាច្រើននៅក្នុងកម្មវិធីបាគងតែមួយដោយប្រើការភ្ជាប់សន្ធានកម្មនៃកម្មវិធីកុំព្យូទ័រ (API Linking Account)។ ការអភិវឌ្ឍនេះអនុញ្ញាតឱ្យអតិថិជនងាយស្រួលក្នុងការគ្រប់គ្រងមូលនិធិ និងធ្វើប្រតិបត្តិការទូទាត់គ្រប់គណនីរបស់អតិថិជន។ បច្ចុប្បន្ននេះ កម្មវិធីបាគងត្រូវបានធ្វើបច្ចុប្បនភាពដល់ជំនាន់ ៣.៨ រួចរាល់ ដែលមានភ្ជាប់សន្ធានកម្មនៃកម្មវិធីកុំព្យូទ័រ ជាមួយប្រព័ន្ធធនាគារស្នូលរបស់សមាជិករួចរាល់ហើយ។

ឃ). ប្រព័ន្ធបាគងជាច្រកទូទាត់ ក្នុងផ្សារពាណិជ្ជកម្មអេឡិចត្រូនិក (CambodiaTrade)



ដើម្បីគាំទ្រដល់ការអនុវត្តក្របខណ្ឌគោលនយោបាយសេដ្ឋកិច្ច និងសង្គមឌីជីថលកម្ពុជា ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានផ្តួចផ្តើមក្នុងការលើកកម្ពស់ពង្រីកមុខងារការទូទាត់តាមប្រព័ន្ធបាគងជាមួយផ្សារពាណិជ្ជកម្មអេឡិចត្រូនិក (CambodiaTrade) តាមរយៈការតភ្ជាប់ប្រព័ន្ធបាគងជាច្រកទទួលការទូទាត់សម្រាប់ប្រតិបត្តិការទិញ-លក់ផលិតផលលើផ្លែតហ្វមផ្សារ CambodiaTrade និងបានផ្តល់ការបណ្តុះបណ្តាលដល់សហគ្រាសធុនតូចនិងមធ្យមអំពីការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធបាគងជាច្រកទូទាត់សម្រាប់ទិញ-លក់ផលិតផលក្នុងផ្សារពាណិជ្ជកម្មអេឡិចត្រូនិក។ តាមរយៈកិច្ចសហការដ៏មានសារៈសំខាន់នេះ សហគ្រាសធនតូចនិងមធ្យមអាចមានលទ្ធភាពដាក់លក់ និងទិញផលិតផលក្នុងស្រុក ជាពិសេសផលិតផលកសិកម្ម និងទទួលបានការទូទាត់ភ្លាមៗតាមប្រព័ន្ធបាគងយ៉ាងមានប្រសិទ្ធភាពពីគ្រប់អតិថិជននៅទូទាំងប្រទេសកម្ពុជា។ ការណ៍នេះនឹងរួមចំណែកអភិវឌ្ឍន៍វិស័យកសិកម្ម ដែលជាវិស័យអាទិភាពមួយរបស់គោលនយោបាយរាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជា ដើម្បីអភិវឌ្ឍន៍សេដ្ឋកិច្ចកម្ពុជាប្រកបដោយភាពធន់ចីរភាព និងបរិយាបន្ន។ ផ្សារពាណិជ្ជកម្មអេឡិចត្រូនិកត្រូវបានដាក់ឱ្យដំណើរការនៅក្នុងខែមីនា ឆ្នាំ២០២២ និងបានធ្វើសន្ទានកម្មយ៉ាងពេញលេញប្រកបដោយភាពជោគជ័យជាមួយប្រព័ន្ធបាគង។

ង). ការពង្រីកមុខងារប្រព័ន្ធបាគងជាច្រកទូទាត់ជាមួយអគ្គនាយកដ្ឋានពន្ធដារ

ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានសហការជាមួយអគ្គនាយកដ្ឋានពន្ធដារក្នុងការសម្របសម្រួលរៀបចំមធ្យោបាយប្រមូលពន្ធតាមរយៈការទូទាត់តាមប្រព័ន្ធបាគង។ ប្រព័ន្ធបាគងត្រូវបានទទួលស្គាល់ថាជាប្រព័ន្ធទូទាត់កន្លែង ធ្វើប្រតិបត្តិការទូទាត់ឆ្លងគ្រឹះស្ថានបានយ៉ាងងាយស្រួល បច្ចុប្បន្នមានសមាជិកគ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុប្រមាណ ៧៩ គ្រឹះស្ថាន បានតភ្ជាប់គ្នាក្នុងប្រព័ន្ធតែមួយ ការណ៍នេះបានផ្តល់ភាពងាយស្រួលដល់ការបង់ពន្ធដាររបស់សាធារណជនតាមបែបឌីជីថលប្រកបដោយតម្លាភាព និងប្រសិទ្ធភាព។

ប្រអប់ ២ - ការលើកកម្ពស់ចំណេះដឹងផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ និងជំរុញការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធបាគង

ការលើកកម្ពស់ចំណេះដឹងផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ នៅតែដើរតួនាទីយ៉ាងសំខាន់ក្នុងការផ្តល់លទ្ធភាពដល់សាធារណជនទទួលបានសេវាហិរញ្ញវត្ថុដែលមានភាពល្អប្រសើរតាមរយៈបច្ចេកវិទ្យាហិរញ្ញវត្ថុ ព្រមទាំងបានរួមចំណែកដល់ការទទួលបានសេវាហិរញ្ញវត្ថុផ្លូវការ តម្លាភាព និងចំគោលដៅ ប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព ដែលនឹងចូលរួមកាត់បន្ថយភាពក្រីក្រ លើកស្ទួយជីវភាពរស់នៅរបស់ប្រជាពលរដ្ឋឱ្យកាន់តែប្រសើរ និងជំរុញកំណើនសេដ្ឋកិច្ចរបស់ប្រទេស ព្រមទាំងបញ្ចៀសពីការឆបោក ការក្លែងបន្លំ ការប្រើប្រាស់ទិន្នន័យដោយគ្មានការអនុញ្ញាតជាដើម។ សម្រាប់ឆ្នាំ២០២៣ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានបន្តរៀបចំសិក្ខាសាលាផ្សព្វផ្សាយតាមបណ្តាខេត្ត ស្តីពី ចំណេះដឹងផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ និងជំរុញការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធបាគង ចំនួនបីលើក រួមមាន ខេត្តកំពត ខេត្តកំពង់ធំ និងខេត្តកោះកុង តាមរយៈការរៀបចំជាបទបង្ហាញ កម្មវិធីសំនួរ-ចម្លើយ និងស្តង់ផ្សព្វផ្សាយជាសាធារណៈ ដោយមានការចូលរួមពីមន្ត្រី-បុគ្គលិកធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា តំណាងគ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុ សិស្សានុសិស្ស និងសាធារណជនទូទៅប្រមាណជិត ៥០០ រូប។

៣ ការត្រួតពិនិត្យប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់

ស្របតាមវឌ្ឍនភាពនៃសេដ្ឋកិច្ចកម្ពុជា ក៏ដូចជាការរីកចម្រើនយ៉ាងឆាប់រហ័សនៃវិស័យធនាគារ ប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ ដើរតួនាទីយ៉ាងសំខាន់ដើម្បីរក្សាប្រសិទ្ធភាពរបស់ប្រព័ន្ធហិរញ្ញវត្ថុ និងសេដ្ឋកិច្ចទាំងមូល។ ការត្រួតពិនិត្យប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ដែលធ្វើប្រតិបត្តិការនៅក្នុងព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា ជាតួនាទីចម្បងមួយផងដែររបស់ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាក្នុងចំណោមតួនាទីផ្សេងៗទៀត និងអនុវត្តឡើងក្នុងគោលបំណងរក្សាសុវត្ថិភាព និងប្រសិទ្ធភាពរបស់ប្រព័ន្ធទាំងមូល។ ហេតុដូចនេះ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានអនុវត្តការត្រួតពិនិត្យប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ ដោយអនុលោមទៅតាមគោលការណ៍ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធទីផ្សារហិរញ្ញវត្ថុ (PFMI) ដែលជាគោលការណ៍ស្នូលរៀបចំឡើងដោយគណៈកម្មការប្រព័ន្ធទូទាត់និងផាត់ទាត់ និងគណៈកម្មការមូលបត្រអន្តរជាតិ (CPSS and IOSCO)។

ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានដាក់ចេញនូវក្របខណ្ឌត្រួតពិនិត្យប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ដែលជាឯកសារមូលដ្ឋានបង្ហាញពីគោលការណ៍ណែនាំសម្រាប់ប្រើប្រាស់ក្នុងការត្រួតពិនិត្យ និងវាយតម្លៃពីកម្រិតហានិភ័យចម្បងៗក្នុងប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់។ ដើម្បីគាំទ្រដល់ការអភិវឌ្ឍប្រព័ន្ធអេកូឡូស៊ីនៃការទូទាត់សងប្រាក់នៅប្រទេសកម្ពុជា ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបាននិងបន្តធ្វើការអភិវឌ្ឍនិងធ្វើទំនើបកម្មហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ ដែលបច្ចុប្បន្នត្រូវបានដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់ជាបន្តបន្ទាប់ រួមមាន៖

៣.១. ការត្រួតពិនិត្យតាមដានប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់

ក). ប្រព័ន្ធផាត់ទាត់ជាតិ (NCS)

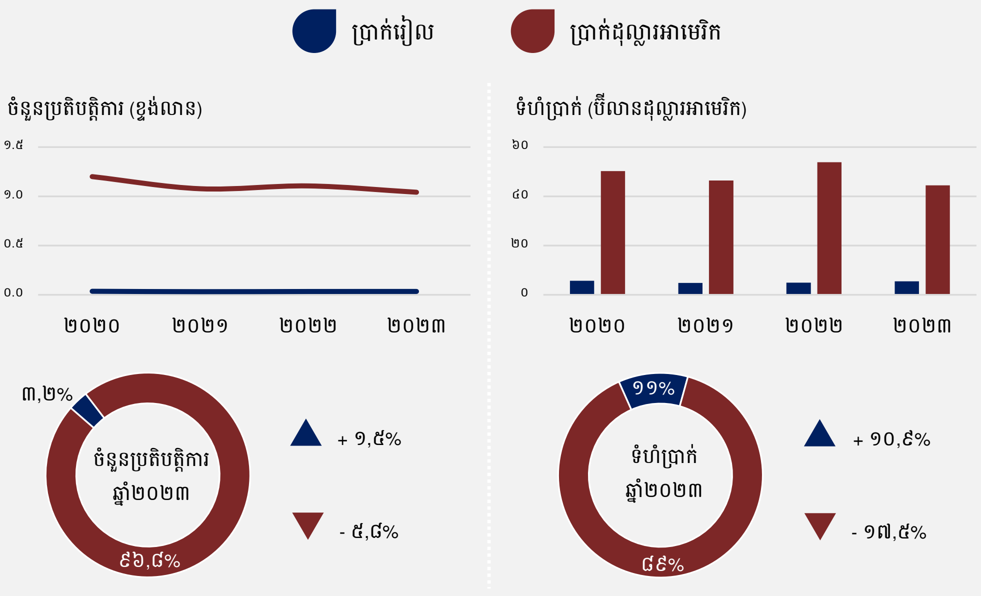
ប្រព័ន្ធផាត់ទាត់ជាតិ បានរួមចំណែកយ៉ាងសំខាន់ក្នុងការសម្រួលដល់ការផាត់ទាត់ និងទូទាត់ជាលក្ខណៈមជ្ឈការលើប្រតិបត្តិការអន្តរធនាគារ តាមរយៈឧបករណ៍ទូទាត់សងប្រាក់ជាមូលប្បទានបត្រ និងបញ្ជាផ្ទេរឥណទានទាំងជាប្រាក់រៀលនិងប្រាក់ដុល្លារអាមេរិក រវាងគ្រឹះស្ថានជាសមាជិកនៃប្រព័ន្ធផាត់ទាត់ជាតិប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព និងភាពងាយស្រួល។ ប្រព័ន្ធផាត់ទាត់ជាតិមានគ្រឹះស្ថានជាសមាជិកចំនួន ៦១ ដែលក្នុងនោះ ៤៣ គ្រឹះស្ថានជាសមាជិកផ្ទាល់ និង ១៨ ជាសមាជិកមិនផ្ទាល់។

- មូលប្បទានបត្រ

ក្នុងឆ្នាំ២០២៣ ចំនួនមូលប្បទានបត្រជាប្រាក់រៀលដែលបានឆ្លងកាត់ការផាត់ទាត់ និងទូទាត់តាមរយៈប្រព័ន្ធផាត់ទាត់ជាតិមានចំនួន ៣៤.១០៩ សន្លឹក (កើនឡើង ១,៥%) និងទំហំប្រាក់ ២២.០០២,៧៤ ប៊ីលានរៀល (កើនឡើង ១០,៩%)។ ទន្ទឹមនោះ ចំនួនមូលប្បទានបត្របង្វិលវិញជាប្រាក់រៀលមាន ១៥៤ សន្លឹក (កើនឡើង ១២៦%) និងទំហំប្រាក់ ១៣៤,១៧ ប៊ីលានរៀល (កើនឡើង ៥០,៩%)។

ជាមួយគ្នានេះ ចំនួនមូលប្បទានបត្រជាប្រាក់ដុល្លារអាមេរិកមានចំនួន ១.០៩១.៧១០ សន្លឹក (ថយចុះ ៥,៨%) និងទំហំប្រាក់មានចំនួន ៩៩.៩៣៣,១៩ លានដុល្លារអាមេរិក (ថយចុះ ១៧,៥%)។ ទន្ទឹមនោះ ចំនួនមូលប្បទានបត្របង្វិលវិញជាប្រាក់ដុល្លារអាមេរិកមាន ១១.៥៩៧ សន្លឹក (កើនឡើង ៣២,៧%) និងទំហំប្រាក់មានចំនួន ៨៨០,៦១ លានដុល្លារអាមេរិក (ថយចុះ ៥០,១%)។ ទំហំប្រាក់សរុបរបស់មូលប្បទានបត្រដែលធ្វើប្រតិបត្តិការតាមប្រព័ន្ធផាត់ទាត់ជាតិនៅក្នុងឆ្នាំ២០២៣ មានទំហំ ១៥៥,៧% នៃផ.ស.ស។

ក្រាហ្វ ៦ - ការផាត់ទាត់ និងទូទាត់មូលប្បទានបត្រ



ប្រភព៖ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា

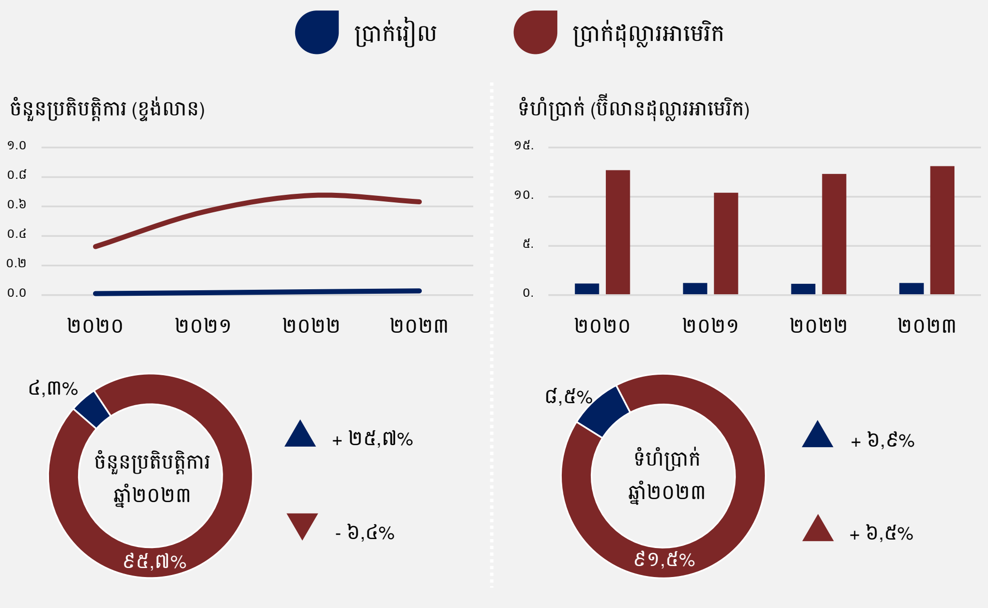
យោងតាមក្រាហ្វខាងលើបង្ហាញថា មូលប្បទានបត្រដែលធ្វើប្រតិបត្តិការផាត់ទាត់ និងទូទាត់នៅក្នុងប្រព័ន្ធផាត់ទាត់ជាតិជាប្រាក់រៀលមានការកើនឡើងទាំងចំនួនប្រតិបត្តិការ និងទំហំប្រាក់ រីឯមូលប្បទានបត្រជាប្រាក់ដុល្លារអាមេរិកមាននិន្នាការថយចុះទាំងចំនួនប្រតិបត្តិការ និងទំហំប្រាក់ បើធៀបនឹងឆ្នាំ២០២២។ ទោះបីមូលប្បទានបត្រជាប្រាក់ដុល្លារអាមេរិកមានការថយចុះបន្តិច ក៏ប៉ុន្តែមូលប្បទានបត្រជារួមនៅតែជាឧបករណ៍ទូទាត់សងប្រាក់ដែលពេញនិយមប្រើប្រាស់សម្រាប់ការទូទាត់ក្នុងសេដ្ឋកិច្ច។

ដោយសារមូលប្បទានបត្រនៅតែជាឧបករណ៍ទូទាត់សងប្រាក់ដែលមានហានិភ័យខ្ពស់ជាងឧបករណ៍ទូទាត់ដទៃ ដូច្នេះ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជានៅតែបន្តអនុវត្តវិធានការមួយចំនួនដើម្បីកាត់បន្ថយការប្រើប្រាស់មូលប្បទានបត្រ តាមរយៈការលើកទឹកចិត្តឱ្យគ្រឹះស្ថានជាសមាជិកប្រើប្រាស់បញ្ជាទូទាត់សងប្រាក់ជាអេឡិចត្រូនិក និងបន្តជំរុញឱ្យគ្រឹះស្ថានជាសមាជិកពង្រឹងការអនុវត្តលក្ខខណ្ឌទាក់ទងនឹងការប្រើប្រាស់មូលប្បទានបត្រ តាមដានសមតុល្យគណនីជាប្រចាំ និងសិក្សាពីវិធានការនានាដើម្បីទប់ស្កាត់និងកាត់បន្ថយឱ្យបានជាអតិបរមានូវចំនួនមូលប្បទានបត្របង្វិលវិញ។

- បញ្ជាផ្ទេរប្រាក់ជាអេឡិចត្រូនិក

ក្នុងឆ្នាំ២០២៣ ចំនួនប្រតិបត្តិការបញ្ជាផ្ទេរឥណទានជាប្រាក់រៀលមាន ២៨.៣៣៩ ប្រតិបត្តិការ (កើនឡើង ២៥,៧%) និងទំហំប្រាក់មានចំនួន ៤.៨៧៦,៩៣ ប៊ីលានរៀល (កើនឡើង ៦,៩%)។ ជាមួយគ្នានេះ ចំនួនបញ្ជាផ្ទេរឥណទានជាប្រាក់ដុល្លារអាមេរិកមាន ៦៣២.០០៩ ប្រតិបត្តិការ (ថយចុះ ៦,៤%) និងទំហំប្រាក់មានចំនួន ១៣.១១៧,៩៨ លានដុល្លារអាមេរិក (កើនឡើង ៦,៥%)។ ទំហំប្រាក់សរុបរបស់បញ្ជាផ្ទេរឥណទានដែលធ្វើតាមប្រព័ន្ធផាត់ទាត់ជាតិនៅក្នុងឆ្នាំ២០២៣ មានទំហំ ៤៤,៧% នៃផ.ស.ស។

ក្រាហ្វ ៧ - បញ្ជាផ្ទេរប្រាក់អេឡិចត្រូនិក ជាប្រាក់រៀល និងជាប្រាក់ដុល្លារអាមេរិក



ប្រភព៖ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា

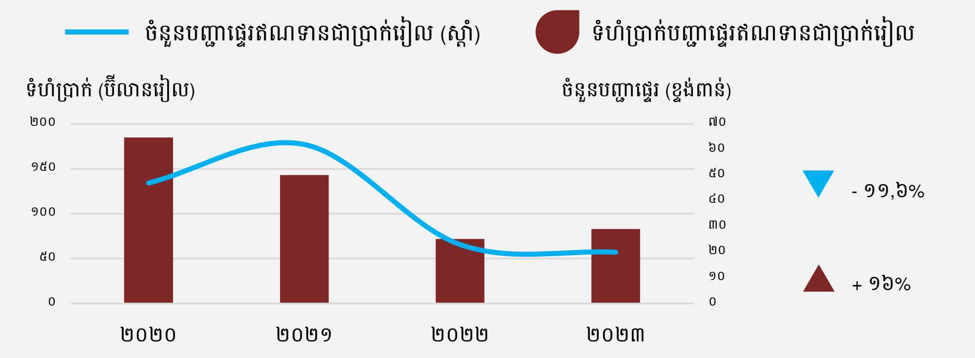
ក្នុងឆ្នាំ២០២៣ នេះ ចំនួនបញ្ជាផ្ទេរ និងទំហំប្រាក់ជាប្រាក់រៀលមាននិន្នាការកើនឡើងគួរឱ្យកត់សម្គាល់ បើធៀបនឹងឆ្នាំ២០២២។ ដោយឡែក ចំពោះបញ្ជាផ្ទេរជាប្រាក់ដុល្លារអាមេរិក ចំនួនប្រតិបត្តិការមានការថយចុះ ប៉ុន្តែទំហំប្រាក់នៅតែបន្តកើនឡើងដដែល។ ដើម្បីបន្តជំរុញការប្រើប្រាស់បញ្ជាទូទាត់ជាអេឡិចត្រូនិក ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបាននិងកំពុងដាក់ចេញគោលការណ៍មួយចំនួនដូចជា ពង្រីកបណ្តាញផ្តល់សេវាបញ្ជាផ្ទេរប្រាក់តាមរយៈសេវាធនាគារអ៊ីនធឺណិត ឬសេវាធនាគារចល័ត ដើម្បីបង្កើនភាពងាយស្រួលសម្រាប់អតិថិជនប្រើប្រាស់ និងលើកទឹកចិត្តក្នុងការប្រើប្រាស់បញ្ជាទូទាត់ជាអេឡិចត្រូនិក តាមរយៈការយកកម្រៃប្រតិបត្តិការតិចជាងប្រតិបត្តិការមូលប្បទានបត្រ។

ខ). ប្រព័ន្ធសេវាទូទាត់រហ័ស (FAST)

គិតត្រឹមឆ្នាំ២០២៣ ប្រព័ន្ធសេវាទូទាត់រហ័សមានសមាជិកសរុបចំនួន ៥៧ គ្រឹះស្ថាន ដែលក្នុងនោះមានគ្រឹះស្ថានចំនួន ៣៥ បានដាក់ដំណើរការជាផ្លូវការ។ គួរបញ្ជាក់ផងដែរថា ប្រព័ន្ធសេវាទូទាត់រហ័សត្រូវបានដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់ចាប់តាំងពីឆ្នាំ២០១៦ និងត្រូវបានធ្វើបច្ចុប្បន្នកម្មទៅជាប្រព័ន្ធសេវាទូទាត់រហ័សជំនាន់ថ្មី (FAST 2.0) ដែលបានដាក់ឱ្យដំណើរការ កាលពីថ្ងៃទី០១ ខែតុលា ឆ្នាំ២០២១ កន្លងទៅ ក្នុងគោលបំណងដើម្បីសម្រួលដល់ការធ្វើប្រតិបត្តិការផ្ទេរមូលនិធិអន្តរធនាគារជាប្រាក់រៀល និងសម្រួលឱ្យអតិថិជនអាចទទួលបានមូលនិធិភ្លាមៗ។ សម្រាប់ប្រព័ន្ធសេវាទូទាត់រហ័សជំនាន់ថ្មីនេះ មានបន្ថែមមុខងារ និងលក្ខណៈពិសេសមួយចំនួន ក្នុងការសម្រួលដល់ការធ្វើប្រតិបត្តិការប្រព័ន្ធសេវាទូទាត់រហ័សឱ្យកាន់តែប្រសើរជាងមុន។

ក្នុងឆ្នាំ២០២៣ បញ្ជាផ្ទេរឥណទានតាមប្រព័ន្ធសេវាទូទាត់រហ័សមានប្រមាណ ២០.០៩១ ប្រតិបត្តិការ (ថយចុះ ១១,៦%) និងទំហំប្រាក់មានចំនួនប្រមាណ ៨៣,២៨ ប៊ីលានរៀល (កើនឡើង ១៦%) ស្មើនឹង ០,០៦% នៃផ.ស.ស។

ក្រាហ្វ ៨ - បញ្ជាផ្ទេរឥណទានតាមប្រព័ន្ធ FAST



ប្រភព៖ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា

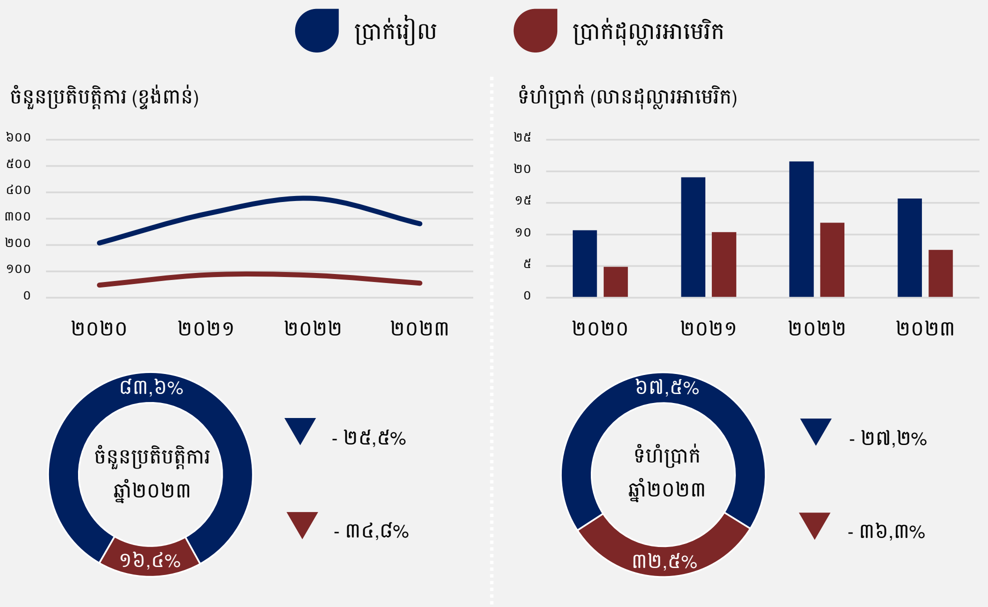
យោងតាមទិន្នន័យក្នុងក្រាហ្វខាងលើបានបង្ហាញថា ចំនួនបញ្ជាផ្ទេរឥណទានជាប្រាក់រៀល ដែលធ្វើឡើងតាមរយៈប្រព័ន្ធសេវាទូទាត់រហ័សមានការថយចុះ ដោយសារប្រព័ន្ធនេះត្រូវបានធ្វើទំនើបកម្ម ហើយទើបនឹងដាក់ឱ្យដំណើរការជាបណ្តើរៗឡើងវិញ ប៉ុន្តែទំហំប្រាក់បញ្ជាផ្ទេរឥណទានជាប្រាក់រៀលនៅបន្តការកើនឡើង ដែលបង្ហាញឱ្យឃើញថាការប្រើប្រាស់តាមរយៈប្រព័ន្ធសេវាទូទាត់រហ័សនៅមានការពេញនិយមសម្រាប់អតិថិជនទូទៅ ក៏ដូចជាពាណិជ្ជករទូទាត់រាយសម្រាប់ធ្វើប្រតិបត្តិការទូទាត់ជាប្រាក់រៀល។

គ). ប្រព័ន្ធខេមបូឌានស៊ែស្វីច (CSS)

ប្រព័ន្ធខេមបូឌានស៊ែស្វីចត្រូវបានដាក់ឱ្យដំណើរការបឋមកាលពីឆ្នាំ២០១៧ និងបានសម្ពោធដាក់ឱ្យដំណើរការជាផ្លូវការនៅពីថ្ងៃទី០៤ ខែកក្កដា ឆ្នាំ២០២៣ ដែលជាគំនិតផ្តួចផ្តើមរបស់ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាក្នុងការធ្វើទំនើបកម្មប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ ឆ្លើយតបទៅនឹងការរីកចម្រើននៃសេដ្ឋកិច្ច និងបច្ចេកវិទ្យាហិរញ្ញវត្ថុនៅប្រទេសកម្ពុជានាពេលបច្ចុប្បន្ន។ គិតត្រឹមឆ្នាំ២០២៣ ប្រព័ន្ធខេមបូឌានស៊ែស្វីចមានសមាជិកសរុបចំនួន ៦០ គ្រឹះស្ថាន ដែលក្នុងនោះមានគ្រឹះស្ថានចំនួន ៤១ (សមាជិកផ្ទាល់ ៣៩ គ្រឹះស្ថាន និងសមាជិកមិនផ្ទាល់ចំនួន ២) បានដាក់ឱ្យដំណើរការប្រព័ន្ធជាផ្លូវការ ខណៈគ្រឹះស្ថានសមាជិកដទៃទៀតកំពុងស្ថិតក្នុងដំណាក់កាលអភិវឌ្ឍផ្សេងៗគ្នា។ ប្រព័ន្ធខេមបូឌានស៊ែស្វីច ជា Local Switch ត្រូវបានអភិវឌ្ឍឡើងដើម្បីផ្តល់ជាមធ្យោបាយងាយស្រួលសម្រាប់អតិថិជនរបស់គ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុទាំងអស់ធ្វើប្រតិបត្តិការទូទាត់ឆ្លងគ្រឹះស្ថានតាមប័ណ្ណទូទាត់ឥណពន្ធខេមបូឌានស៊ែស្វីចលើគ្រប់ម៉ាស៊ីនដាក់/ដកប្រាក់ (ATM) និងម៉ាស៊ីនឆូតកាត (POS) របស់គ្រឹះស្ថានសមាជិក និងជា Switch ដើម្បីធ្វើសមាហរណកម្មជាមួយប្រទេសក្នុងតំបន់។

ក្នុងឆ្នាំ២០២៣ នេះ ប្រតិបត្តិការប័ណ្ណឥណពន្ធជាប្រាក់រៀលដែលបានចូលទូទាត់តាមប្រព័ន្ធខេមបូឌានស៊ែស្វីចមានចំនួន ២៨០.៨១៨ ប្រតិបត្តិការ (ថយចុះ ២៥,៥%) និងទំហំប្រាក់មានចំនួន ៦២,៧៨ ប៊ីលានរៀល (ថយចុះ ២៧,២%)។ ជាមួយគ្នានេះ ចំនួនប្រតិបត្តិការប័ណ្ណឥណពន្ធជាប្រាក់ដុល្លារអាមេរិកមានចំនួន ៥៥.២៧០ ប្រតិបត្តិការ (ថយចុះ ៣៤,៨%) និងទំហំប្រាក់មានចំនួន ៧,៥៥ លានដុល្លារអាមេរិក (ថយចុះ ៣៦,៣%)។ ទំហំប្រាក់សរុបធ្វើប្រតិបត្តិការតាមប្រព័ន្ធខេមបូឌានស៊ែស្វីចនៅក្នុងឆ្នាំ២០២៣ មានទំហំប្រមាណ ០,០៧% នៃផ.ស.ស។

ក្រាហ្វ ៩ - ប្រតិបត្តិការប័ណ្ណឥណពន្ធ តាមប្រព័ន្ធខេមបូឌានស៊ែរស្វិច



ប្រភព៖ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា

ឃ). ប្រព័ន្ធធនាគារអនឡាញ (OBS)

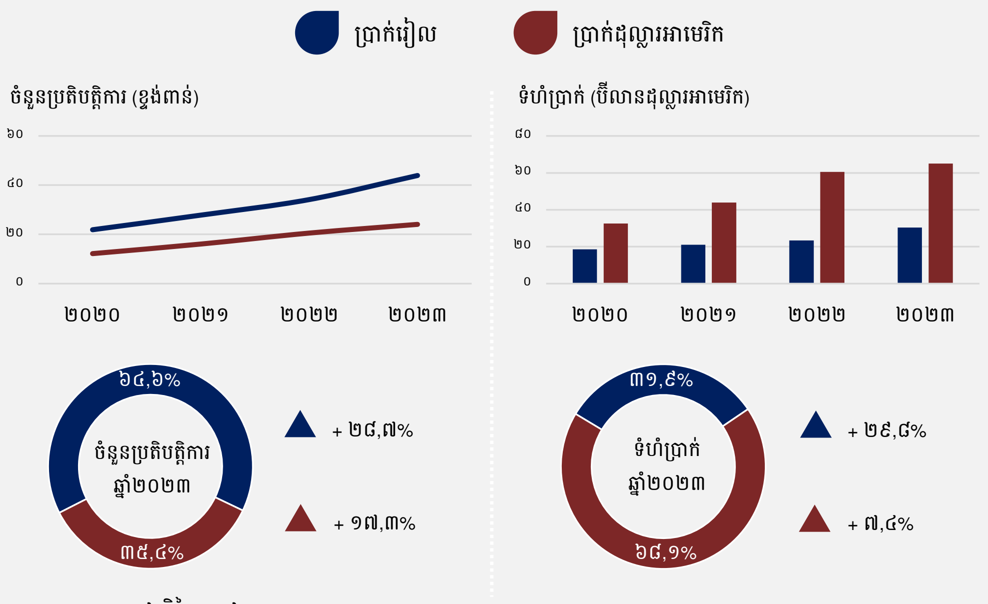
គិតត្រឹមឆ្នាំ២០២៣ ប្រព័ន្ធធនាគារអនឡាញមានសមាជិកសរុបចំនួន ៨៣ គ្រឹះស្ថាន ដែលក្នុងនោះមានធនាគារពាណិជ្ជចំនួន ៥៦ ធនាគារឯកទេសចំនួន ២ គ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុទទួលប្រាក់បញ្ញើចំនួន ៥ គ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុចំនួន ២ គ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់ចំនួន ១៧ និងស្ថាប័នរដ្ឋចំនួន ១ (ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ចនិងហិរញ្ញវត្ថុ)។

ក្នុងឆ្នាំ២០២៣ ការផ្ទេរប្រាក់តាមប្រព័ន្ធធនាគារអនឡាញមានចំនួន ៦៧.៩៩៩ ប្រតិបត្តិការ ដែលក្នុងនោះការផ្ទេរប្រាក់ក្នុងចំណោមគណនីនៅស្នាក់ការកណ្តាលធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាមាន ៦៧.០៤៧ ប្រតិបត្តិការ និងការផ្ទេរប្រាក់ពីគណនីនៅស្នាក់ការកណ្តាលទៅសាខារាជធានី-ខេត្តមាន ៩៥២ ប្រតិបត្តិការ។ ការផ្ទេរប្រាក់ជាប្រាក់រៀលរវាងគណនីនៅស្នាក់ការកណ្តាលធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាមានចំនួន ៤៣.៤៣៩ ប្រតិបត្តិការ (កើនឡើង ២៩,៣%) ស្មើនឹងទំហំប្រាក់ ១១៦,៨៩ ទ្រីលានរៀល (កើនឡើង ២៨,២%) និងប្រតិបត្តិការជាប្រាក់ដុល្លារអាមេរិកមានចំនួន ២៣.៦០៨ ប្រតិបត្តិការ (កើនឡើង ១៨%) ស្មើទំហំប្រាក់ ៦២.៩១៦,៥៦ លានដុល្លារអាមេរិក (កើនឡើង ៥,៧%)។ ក្នុងរយៈពេលដូចគ្នានេះ ប្រតិបត្តិការផ្ទេរប្រាក់ជាប្រាក់រៀល ពីគណនីនៅស្នាក់ការកណ្តាលទៅសាខារាជធានី-ខេត្ត

មានចំនួន ៨៨៥ ប្រតិបត្តិការ (ថយចុះ ១២,៥%) ស្មើទំហំប្រាក់ ៤,៧៤ ទ្រីលានរៀល (កើនឡើង ៨៩,៦%) និងប្រតិបត្តិការជាប្រាក់ដុល្លារអាមេរិកមានចំនួន ៥៦៧ ប្រតិបត្តិការ (ថយចុះ ១២,៤%) ស្មើទំហំប្រាក់ ២.១០៥,៧៥ លានដុល្លារអាមេរិក (កើនឡើង ១១៤,៦%)។ ទំហំប្រាក់សរុបធ្វើប្រតិបត្តិការតាមប្រព័ន្ធធនាគារអនឡាញ នៅក្នុងឆ្នាំ២០២៣ មានទំហំប្រមាណ ២៩៧,៦% នៃផ.ស.ស។

ក្នុងរយៈពេលប៉ុន្មានឆ្នាំកន្លងមកនេះ ប្រព័ន្ធធនាគារអនឡាញនៅតែជាប្រព័ន្ធដែលមានប្រជាប្រិយភាព។ ទោះបីជាយ៉ាងណាក៏ដោយ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជានៅតែបន្តជំរុញឱ្យគ្រឹះស្ថានជាសមាជិកប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធនេះឱ្យបានកាន់តែទូលំទូលាយ និងមានប្រសិទ្ធភាព ដើម្បីជំរុញការទូទាត់សងប្រាក់ជាអេឡិចត្រូនិក និងសម្រួលដល់ប្រតិបត្តិការផ្ទេរប្រាក់ឱ្យកាន់តែងាយស្រួល និងសុវត្ថិភាព។

ក្រាហ្វ ១០ - ប្រតិបត្តិការផ្ទេរប្រាក់ តាមប្រព័ន្ធធនាគារអនឡាញ



ប្រភព៖ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា

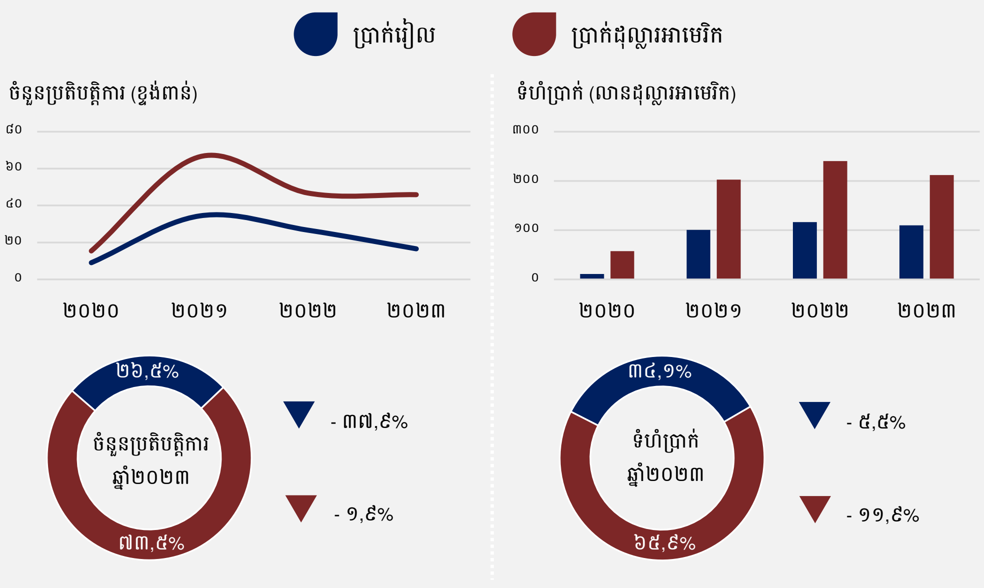
ង). ប្រព័ន្ធរីថែលផេ (Retail Pay)

ប្រព័ន្ធរីថែលផេត្រូវបានដាក់ឱ្យដំណើរការជាផ្លូវការ កាលពីថ្ងៃទី២៦ ខែមករា ឆ្នាំ២០២១ ដែលប្រព័ន្ធនេះមានប្រព័ន្ធរងចំនួន ៤ គឺ ១/-ប្រព័ន្ធផ្ទេរមូលនិធិភ្លាមៗ (RFT) ២/-ប្រព័ន្ធទូទាត់ចល័ត (MPS) ៣/-ប្រព័ន្ធទូទាត់តាម QR (QPS) និង ៤/-ប្រព័ន្ធផាត់ទាត់អេឡិចត្រូនិក (ECS) ដែលក្នុងចំណោមប្រព័ន្ធទាំង ៤ មានតែប្រព័ន្ធផ្ទេរមូលនិធិភ្លាមៗ និងប្រព័ន្ធផាត់ទាត់អេឡិចត្រូនិកប៉ុណ្ណោះដែលបានដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់ ចំណែកប្រព័ន្ធផ្សេងទៀតកំពុងស្ថិតក្នុងដំណាក់កាលធ្វើសន្ទានកម្ម។

គិតត្រឹមឆ្នាំ២០២៣ ប្រព័ន្ធរីផែលផេមានគ្រឹះស្ថានសមាជិកសរុបចំនួន ២៤ គ្រឹះស្ថាន ដែលក្នុងនោះមានគ្រឹះស្ថានចំនួន ១៦ បានដាក់ឱ្យដំណើរការប្រព័ន្ធរីផែលផេជាសាធារណៈតាមគ្រប់បណ្តាញប្រតិបត្តិការរបស់ខ្លួនដែលរួមមាន ការធ្វើប្រតិបត្តិការតាមបញ្ជររបស់គ្រឹះស្ថាន និងតាមបណ្តាញសេវាធនាគារចល័តរបស់ខ្លួន ដោយអនុញ្ញាតឱ្យអតិថិជនអាចធ្វើប្រតិបត្តិការផ្ទេរមូលនិធិអន្តរធនាគាររវាងគ្រឹះស្ថានជាសមាជិកបានប្រកបដោយភាពងាយស្រួល រហ័ស សុវត្ថិភាព និងប្រសិទ្ធភាព។

ក្នុងឆ្នាំ២០២៣ ប្រតិបត្តិការបញ្ជាផ្ទេរអេឡិចត្រូនិកតាមប្រព័ន្ធ RFT ជាប្រាក់រៀល មានចំនួន ១៦.៥៦៦ ប្រតិបត្តិការ (ថយចុះ ៣៧,៩%) និងមានទំហំប្រាក់ ៨៣៩.០៨០ លានរៀល (ថយចុះ ៥,៥%)។ រីឯ ចំនួនប្រតិបត្តិការជាប្រាក់ដុល្លារអាមេរិកមានចំនួន ៤៥.៨៨៦ ប្រតិបត្តិការ (ថយចុះ ១,៩%) និងមានទំហំប្រាក់ ២១១,៧៤ លានដុល្លារអាមេរិក (ថយចុះ ១១,៩%)។ ទំហំប្រាក់សរុបធ្វើប្រតិបត្តិការតាមប្រព័ន្ធរីផែលផេនៅក្នុងឆ្នាំ២០២៣ មានទំហំប្រមាណ ១% នៃផ.ស.ស។

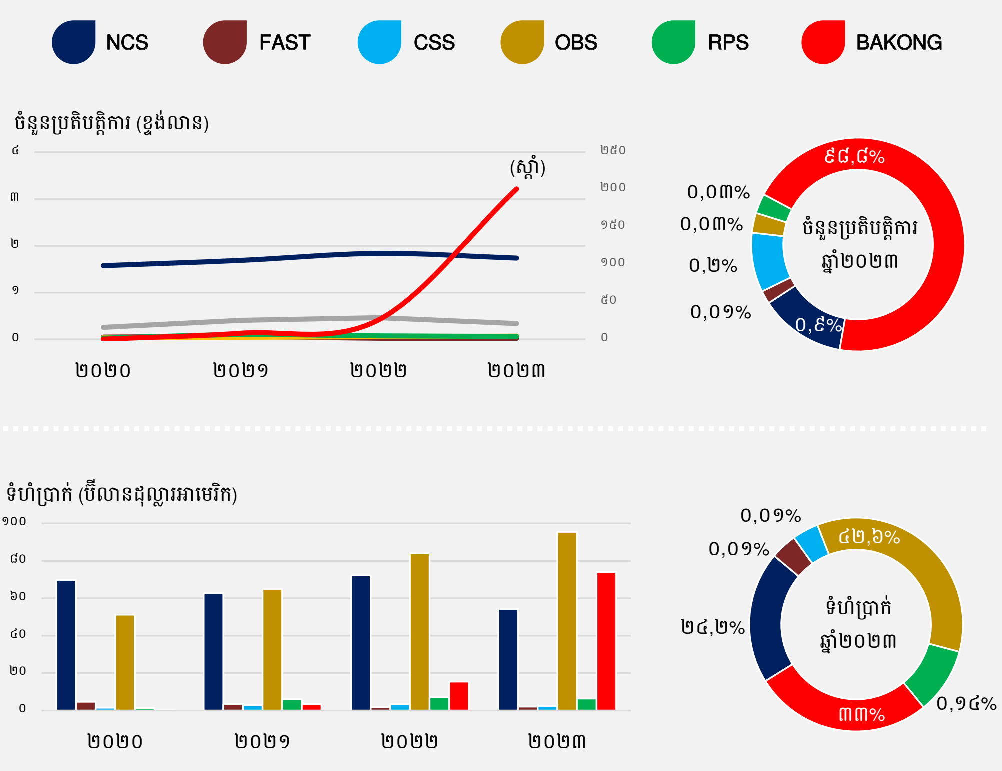
ក្រាហ្វ ១១ - ប្រតិបត្តិការបញ្ជាផ្ទេរអេឡិចត្រូនិក តាមប្រព័ន្ធ RFT



ប្រភព៖ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា

ក្នុងឆ្នាំ២០២៣ ប្រព័ន្ធបាគងជាប្រព័ន្ធទូទាត់ដែលពេញនិយមដោយមានការប្រើប្រាស់ច្រើនជាងប្រព័ន្ធទូទាត់ផ្សេងៗទៀត បើផ្អែកលើចំនួនប្រតិបត្តិការ។ រីឯ ប្រព័ន្ធធនាគារអនឡាញនៅតែជាប្រព័ន្ធដែលមានទំហំប្រាក់ប្រតិបត្តិការទូទាត់ច្រើនជាងប្រព័ន្ធទូទាត់ផ្សេងៗទៀត ដូចមានបង្ហាញក្នុងក្រាហ្វខាងក្រោម៖

ក្រាហ្វ ១២ - ចំនួន និងទំហំប្រាក់ប្រតិបត្តិការនៃប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់នៅកម្ពុជា



ប្រភព៖ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា

៣.២. ការពង្រឹងស្ថិរភាពប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់

ការពង្រឹងស្ថិរភាពប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ ត្រូវបានអនុវត្តឡើងក្នុងគោលបំណងកាត់បន្ថយហានិភ័យចម្បងៗដែលអាចកើតមានក្នុងប្រព័ន្ធទូទាត់ដូចជា ហានិភ័យសន្ទនីយភាព ហានិភ័យទូទាត់ ហានិភ័យឥណទាន ហានិភ័យប្រតិបត្តិការ និងហានិភ័យដួលរលំជាប្រព័ន្ធ។

ក). ការគ្រប់គ្រងហានិភ័យសន្ទនីយភាព ហានិភ័យទូទាត់ និងហានិភ័យឥណទាន

ដើម្បីបង្ការនូវហានិភ័យក្នុងប្រព័ន្ធផាត់ទាត់ជាតិ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានរៀបចំយន្តការដោះស្រាយ និងគ្រប់គ្រង ដូចខាងក្រោម៖

- រៀបចំប្រព័ន្ធតាមដានសន្ទនីយភាព ដើម្បីអនុញ្ញាតឱ្យសមាជិកនីមួយៗអាចពិនិត្យមើលសមតុល្យមូលនិធិដែលមានក្នុងគណនីទូទាត់ជាប្រចាំ

- ផ្តល់សន្ទនីយភាពក្នុងថ្ងៃដល់សមាជិកដែលជួបប្រទះកង្វះខាតសាច់ប្រាក់ ក្នុងការទូទាត់ (ឥណទានវិបារូបន៍ដោយមានវត្ថុធានា)
- សមាជិកអាចស្នើសុំឥណទានវិបារូបន៍ស្មើនឹង ១០០% នៃតម្លៃប្រាតិភោគ
- ប្រសិនបើសមាជិកពុំមានសន្ទនីយភាពគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់បំពេញកាតព្វកិច្ចទូទាត់សុទ្ធពហុភាគីរបស់ខ្លួនតាមពេលកំណត់ក្នុងករណីចាំបាច់ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាអាចពន្យារពេលបិទការទូទាត់ ដើម្បីឱ្យសមាជិកដែលខ្វះសន្ទនីយភាពមានពេលវេលាបន្ថែមក្នុងការសម្របសម្រួលរកសន្ទនីយភាពពីប្រភពផ្សេងៗសម្រាប់បំពេញកាតព្វកិច្ចទូទាត់សុទ្ធ។ ក្នុងករណីនេះ សមាជិកនោះនឹងត្រូវរងពិន័យក្នុងការបណ្តាលឱ្យមានការពន្យារពេលការទូទាត់
- ការផាត់ទាត់ឡើងវិញ (Unwinding of Clearing) ជាមធ្យោបាយចុងក្រោយ ដែលអាចត្រូវបានអនុវត្តនៅពេលដែលសមាជិកផ្ទាល់ណាមួយគ្មានលទ្ធភាពរកសន្ទនីយភាពសម្រាប់បំពេញកាតព្វកិច្ចទូទាត់បានទាន់ពេលវេលា។ ប្រសិនបើមានករណីនេះកើតឡើង ការផាត់ទាត់ត្រូវធ្វើឡើងវិញ ហើយរាល់អ៊ីនភុតឧបករណ៍ដែលត្រូវទូទាត់របស់សមាជិកទាំងអស់ត្រូវបញ្ជូនជាថ្មីមកសភាផាត់ទាត់ជាតិ ដើម្បីដំណើរការផាត់ទាត់ និងទូទាត់ឡើងវិញ លើកលែងតែឧបករណ៍ទូទាត់របស់សមាជិកដែលគ្មានលទ្ធភាពទូទាត់សងត្រូវបានដកចេញទាំងអស់
- ពិដានឥណពន្ធសុទ្ធ (Net Debit Cap)៖ ប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងពិដានឥណពន្ធសុទ្ធ រក្សាបរិមាណពិដានឥណពន្ធសុទ្ធសម្រាប់ប្រព័ន្ធរីធែលជេ
- ការទូទាត់សងនៃ Loss sharing៖ សមាជិកដែលខកខានក្នុងការទូទាត់សុទ្ធ ត្រូវទូទាត់សងចំនួនប្រាក់ដែលសមាជិកដទៃទៀតបានរួមចំណែក ដោយបូកបន្ថែមការប្រាក់ដែលត្រូវគិតតាមអត្រាឥណទានវិបារូបន៍របស់ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា នៃការប្រាក់លើបំណុលនិងអប្បហារ
- បញ្ចូលឈ្មោះអតិថិជនដែលចេញមូលប្បទានបត្រមិនមានប្រាក់គ្រប់គ្រាន់ទៅកាន់ប្រព័ន្ធរបស់ការិយាល័យឥណទានកម្ពុជា (CBC)។

ខ). ការគ្រប់គ្រងហានិភ័យប្រតិបត្តិការ និងហានិភ័យដួលរលំជាប្រព័ន្ធ

ដើម្បីគ្រប់គ្រងហានិភ័យប្រតិបត្តិការ និងហានិភ័យដួលរលំជាប្រព័ន្ធក្នុងប្រព័ន្ធផាត់ទាត់ជាតិឱ្យដំណើរការប្រតិបត្តិការដោយរលូន ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានរៀបចំយន្តការគ្រប់គ្រងដូចជា រៀបចំប្រព័ន្ធសម្រាប់សង្គ្រោះទិន្នន័យពេញលេញដែលបានបំពាក់នៅស្នាក់ការកណ្តាលនៃធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា និងនៅមណ្ឌលសង្គ្រោះ។ ប្រព័ន្ធសង្គ្រោះទិន្នន័យនៅស្នាក់ការកណ្តាលមានសមត្ថភាពបច្ចេកទេសរឹងមាំធន់នឹងគ្រោះមហន្តរាយជាអតិបរមា ដែលអាចធានាការស្រោចស្រង់ទិន្នន័យបានភ្លាមៗដោយស្វ័យប្រវត្តិ និងអាចដំណើរការវិញក្នុងរយៈពេលមួយម៉ោង។ ទន្ទឹមនឹងនោះ ក្នុងករណីមានភាពរអាក់រអួលនៃប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការរបស់សមាជិកណាមួយ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាផ្តល់យន្តការសម្រួលភ្លាមៗនៅនឹងកន្លែងជា Back-Up Bureau Services ចំពោះសមាជិកណាដែលមិនអាចបញ្ជូនទិន្នន័យជា

អេឡិចត្រូនិកមកសភាផាត់ទាត់ជាតិបានដោយសារបញ្ហាផ្នែកបច្ចេកទេស។ លើសពីនេះ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានរៀបចំជា Secondary site ដោយបំពាក់ឧបករណ៍កុំព្យូទ័រ Software និង Hardware ក្នុងករណីមានករណីប្រធានសក្តិ ឬជំងឺឆ្លងដែលមិនអាចចូលមកកន្លែងធ្វើការបាន។ វិធានការការពារការវាយប្រហារសាយប័រ ក៏ត្រូវបានពង្រឹងតាមរយៈកាត់បន្ថយហានិភ័យពាក់ព័ន្ធនឹងការវាយប្រហារតាមអ៊ីនធឺណិត នាយកដ្ឋានព័ត៌មានវិទ្យានៃធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពកម្មវិធីការពារសុវត្ថិភាពជាប្រចាំ ដោយធ្វើការកែលម្អប្រព័ន្ធសុវត្ថិភាព រៀបចំបណ្តុះបណ្តាលជាប្រចាំលើសុវត្ថិភាពប្រព័ន្ធព័ត៌មានវិទ្យាដែលរួមមាន ការវាយប្រហារតាមអ៊ីនធឺណិតថ្មីៗនិងវិធានការការពារ និងរៀបចំឱ្យមានក្រុមការងារសម្រាប់ត្រួតពិនិត្យនិងទប់ស្កាត់ការវាយប្រហារតាមអ៊ីនធឺណិតដែលអាចកើតមានឡើង។

ក្នុងឆ្នាំ២០២៣ ទោះបីជាបានជួបបញ្ហារអាក់រអួលផ្នែកបច្ចេកទេសខ្លះៗដែលបណ្តាលមកពីដាច់បណ្តាញប្រព័ន្ធ មិនអាចទំនាក់ទំនងជាមួយប្រព័ន្ធធនាគារស្នូលបានក៏ដោយ ប៉ុន្តែបញ្ហានេះត្រូវបានដោះស្រាយភ្លាមៗទាន់ពេលវេលា។ ដោយឡែក ចំពោះការពន្យារពេលទូទាត់ដោយមូលហេតុកង្វះសន្ទនីយភាពពុំធ្លាប់ជួបប្រទះឡើយ ដោយសារសមាជិកនីមួយៗបានយកចិត្តទុកដាក់ក្នុងការពិនិត្យតាមដានសមតុល្យនៅក្នុងគណនីទូទាត់ ដើម្បីធានាថាមានមូលនិធិគ្រប់គ្រាន់ក្នុងការបំពេញកាតព្វកិច្ចទូទាត់នៅក្នុងថ្ងៃ។ ជារួម ប្រព័ន្ធផាត់ទាត់ជាតិបានដំណើរការដោយរលូន ដែលបច្ចុប្បន្នប្រព័ន្ធនេះអាចរក្សាបាននូវការអនុវត្តសម្រេចបានកម្រិតស្តង់ដារបច្ចេកទេស ៩៥% នៃរង្វាស់គោល ១០០%។ ការអនុវត្តប្រចាំថ្ងៃត្រូវបានគណនាដោយធៀបនឹងកម្រិតគោលសម្រាប់ដំណើរការប្រចាំថ្ងៃដូចជា ពេលវេលាផាត់ទាត់និងទូទាត់ជាក់ស្តែង (៨០%) ពេលវេលាចាប់ផ្តើមជាក់ស្តែងក្នុងថ្ងៃ (៥%) ម៉ោងឈប់ទទួល Input (៥%) ពេលវេលាទូទាត់ជាក់ស្តែង (៥%) ព្រមទាំងបញ្ហាផ្សេងៗនៃកិច្ចដំណើរការជាក់ស្តែងដែលកើតឡើងដោយសារការធ្វើបច្ចុប្បន្នកម្ម និងការផ្លាស់ប្តូរកម្មវិធី (៥%)។

៣.៣. ស្តង់ដារឧបករណ៍ និងបណ្តាញប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់

ការអនុវត្តស្តង់ដាររួមស្របតាមនវានុវត្តន៍អន្តរជាតិនឹងសម្រួលដល់ការធ្វើសមាហរណកម្មប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ទាំងក្នុងស្រុក និងក្នុងតំបន់។ ម្យ៉ាងវិញទៀត ការដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់ស្តង់ដាររួមនេះ អាចការពារអតិថិជនទាក់ទងនឹងការក្លែងបន្លំ និងផ្តល់លទ្ធភាពក្នុងការធ្វើប្រតិបត្តិការឆ្លងគ្រឹះស្ថាន។

- **ស្តង់ដារលេខអត្តសញ្ញាណធនាគារ**

ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបាននិងកំពុងរៀបចំហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធប្រព័ន្ធទូទាត់ដែលមានប្រសិទ្ធភាពដើម្បីឆ្លើយតបនឹងតម្រូវការសាធារណជន និងដើម្បីគាំទ្រដល់ការរីកចម្រើនសេដ្ឋកិច្ចជារួម។ ក្នុងន័យនេះ ក្នុងគោលបំណងលើកកម្ពស់សុវត្ថិភាព និងប្រសិទ្ធភាពនៃប្រព័ន្ធផាត់ទាត់ជាតិលើឧបករណ៍មូលប្បទានបត្រ និងបញ្ជាទូទាត់សងប្រាក់ជាអេឡិចត្រូនិក ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានដាក់ចេញប្រកាសស្តីពី ការកំណត់លេខអត្តសញ្ញាណធនាគារ កាលពីថ្ងៃទី១០ ខែកញ្ញា ឆ្នាំ២០០៨ ដែលជាស្តង់ដារ

លេខអត្តសញ្ញាណធនាគារប្រើប្រាស់សម្រាប់សម្គាល់គ្រឹះស្ថានធនាគារ និងសាខាគ្រឹះស្ថានធនាគារ និងហិរញ្ញវត្ថុ ដែលជាសមាជិកប្រព័ន្ធផាត់ទាត់ជាតិ។

- **មូលប្បទានបត្រស្តង់ដារ**

ក្នុងគោលបំណងឱ្យមានការឯកភាពជាលក្ខណៈស្តង់ដារនូវមូលប្បទានបត្រដែលប្រើប្រាស់ក្នុងប្រព័ន្ធធនាគារ និងដើម្បីឱ្យការទូទាត់និងផាត់ទាត់អន្តរធនាគារប្រព្រឹត្តទៅដោយពិលាស និងមានប្រសិទ្ធភាព ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានដាក់ចេញនូវប្រកាសស្តីពី មូលប្បទានបត្រស្តង់ដារ កាលពីថ្ងៃទី១០ ខែកញ្ញា ឆ្នាំ២០០៨។ ប្រកាសនេះក៏មានភ្ជាប់ជាមួយនូវសេចក្តីណែនាំស្តីពី លក្ខណៈស្តង់ដារនៃមូលប្បទានបត្រដែលជាឧបសម្ព័ន្ធដោយបានកំណត់ពីទំហំមូលប្បទានបត្រ លេខកូត និទ្ទេស ព្រមទាំងមានចារឹកតួលេខ និងសញ្ញាពិសេសដែលអាចអានបានដោយម៉ាស៊ីន និងអនុសាសន៍លើការការពារការក្លែងបន្លំជាដើម។

- **គំរូបញ្ជាទូទាត់សម្រាប់ការផ្ទេរឥណទានជាអេឡិចត្រូនិក**

កាលពីថ្ងៃទី២៥ ខែសីហា ឆ្នាំ២០១០ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានដាក់ចេញនូវប្រកាសស្តីពី ការដាក់ឱ្យប្រើគំរូបញ្ជាទូទាត់សម្រាប់ការផ្ទេរឥណទាន ដែលជាគំរូលាយលក្ខណ៍អក្សរ ឬអេឡិចត្រូនិកសម្រាប់ការផ្ទេរប្រាក់ពីគណនីទៅគណនីជាអេឡិចត្រូនិក។

- **ការកំណត់ស្តង់ដារលេខអត្តសញ្ញាណធនាគារលើប័ណ្ណទូទាត់ឥណពន្ធក្នុងស្រុក**

ក្នុងគោលបំណងលើកកម្ពស់ប្រសិទ្ធភាពនៃការប្រើប្រាស់លេខអត្តសញ្ញាណធនាគារ (BIN) ការអនុវត្តស្តង់ដារ និងឧត្តមានុវត្តអន្តរជាតិនៃការប្រើប្រាស់ប័ណ្ណឥណពន្ធរបស់ប្រព័ន្ធខេមបូខាន-ស៊ែស្វីច នៅប្រទេសកម្ពុជា កាលពីថ្ងៃទី២៣ ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០២៣ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានចេញសេចក្តីជូនដំណឹងស្តីពី ការផ្អាកដំណើរការលេខអត្តសញ្ញាណធនាគារមិនមែនស្តង់ដារសម្រាប់ប័ណ្ណឥណពន្ធក្នុងស្រុករបស់ប្រព័ន្ធខេមបូខានស៊ែស្វីច ដោយមានគ្រឹះស្ថានមួយចំនួននៅបន្តប្រើប្រាស់ប័ណ្ណឥណពន្ធដែលមានលេខអត្តសញ្ញាណធនាគារមិនមែនស្តង់ដារស្របតាមវិធាន និងនីតិវិធីប្រព័ន្ធខេមបូខានស៊ែស្វីច ដែលធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានកំណត់ស្តង់ដារអត្តសញ្ញាណធនាគារលើប័ណ្ណទូទាត់ឥណពន្ធក្នុងស្រុក (៩១១៦)។

- **ការកំណត់ស្តង់ដារ Chip EMV សម្រាប់ប័ណ្ណទូទាត់ក្នុងស្រុក**

ដើម្បីលើកកម្ពស់សុវត្ថិភាព និងប្រសិទ្ធភាពក្នុងប្រព័ន្ធខេមបូខានស៊ែស្វីច និងរក្សាជំនឿទុកចិត្ត និងការកាពារអតិថិជនលើការប្រើប្រាស់ប័ណ្ណទូទាត់ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានជំរុញឱ្យគ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុប្រើប្រាស់ស្តង់ដារ Chip EMV លើប័ណ្ណទូទាត់ឥណពន្ធក្នុងស្រុករបស់ខ្លួន តាមរយៈសេចក្តីជូនដំណឹងស្តីពី ការអនុវត្តគោលនយោបាយសម្រាប់ប្រព័ន្ធខេមបូខានស៊ែស្វីច ចុះថ្ងៃទី២៤ ខែកុម្ភៈ ឆ្នាំ២០២០។

- **ការអនុវត្តគោលការណ៍សុវត្ថិភាពលើម៉ាស៊ីន ATM និង/ឬ POS**

ក្រៅពីការកំណត់ស្តង់ដារនៃឧបករណ៍ទូទាត់ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានជំរុញគ្រប់គ្រឹះស្ថានសមាជិកប្រព័ន្ធខេមបូឆានស្វៃស៊្វីច ដែលដាក់ឱ្យដំណើរការម៉ាស៊ីន ATM និង/ឬ POS ត្រូវអនុវត្តគោលការណ៍សុវត្ថិភាពនៅលើម៉ាស៊ីន ATM និង/ឬ POS ដូចមានចែងក្នុងវិធាននិងនីតិវិធីប្រព័ន្ធខេមបូឆានស្វៃស៊្វីច ស្តីពី "គោលការណ៍សុវត្ថិភាពលេខសម្ងាត់ (PIN) និងទិន្នន័យប័ណ្ណ" រួមមាន (១) EPP shield and/or Anti-PIN pad Overlay (២) Anti-card Skimming (៣) Anti-card Trapping និង (៤) PCI-DSS compliance។

- **ខេអេចឃ្យូអរកូត (KHQR Code)**

ដើម្បីបង្កើនប្រសិទ្ធភាពទូទាត់ និងសណ្តាប់ធ្នាប់នៃការទូទាត់តាមឃ្យូអរកូត ជាពិសេសជំរុញការទូទាត់តាមឃ្យូអរកូតឆ្លងគ្រឹះស្ថាន ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានដាក់ចេញប្រកាសស្តីពី គំរូបរិច្ឆិនភាពបច្ចេកទេសខេអេចឃ្យូអរកូតសម្រាប់ការទូទាត់សងប្រាក់ កាលពីថ្ងៃ២៦ ខែមិថុនា ឆ្នាំ២០២០ និងបានជ្រើសរើសយកប្រព័ន្ធបាគងជាមជ្ឈមណ្ឌលទូទាត់ និងបានដាក់ឱ្យដំណើរការប្រើប្រាស់ស្តង់ដារខេអេចឃ្យូអរកូតជាផ្លូវការ កាលពីថ្ងៃទី០៤ ខែកក្កដា ឆ្នាំ២០២២។ បច្ចុប្បន្ន សមាជិកខេអេចឃ្យូអរកូតមានចំនួនសរុប ៥៨ គ្រឹះស្ថាន ដែលបានប្រើប្រាស់ខេអេចឃ្យូអរកូត។

- **ស្តង់ដារសារ ISO ២០០២២**

ធនាគារកណ្តាលនៃសហគមប្រទេសអាស៊ានបានសម្រេចជ្រើសយកស្តង់ដារសារ ISO ២០០២២ ជាស្តង់ដារសារសម្រាប់ប្រតិបត្តិការហិរញ្ញវត្ថុនៃប្រទេសជាសមាជិកអាស៊ាន។ បណ្តាធនាគារកណ្តាលនៃប្រទេសសហគមអាស៊ានត្រូវត្រៀមខ្លួនជាស្រេចសម្រាប់ស្តង់ដារ ISO ២០០២២ នេះ។ អនុលោមតាមនវានុវត្តន៍អន្តរជាតិ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានទទួល និងប្រើប្រាស់ស្តង់ដារសារ ISO ២០០២២ នេះទាំងប្រព័ន្ធទូទាត់រាយ និងប្រព័ន្ធទូទាត់តម្លៃធំ ដែលកំពុងអភិវឌ្ឍ។

ប្រអប់ ៣ - វេទិកាបច្ចេកវិទ្យាហិរញ្ញវត្ថុកម្ពុជា ឆ្នាំ២០២៣

ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាសហការជាមួយសមាគមសហព័ន្ធហិរញ្ញវត្ថុ និងបច្ចេកវិទ្យានៃកម្ពុជា (CAFT) បានរៀបចំវេទិកាបច្ចេកវិទ្យាហិរញ្ញវត្ថុកម្ពុជា ឆ្នាំ២០២៣ (CamTech Summit 2023) ក្រោមទស្សនាទាន "ការបង្កើតទំនាក់ទំនង៖ ជំរុញកិច្ចសហប្រតិបត្តិការ និងនវានុវត្តន៍សេវាហិរញ្ញវត្ថុឌីជីថលក្នុងតំបន់មេគង្គ និងតំបន់ផ្សេងៗ"។ វេទិកាបច្ចេកវិទ្យាហិរញ្ញវត្ថុកម្ពុជា ឆ្នាំ២០២៣ នេះ ត្រូវបានរៀបចំឡើងក្នុងគោលបំណងផ្តល់ឱកាសដល់បញ្ញត្តិករ អ្នករៀបចំគោលនយោបាយ ជំនាញការ និងភាគីពាក់ព័ន្ធ សិក្សានិងចែករំលែកចំណេះដឹង បទពិសោធន៍ និងឧត្តមានុភាពស្តីពី ការរីកចម្រើននៃវិស័យបច្ចេកវិទ្យានៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា។

ការរៀបចំវេទិកានេះ នឹងផ្តល់លក្ខណៈអំណោយផលដល់បញ្ញត្តិករ និងភាគីពាក់ព័ន្ធក្នុងវិស័យធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុពិភាក្សាពីកាលានុវត្តភាព និងការអនុវត្តគោលនយោបាយផ្សេងៗ ព្រមទាំងបង្ហាញពីការរីកចម្រើននៃវិស័យបច្ចេកវិទ្យាក្នុងប្រទេសកម្ពុជា និងសកលលោក។ វេទិកានេះបានបញ្ជ្រាបនូវចំណេះដឹង និងព័ត៌មានកាន់តែស៊ីជម្រៅថែមទៀតដល់អ្នកចូលរួម តាមរយៈបទបង្ហាញ កិច្ចពិភាក្សា និងពិព័រណ៍ផ្សព្វផ្សាយផលិតផល និងសេវាបច្ចេកវិទ្យាហិរញ្ញវត្ថុនានាទាំងក្នុងនិងក្រៅប្រទេស។ ជារួម វេទិកានេះបានរួមចំណែកលើកកម្ពស់ការយល់ដឹង កិច្ចសហការ ចែករំលែកបទពិសោធន៍ក្នុងការរៀបចំគោលនយោបាយ និងបទប្បញ្ញត្តិ ឱ្យស្របតាមការរីកចម្រើនយ៉ាងឆាប់រហ័សនៃបច្ចេកវិទ្យា ឆ្ពោះទៅកាន់សេដ្ឋកិច្ច និងសង្គមឌីជីថល។

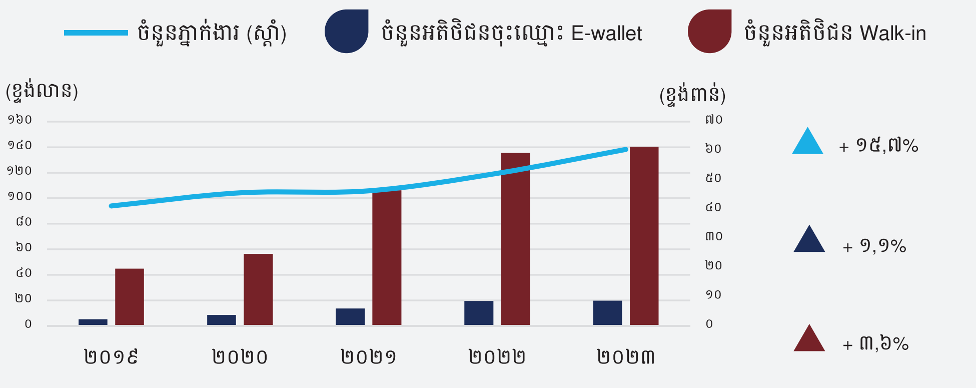
៤ ការគ្រប់គ្រងសេវាទូទាត់សងប្រាក់

៤.១. និន្នាការទូទៅ និងការវិវត្តន៍

សេវាទូទាត់សងប្រាក់នៅកម្ពុជាបានបន្តអភិវឌ្ឍដើម្បីឆ្លើយតបទៅនឹងតម្រូវការអតិថិជនលើការប្រើប្រាស់សេវាទូទាត់ថ្មីៗប្រកបដោយនវានុវត្តន៍ ងាយស្រួល សុវត្ថិភាព និងចំណាយទាប។ គិតត្រឹមឆ្នាំ២០២៣ គ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់សរុបមានចំនួន ៣៣ និងគ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុចំនួន ២ ទទួលបានលិខិតអនុញ្ញាតធ្វើប្រតិបត្តិការទូទាត់សងប្រាក់ពីធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា។

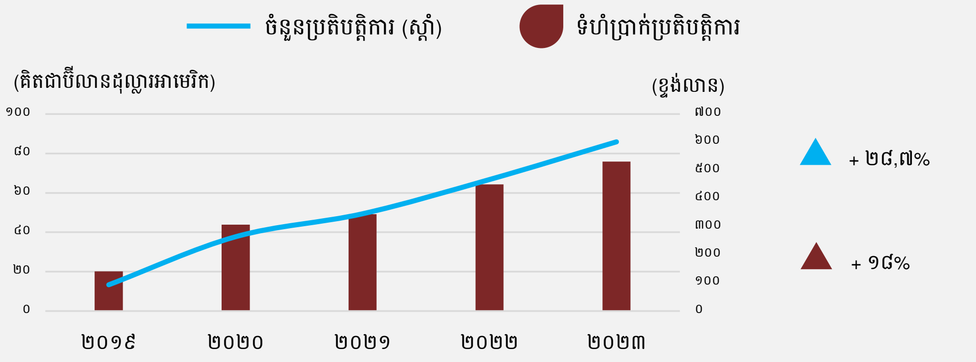
ប្រតិបត្តិការសេវាទូទាត់សងប្រាក់មានការកើនឡើងជាបន្តបន្ទាប់ ដែលឆ្លុះបញ្ចាំងតាមរយៈកំណើននៃអតិថិជនចុះឈ្មោះប្រើប្រាស់គណនីកាបូបអេឡិចត្រូនិក (E-wallet) និងបណ្តាញទូទាត់សងប្រាក់។ គិតត្រឹមឆ្នាំ២០២៣ ទិន្នន័យអតិថិជនចុះឈ្មោះបង្កើតគណនីកាបូបអេឡិចត្រូនិកសរុបមានចំនួន ១៩,៧ លានគណនី កើនឡើង ១,១% និងភ្នាក់ងារមានចំនួនសរុប ៦០,៥ ពាន់ទីតាំង ដែលមានការកើនឡើង ១៥,៧% ធៀបនឹងឆ្នាំ២០២២។ ចំណែកឯចំនួនប្រតិបត្តិការសរុបនៃសេវាទូទាត់ចល័តតាមកាបូបអេឡិចត្រូនិកនៅក្នុងឆ្នាំ២០២៣ មានការកើនឡើងប្រមាណ ២៨,៧% ពី ៤៦៧,៤ ទៅ ៦០១,៣ លានប្រតិបត្តិការ និងទំហំប្រាក់កើនឡើងប្រមាណ ១៨% ពី ៦៤,៣ ទៅ ៧៥,៨ ប៊ីលានដុល្លារអាមេរិក ធៀបនឹងឆ្នាំ២០២២ ប្រមាណ ២៣៦,៥% នៃផ.ស.ស។

ក្រាហ្វ ១៣ - ចំនួនភ្នាក់ងារ អតិថិជនចុះឈ្មោះគណនី E-wallet និងអតិថិជន Walk-in របស់គ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់ និងគ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុផ្តល់សេវាទូទាត់



ប្រភព៖ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា

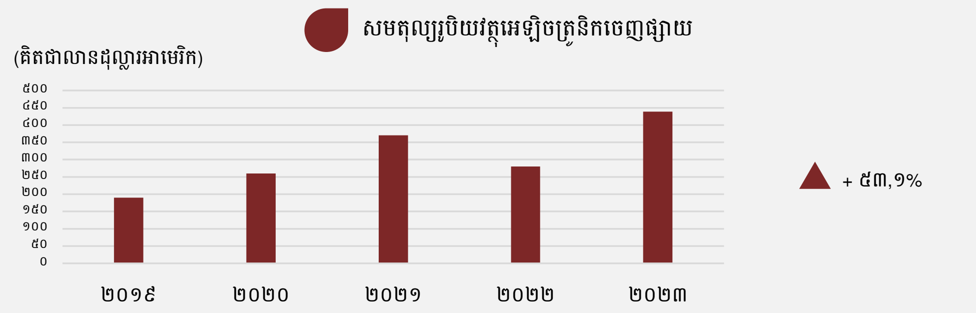
ក្រាហ្វ ១៤ - ចំនួនប្រតិបត្តិការ និងទំហំប្រាក់ប្រតិបត្តិការនៃសេវាទូទាត់ចល័ត តាមកាបូបអេឡិចត្រូនិក (Mobile E-wallet)



ប្រភព៖ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា

ស្របនឹងកំណើននៃការប្រើប្រាស់សេវាទូទាត់សងប្រាក់ គ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់ និងគ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុដែលផ្តល់សេវាទូទាត់ ក៏បានបន្តគ្រប់គ្រងមូលនិធិរបស់អតិថិជនបានល្អប្រសើរដើម្បីធានាផលប្រយោជន៍ដល់អ្នកប្រើប្រាស់ និងរក្សាទំនុកចិត្តរបស់សាធារណជនមកលើសេវាទូទាត់សងប្រាក់ តាមរយៈការគោរពតាមបទប្បញ្ញត្តិដែលតម្រូវឱ្យគ្រឹះស្ថានរក្សាបាននូវសមតុល្យក្នុងគណនីអាណត្តិព្យាបាល (Trust Account) បានខ្ពស់ជាងសមតុល្យរូបិយវត្ថុអេឡិចត្រូនិកសរុបដែលបានចេញផ្សាយ។ គិតត្រឹមចុងឆ្នាំ២០២៣ សមតុល្យប្រាក់សរុបដែលបានរក្សាទុកក្នុងគណនីអាណត្តិព្យាបាលមានចំនួន ៤៤៣ លានដុល្លារអាមេរិក និងសមតុល្យរូបិយវត្ថុអេឡិចត្រូនិកសរុបដែលបានចេញផ្សាយមានចំនួន ៤៣៨,៧ លានដុល្លារអាមេរិក។

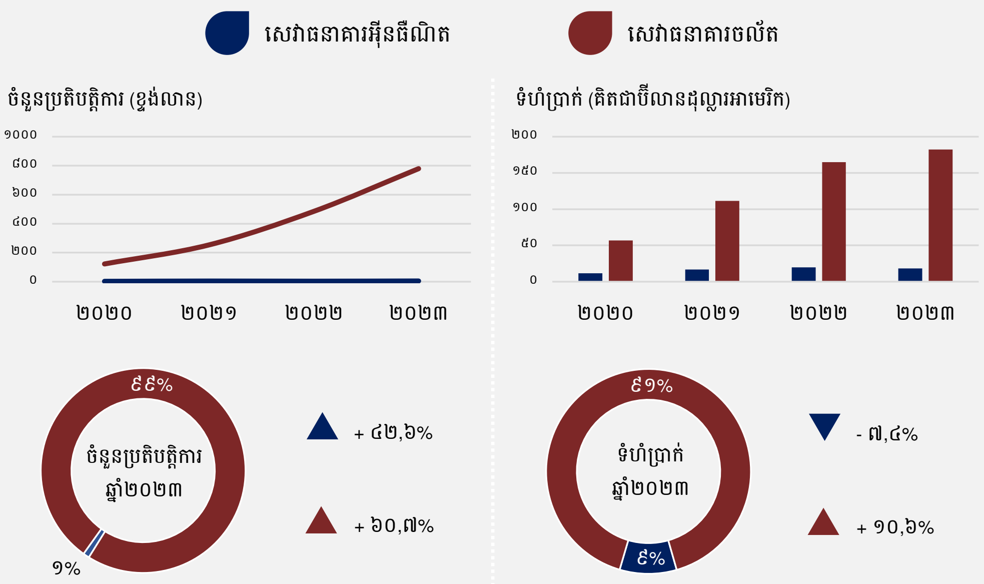
ក្រាហ្វ ១៥ - សមតុល្យរូបិយវត្ថុអេឡិចត្រូនិកសរុបដែលបានចេញផ្សាយ



ប្រភព៖ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា

ទន្ទឹមនេះ ចំពោះសេវាធនាគារអេឡិចត្រូនិកមានគ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុចំនួន ៣៨ បានផ្តល់សេវាធនាគារអ៊ីនធឺណិត និងគ្រឹះស្ថានចំនួន ៣៧ ផ្តល់សេវាធនាគារចល័ត ក្នុងនោះចំនួនប្រតិបត្តិការតាមរយៈសេវាធនាគារអ៊ីនធឺណិតក្នុងឆ្នាំ២០២៣ មានការកើនឡើងប្រមាណ ៤២,៦% ពី ៣,៣ ទៅ ៤,៧ លានប្រតិបត្តិការ ក្នុងទំហំប្រាក់ ១៨,២ ប៊ីលានដុល្លារអាមេរិក ប្រមាណ ៥៦,២% នៃផ.ស.ស។ ចំណែកឯ ចំនួនប្រតិបត្តិការរបស់សេវាធនាគារចល័តមានការកើនឡើងប្រមាណ ៦០,៧% ពី ៤៨៥,១ ទៅ ៧៧៩,៥ លានប្រតិបត្តិការ និងទំហំប្រាក់មានការកើនឡើងប្រមាណ ១០,៦% ពី ១៦៤,៧ ទៅ ១៨២,២ ប៊ីលានដុល្លារអាមេរិក ប្រមាណ ៥៦៨,១% នៃផ.ស.ស។

ក្រាហ្វ ១៦ - ចំនួនប្រតិបត្តិការ និងទំហំប្រាក់ប្រតិបត្តិការរបស់សេវាធនាគារអ៊ីនធឺណិត និងសេវាធនាគារចល័ត

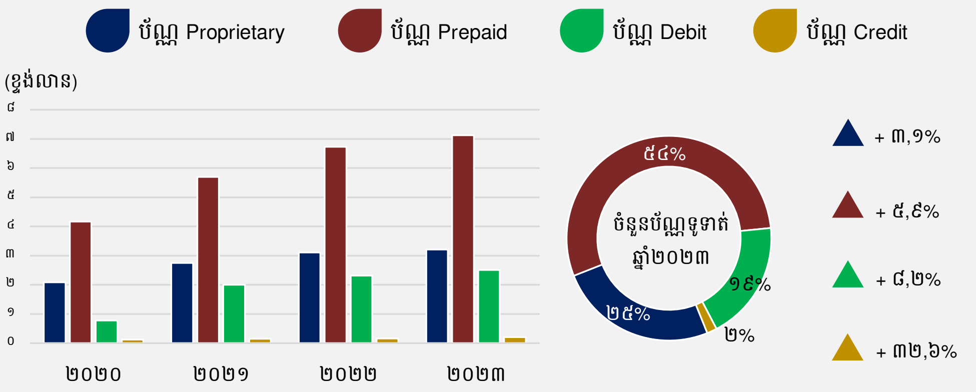


ប្រភព៖ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា

ប័ណ្ណទូទាត់នៅតែបន្តពេញនិយមក្នុងការប្រើប្រាស់ជំនួសសាច់ប្រាក់ ក្នុងនោះគ្រឹះស្ថានធនាគារ និងហិរញ្ញវត្ថុដែលបានចេញផ្សាយប័ណ្ណទូទាត់មានចំនួន ៤១ គ្រឹះស្ថាន និងបានចេញផ្សាយប័ណ្ណទូទាត់សរុបប្រមាណ ១៣,១ លានប័ណ្ណ។ ក្នុងឆ្នាំ២០២៣ ប្រតិបត្តិការទូទាត់តាមប័ណ្ណទូទាត់ជារូបវន្តក្នុងស្រុកសរុប មានការកើនឡើងប្រមាណ ៥៣,៣% ពី ៩៨,៣ ទៅ ១៥០,៧ លានប្រតិបត្តិការ និងទំហំប្រាក់កើនឡើងប្រមាណ ៣២% ពី ២២,៥ ទៅ ២៩,៧ ប៊ីលានដុល្លារអាមេរិក ប្រមាណ ៩២,៥% នៃផ.ស.ស។

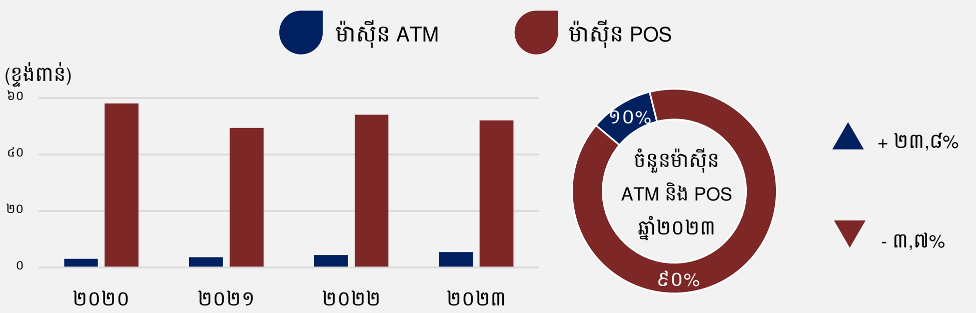
ដោយឡែក ចំនួនប្រតិបត្តិការប័ណ្ណទូទាត់ជារូបវន្តនៅក្រៅប្រទេសមានការកើនឡើងប្រមាណ ២៦,៧% ពី ២,២ ទៅ ២,៨ លានប្រតិបត្តិការ និងទំហំប្រាក់កើនឡើងប្រមាណ ១៤,៦% ពី ០,៩៦ ទៅ ១,១ ប៊ីលានដុល្លារអាមេរិក ប្រមាណ ៣,៤% នៃផ.ស.ស។ ចំណែកឯប្រតិបត្តិការប័ណ្ណទូទាត់តាមអនឡាញសរុបមានការកើនឡើងប្រមាណ ៤៥% ពី ១៩,២ ទៅ ២៧,៩ លានប្រតិបត្តិការ និងទំហំប្រាក់មានការកើនឡើងប្រមាណ ៥៤,៨% ពី ០,៧ ទៅ ១ ប៊ីលានដុល្លារអាមេរិក ប្រមាណ ៣,២% នៃផ.ស.ស។ ស្របគ្នានេះដែរ មានគ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុចំនួន ៤១ គ្រឹះស្ថាន បានតម្លើងម៉ាស៊ីនដាក់/ដកប្រាក់ចំនួន ៥,៤ ពាន់គ្រឿង និង ៣២ គ្រឹះស្ថានបានតម្លើងម៉ាស៊ីនឆូតកាតចំនួន ៥២,១ ពាន់គ្រឿង នៅទូទាំងប្រទេសកម្ពុជា។

ក្រាហ្វ ១៧ - ចំនួនប័ណ្ណទូទាត់ដែលបានចេញផ្សាយ (រួមទាំងប័ណ្ណទូទាត់អន្តរជាតិ)



ប្រភព៖ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា

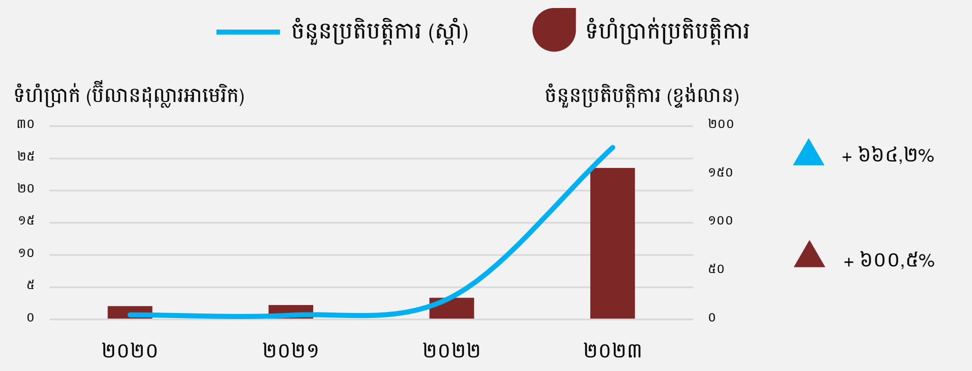
ក្រាហ្វ ១៨ - ចំនួនម៉ាស៊ីន ATM និងម៉ាស៊ីន POS



ប្រភព៖ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា

ជាមួយគ្នានេះ ការដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់ស្តង់ដារខេអេចឃ្យូអរកូតដែលជួយសម្រួលដល់ការទូទាត់ឆ្លងគ្រឹះស្ថានបានធ្វើឱ្យការទូទាត់សងប្រាក់តាមឃ្យូអរកូតកាន់តែមានការពេញនិយមប្រើប្រាស់ក្នុងការទូទាត់បែបអេឡិចត្រូនិកជំនួសឱ្យការទូទាត់ជាសាច់ប្រាក់។ ការណ៍នេះ ធ្វើឱ្យអតិថិជនកាន់តែមានទំនុកចិត្តក្នុងការប្រើប្រាស់ និងទទួលបានបទពិសោធន៍ថ្មីពីសេវាទូទាត់តាមឃ្យូអរកូតនេះ។ ក្នុងឆ្នាំ២០២៣ ចំនួនប្រតិបត្តិការទូទាត់តាមឃ្យូអរកូតមានការកើនឡើងជាលំដាប់ ដោយប្រតិបត្តិការមានចំនួនប្រមាណ ១៧៨ លានប្រតិបត្តិការ កើនឡើង ៦៦៤,២% ធៀបនឹងឆ្នាំ២០២២ ស្មើនឹងទំហំប្រាក់សរុបចំនួន ២៣,៥ ប៊ីលានដុល្លារអាមេរិក ប្រមាណ ៧៣,៩% នៃផ.ស.ស។

ក្រាហ្វ ១៩ - ចំនួនប្រតិបត្តិការ និងទំហំប្រាក់ប្រតិបត្តិការទូទាត់តាម QR Code



ប្រភព៖ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា

៤.២. ក្របខណ្ឌច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិអនុវត្តចំពោះគ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់

ដើម្បីធានាបាននូវស្ថិរភាព និរន្តរភាព កាត់បន្ថយហានិភ័យជាប្រព័ន្ធ ការពារផលប្រយោជន៍អតិថិជន ជំរុញការប្រកួតប្រជែង និងជំរុញការប្រើប្រាស់សេវាទូទាត់ជាអេឡិចត្រូនិក ការប្រឆាំងការសម្អាតប្រាក់និងហិរញ្ញប្បទានភេរវកម្ម និងលើកកម្ពស់បរិយាបន្នហិរញ្ញវត្ថុ ឱ្យស្របនឹងការរីកចម្រើននៃសេវាទូទាត់ថ្មីៗ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាដែលមានតួនាទីត្រួតពិនិត្យ និងគ្រប់គ្រងគ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់ បានដើរតួនាទីយ៉ាងសំខាន់ក្នុងការត្រួតពិនិត្យ អភិវឌ្ឍ និងរៀបចំបទប្បញ្ញត្តិឱ្យស្របនឹងការវិវត្តន៍ឥតឈប់ឈរនៃបច្ចេកវិទ្យា និងកំណើននៃការប្រើប្រាស់សេវាទូទាត់សងប្រាក់នៅកម្ពុជា។

សេវាទូទាត់សងប្រាក់លើសពីការប្រើប្រាស់ក្នុងប្រទេសកម្ពុជា ដែលបច្ចុប្បន្ននេះតម្រូវការនៃការប្រើប្រាស់សេវាទូទាត់សងប្រាក់ដើម្បីធ្វើប្រតិបត្តិការផ្ទេរប្រាក់ចូល និងផ្ទេរប្រាក់ចេញក្រៅប្រទេស

ក៏កំពុងមានការប្រើប្រាស់យ៉ាងទូលំទូលាយផងដែរ។ ដូចនេះ នៅដើមឆ្នាំ២០២៣ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់សេចក្តីណែនាំស្តីពី "ការកំណត់ទំហំប្រាក់ប្រតិបត្តិការសម្រាប់កិច្ចសហការផ្ទេរប្រាក់អន្តរជាតិ ក្នុងដំណាក់កាលសាកល្បង" ដើម្បីគ្រប់គ្រងលំហូរសាច់ប្រាក់ចេញ និងចូលប្រទេសកម្ពុជា ក៏ដូចជាទប់ស្កាត់ការប្រឆាំងការសម្អាតប្រាក់ និងហិរញ្ញប្បទានភេរវកម្មជាដើម។ ក្របខណ្ឌច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិសំខាន់ៗពាក់ព័ន្ធនឹងប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ដែលធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានអនុម័តកន្លងមក មានភ្ជាប់នៅក្នុងឧបសម្ព័ន្ធ១។

ក្នុងគោលបំណងធានាស្ថិរភាពប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ និងលើកកម្ពស់នវានុវត្តន៍ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបាននិងកំពុងរៀបចំក្របខណ្ឌច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិថ្មីៗបន្ថែមទៀត ដូចជាការកំណត់អំពីនីតិវិធីក្នុងការគណនាមូលនិធិផ្ទាល់សុទ្ធរបស់គ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់ ការគ្រប់គ្រងភ្នាក់ងាររបស់គ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុ ការគ្រប់គ្រងគណនីអាណត្តិព្យាបាល នីតិវិធីត្រួតពិនិត្យគ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់ និងនីតិវិធីគ្រប់គ្រងប្រតិបត្តិការនិងប្រតិបត្តិករទីផ្សារឥណទានតាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិកក្នុងព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។

៤.៣. ការវិភាគ និងវាយតម្លៃសុខុមាលភាពគ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់

ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាមានតួនាទីត្រួតពិនិត្យ និងតាមដានជាប្រចាំទៅលើសុខុមាលភាពរបស់គ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់ ដើម្បីធានាសុវត្ថិភាព និងបង្កើនជំនឿទុកចិត្តរបស់សាធារណជនមកលើសេវាទូទាត់សងប្រាក់។ តាមរយៈនេះ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានដាក់ចេញយន្តការត្រួតពិនិត្យជាប្រចាំលើគ្រឹះស្ថានដែលទទួលបានអាជ្ញាប័ណ្ណ ដោយអនុវត្តតាមវិធីសាស្ត្រត្រួតពិនិត្យផ្អែកលើហានិភ័យ និងការវិភាគទៅពេលខាងមុខ (Risk-Based & Forward Looking Approach) ក៏ដូចជាការត្រួតពិនិត្យលើការអនុលោមតាមច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិ (Compliance-Based Approach) សំដៅកាត់បន្ថយហានិភ័យ និងធានាបានសុវត្ថិភាព និងភាពរឹងមាំរបស់គ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់។ ការត្រួតពិនិត្យផ្តោតជាសំខាន់ទៅលើសូចនាករចម្បងៗមានដូចខាងក្រោម៖

- **អភិបាលកិច្ច និងការត្រួតពិនិត្យផ្ទៃក្នុង៖** ការវាយតម្លៃនេះមានគោលបំណងពិនិត្យទៅលើប្រសិទ្ធភាពនៃការគ្រប់គ្រងរបស់ថ្នាក់ដឹកនាំគ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់ ជាពិសេសទៅលើការដាក់ចេញនូវគោលនយោបាយសំខាន់ៗសម្រាប់ដំណើរការគ្រឹះស្ថាន ការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ ការអនុវត្តតាមបទប្បញ្ញត្តិ និងសេចក្តីណែនាំផ្សេងៗរបស់ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា។
- **ហានិភ័យឥណទាន៖** ការវាយតម្លៃនេះមានគោលបំណងពិនិត្យអំពីប្រសិទ្ធភាពនៃការដាក់ចេញគោលការណ៍ និងនីតិវិធីចាំបាច់ក្នុងការគ្រប់គ្រងហានិភ័យឥណទាន ក៏ដូចជាការអនុវត្តជាក់ស្តែង ជាពិសេសចំពោះការគ្រប់គ្រង និងរក្សាសុវត្ថិភាពគណនីអាណត្តិព្យាបាលដែលមូលនិធិរបស់អ្នកប្រើប្រាស់សេវាទូទាត់សងប្រាក់។

- **ហានិភ័យសន្ទនីយភាព៖** ការវាយតម្លៃនេះមានគោលបំណងពិនិត្យអំពីប្រសិទ្ធភាពនៃការផ្ទៀងផ្ទាត់រវាងគណនីអាណាត្តិព្យាបាល និងគណនីរូបិយវត្ថុអេឡិចត្រូនិក ដើម្បីធានាគ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់មានសន្ទនីយភាពគ្រប់គ្រាន់។
- **ហានិភ័យប្រតិបត្តិការ៖** ជាការវាយតម្លៃមានគោលបំណងពិនិត្យទៅលើការគ្រប់គ្រងហានិភ័យសំខាន់ៗរួមមាន ប្រព័ន្ធសុវត្ថិភាពព័ត៌មានវិទ្យា ការរក្សាទុកនិងដំណើរការទិន្នន័យ ការទប់ស្កាត់ប្រតិបត្តិការក្លែងបន្លំ និងការវាយប្រហារសាយប័រ (Cyber-Attack) ជាដើម ដែលករណីទាំងនេះអាចបង្កផលប៉ះពាល់ជាអវិជ្ជមានមកលើប្រតិបត្តិការទូទាត់សងប្រាក់។
- **ហានិភ័យការសម្អាតប្រាក់ និងហិរញ្ញប្បទានភេរវកម្ម៖** ការវាយតម្លៃនេះមានគោលបំណងពិនិត្យទៅលើការដាក់ចេញនូវគោលនយោបាយ និងយន្តការរបស់គ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់ ក្នុងការទប់ស្កាត់នូវប្រតិបត្តិការសង្ស័យអំពីការសម្អាតប្រាក់ និងហិរញ្ញប្បទានភេរវកម្ម ជាពិសេសទៅលើប្រព័ន្ធសម្រាប់សម្គាល់អត្តសញ្ញាណអតិថិជនអេឡិចត្រូនិក និងតាមដាន កត់ត្រា និងរាយការណ៍ឱ្យមានប្រសិទ្ធភាព។
- **យន្តការការពារផលប្រយោជន៍អតិថិជន៖** ការវាយតម្លៃនេះមានគោលបំណងពិនិត្យទៅលើការដាក់ចេញគោលការណ៍ និងយន្តការសំខាន់ៗ ក្នុងការការពារផលប្រយោជន៍អតិថិជនតាមរយៈការបង្ហាញព័ត៌មានចាំបាច់ ខចែងនិងលក្ខន្តិកៈអំពីសេវាទូទាត់សងប្រាក់ ដែលអាចឱ្យអ្នកប្រើប្រាស់ងាយយល់មុននឹងប្រើប្រាស់។ លើសពីនេះ ការវាយតម្លៃក៏អនុវត្តទៅលើការដាក់ចេញនូវវិធីសាស្ត្រ និងនីតិវិធីអំពីការដោះស្រាយបណ្តឹងជូនអតិថិជនផងដែរ។
- **លទ្ធភាពស្វែងរកប្រាក់ចំណេញ៖** ការវាយតម្លៃនេះមានគោលបំណងពិនិត្យអំពីលទ្ធភាពក្នុងការស្វែងរកប្រាក់ចំណេញពីប្រតិបត្តិការទូទាត់សងប្រាក់របស់គ្រឹះស្ថាន តាមរយៈការដាក់ចេញនូវផលិតផល ឬសេវាថ្មីៗប្រកបដោយភាពច្នៃប្រឌិត ដើម្បីទាក់ទាញការប្រើប្រាស់ពីអតិថិជន។
- **ភាពគ្រប់គ្រាន់នៃដើមទុន៖** ការវាយតម្លៃនេះមានគោលបំណងពិនិត្យទៅលើភាពរឹងមាំនៃគណនីដើមទុន និងស្ថិរភាពផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុរបស់គ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់។ ភាពគ្រប់គ្រាន់នៃគណនីដើមទុនអាចនឹងជួយឱ្យគ្រឹះស្ថានអាចទប់ស្កាត់នូវការខាតបង់ផ្នែកគណនេយ្យ និងធានានិរន្តរភាពប្រតិបត្តិការ ដែលនឹងផ្តល់ជំនឿទុកចិត្តរបស់អ្នកប្រើប្រាស់មកលើគ្រឹះស្ថាន។

៤.៤. ការត្រួតពិនិត្យគ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់

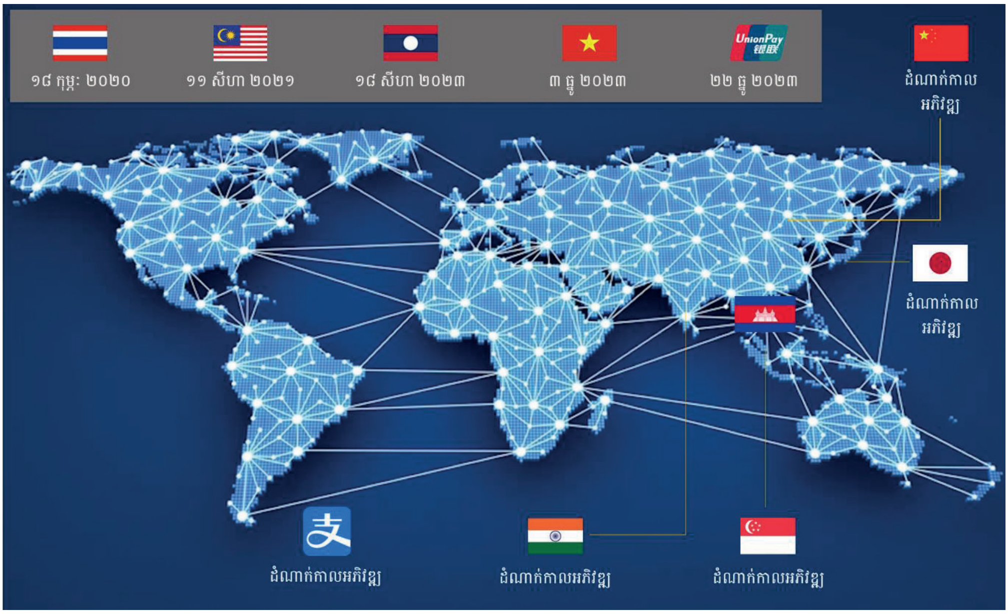
ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានធ្វើការត្រួតពិនិត្យគ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់ជាប្រចាំតាមរយៈការប្រមូលនូវរបាយការណ៍ប្រតិបត្តិការជាប្រចាំខែ និងប្រចាំឆ្នាំ រួចចងក្រងជាទិន្នន័យដើម្បីធ្វើការវិភាគ និងវាយតម្លៃសុខុមាលភាពរបស់គ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់។ ក្រៅពីនេះ

ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា ក៏បានដាក់ចេញនូវយន្តការត្រួតពិនិត្យដល់កន្លែងស្របតាមផែនការជាប្រចាំ នៅតាមទីស្នាក់ការកណ្តាល សាខា ឬទីតាំងពាក់ព័ន្ធផ្សេងៗរួមមានដូចជា ភ្នាក់ងារផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់ និងពាណិជ្ជករទូទាត់រាយនៅតាមបណ្តាខេត្ត-ក្រុង ដើម្បីទទួលបានព័ត៌មាន និងទិដ្ឋភាពជាក់ស្តែង។ លើសពីនេះ ស្របតាមសេចក្តីណែនាំស្តីពី "ការជ្រើសរើស និងការទទួលស្គាល់សវនករគណនេយ្យឯករាជ្យចំពោះគ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់" ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាតម្រូវឱ្យគ្រប់គ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់ ជ្រើសតាំងសវនករគណនេយ្យធ្វើសវនកម្មលើរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុជាប្រចាំឆ្នាំ ដើម្បីធានាពីសុក្រឹត្យភាព និងភាពត្រឹមត្រូវនៃរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុដែលត្រូវបោះផ្សាយជាសាធារណៈ និងផ្ញើជូនធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា។

៥ ការទូទាត់ និងផ្ទេរប្រាក់ឆ្លងដែន

៥.១. កិច្ចសហប្រតិបត្តិការទ្វេភាគី លើគម្រោងផ្ទេរប្រាក់ និងការទូទាត់ឆ្លងដែន

ការទូទាត់និងផ្ទេរប្រាក់ឆ្លងដែន បានដើរតួនាទីយ៉ាងសំខាន់ក្នុងការជំរុញសមាហរណកម្មសេដ្ឋកិច្ចក្នុងតំបន់និងពិភពលោក និងជួយសម្រួលដល់ការធ្វើពាណិជ្ជកម្មតាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិក ជំរុញវិស័យទេសចរណ៍ ព្រមទាំងរួមចំណែកលើកកម្ពស់បរិយាបន្នហិរញ្ញវត្ថុ តាមរយៈការផ្តល់ជាមធ្យោបាយសម្រួលដល់ការផ្ទេរប្រាក់និងទូទាត់ទំនិញ ដែលមានកម្រៃទាបសម្រាប់ពលករចំណាកស្រុក និងអ្នកធុរកិច្ច។ ក្នុងគោលបំណងពង្រឹងកិច្ចសហការលើការអភិវឌ្ឍប្រព័ន្ធហិរញ្ញវត្ថុ ប្រតិបត្តិការទូទាត់សងប្រាក់និងផ្ទេរប្រាក់ឆ្លងដែនប្រកបដោយបរិយាបន្ន និងលើកកម្ពស់ការប្រើប្រាស់រូបិយវត្ថុជាតិ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានដាក់ឱ្យដំណើរការគម្រោងទូទាត់ឆ្លងដែននេះជាមួយប្រទេសថៃ ឡាវ វៀតណាម ម៉ាឡេស៊ី និងក្រុមហ៊ុនអន្តរជាតិយូញៀនផេ។ ទន្ទឹមនោះ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបាននិងកំពុងបន្តពង្រីកគម្រោងទូទាត់ឆ្លងដែនជាមួយប្រទេសផ្សេងទៀតក្នុងតំបន់ និងដៃគូសហការនានា ដូចជាប្រទេសចិន ជប៉ុន ឥណ្ឌា សិង្ហបុរី និងក្រុមហ៊ុនអាលីផេ (Alipay Connect Pte. Ltd.)។ ក្រៅពីគម្រោងទូទាត់ឆ្លងដែនខាងលើ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាក៏បានពង្រឹងកិច្ចសហប្រតិបត្តិការ និងចុះអនុស្សរណៈយោគយល់គ្នាលើផ្នែកនវានុវត្តន៍ហិរញ្ញវត្ថុ និងប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ជាមួយប្រទេសចំនួនបីផ្សេងទៀត រួមមាន ប្រទេសរវ៉ាន់ដា ហ្វ៊ីជី និងកោះសូឡូម៉ូន។



- គម្រោងកិច្ចសហប្រតិបត្តិការទូទាត់ឆ្លងដែនតាមឃ្យូអរកូតរវាងប្រទេសកម្ពុជា និងប្រទេសថៃ បានដាក់ឱ្យដំណើរការដោយជោគជ័យនូវដំណាក់កាលទី១ កាលពីថ្ងៃទី១៨ ខែកុម្ភៈ ឆ្នាំ២០២០ និងដំណាក់កាលទី២ កាលពីថ្ងៃទី០៦ ខែមិថុនា ឆ្នាំ២០២៣ កន្លងទៅ។ គម្រោងទូទាត់នេះ អនុញ្ញាតឱ្យប្រជាជនរបស់ប្រទេសទាំងពីរអាចទូទាត់គ្នាទៅវិញទៅមកតាមឃ្យូអរកូតបានយ៉ាងងាយស្រួល និងសុវត្ថិភាព។ បន្ទាប់ពីដាក់ដំណើរការគម្រោងទូទាត់ឆ្លងដែននេះជោគជ័យរួចមក ជំហានបន្ទាប់ក្រុមការងារបច្ចេកទេសរបស់ធនាគារកណ្តាលទាំងពីរនឹងសិក្សារៀបចំអភិវឌ្ឍន៍គម្រោងផ្ទេរប្រាក់ឆ្លងដែន ដែលនឹងផ្តល់លទ្ធភាពសម្រួលដល់ពលករក្នុងការផ្ទេរប្រាក់ប្រកបដោយសុវត្ថិភាព ប្រសិទ្ធភាព និងតម្លៃសមរម្យ។

- គម្រោងផ្ទេរប្រាក់ឆ្លងដែនរវាងប្រព័ន្ធបាគងជាមួយធនាគារមេយប៊ែង បានដាក់ឱ្យដំណើរការកាលពីថ្ងៃទី១១ ខែសីហា ឆ្នាំ២០២១។ គម្រោងនេះ នឹងជួយសម្រួលពលករចំណាកស្រុកដែលធ្វើការនៅប្រទេសម៉ាឡេស៊ី ផ្ទេរប្រាក់មកក្រុមគ្រួសារកាន់តែងាយស្រួល និងមានកម្រៃសេវាសមរម្យ។ បន្ទាប់ពីដាក់ឱ្យដំណើរការ សេវានេះនឹងរំពឹងថាផ្តល់ផលប្រយោជន៍ដល់ប្រជាជនកម្ពុជាដែលកំពុងរស់នៅប្រទេសម៉ាឡេស៊ី និងប្រជាជនម៉ាឡេស៊ីដែលកំពុងរស់នៅប្រទេសកម្ពុជា ក៏ដូចជាធុរកិច្ចក្នុងប្រទេសទាំងពីរ ដោយប្រើប្រាស់អ៊ីវ៉ាឡេតរបស់ប្រព័ន្ធបាគង និងផ្លេតហ្វមឌីជីថលមេយប៊ែងធូយូ ដើម្បីផ្ទេរមូលនិធិឆ្លងប្រទេស សម្រាប់ការទូទាត់ពាណិជ្ជកម្ម និងការផ្ទេរប្រាក់។ កិច្ចសហប្រតិបត្តិការនេះនឹងជួយលើកកម្ពស់បរិយាបន្នហិរញ្ញវត្ថុ និងកិច្ចគាំទ្រចំពោះការវិវឌ្ឍន៍ទៅរកសង្គមឌីជីថលក្នុងប្រទេសកម្ពុជា។ ទន្ទឹមនេះ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាកំពុងពិនិត្យលទ្ធភាពអភិវឌ្ឍការទូទាត់តាមឃ្យូអរកូតរវាងប្រទេសកម្ពុជា និងប្រទេសម៉ាឡេស៊ី ដើម្បីជំរុញការទូទាត់ឌីជីថល និងគាំទ្រដល់វិស័យទេសចរណ៍ និងធុរកិច្ចរវាងប្រទេសទាំងពីរ។

- គម្រោងទូទាត់ឆ្លងដែនតាមឃ្យូអរកូតរវាងប្រទេសកម្ពុជា និងប្រទេសឡាវ ត្រូវបានដាក់ឱ្យដំណើរការជាផ្លូវការ កាលពីថ្ងៃទី១៨ ខែសីហា ឆ្នាំ២០២៣ សម្រាប់អតិថិជនប្រទេសកម្ពុជាអាចធ្វើការទូទាត់ដោយការស្កេនឃ្យូអរកូតនៅប្រទេសឡាវ។ ចំពោះអតិថិជនប្រទេសឡាវអាចធ្វើការទូទាត់ដោយការស្កេនឃ្យូអរកូតនៅប្រទេសកម្ពុជា គ្រោងនឹងដាក់ឱ្យដំណើរការនៅដើមឆ្នាំ២០២៤។

តាមរយៈកិច្ចសហការនេះ ក៏បានដើរទន្ទឹមនឹងគោលបំណងនៃសហគមអាស៊ាន ក្នុងការលើកកម្ពស់ការប្រើប្រាស់រូបិយវត្ថុជាតិក្នុងទីផ្សារ និងបានរួមចំណែកយ៉ាងសំខាន់ក្នុងការជំរុញបរិយាបន្នហិរញ្ញវត្ថុ ពង្រឹងទំនាក់ទំនងសេដ្ឋកិច្ចកាន់តែជិតស្និទ្ធរវាងប្រទេសកម្ពុជា និងប្រទេសឡាវ ដែលនឹងគាំទ្រដល់ការស្តារសេដ្ឋកិច្ចឡើងវិញក្រោយវិបត្តិកូវីដ-១៩ និងអាចឱ្យប្រទេសទាំងពីរឈានដល់កិច្ចសហប្រតិបត្តិការហិរញ្ញវត្ថុមួយកម្រិតក្នុងការប្រើប្រាស់បច្ចេកវិទ្យាដើម្បីជាប្រយោជន៍ដល់ប្រជាជនក្នុងប្រទេសទាំងពីរ។

- គម្រោងទូទាត់ឆ្លងដែនតាមយូអរកូតរវាងប្រទេសកម្ពុជា និងប្រទេសវៀតណាម ត្រូវបានដាក់ឱ្យដំណើរការជាផ្លូវការ កាលពីថ្ងៃទី០៣ ខែធ្នូ ឆ្នាំ២០២៣។ គម្រោងនេះបាន អនុញ្ញាតឱ្យអតិថិជនកម្ពុជាប្រើប្រាស់កម្មវិធីធនាគារចល័តធ្វើការទូទាត់ដោយស្កេនយូអរកូតនៅតាមពាណិជ្ជករទូទាត់រាយនៅប្រទេសវៀតណាម និងអតិថិជនវៀតណាមអាចធ្វើការទូទាត់ស្កេនខេអេចយូអរកូត ជាមួយពាណិជ្ជករទូទាត់រាយនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជាបានយ៉ាងងាយស្រួល និងសុវត្ថិភាព។ ការដាក់ឱ្យដំណើរការគម្រោងនេះនឹងជំរុញការទូទាត់ឌីជីថល ជួយលើកកម្ពស់ការប្រើប្រាស់រូបិយវត្ថុជាតិក្នុងទីផ្សារក្នុងគោលបំណងជំរុញកំណើនសេដ្ឋកិច្ច ទេសចរ និងពាណិជ្ជកម្មឆ្លងដែនរវាងប្រទេសទាំងពីរ។

- ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានចុះអនុស្សរណៈយោគយល់ជាមួយស្ថាប័ន NPCI International Payments Limited (NIPL) ប្រទេសឥណ្ឌា កាលពីថ្ងៃទី១៧ ខែមីនា ឆ្នាំ២០២៣ ស្តីពី កិច្ចសហប្រតិបត្តិការលើការទូទាត់ និងការផ្ទេរប្រាក់ឆ្លងដែនរវាងប្រទេសកម្ពុជា និងប្រទេសឥណ្ឌា ដើម្បីជំរុញកិច្ចសហប្រតិបត្តិការលើការទូទាត់ និងការផ្ទេរប្រាក់ឆ្លងដែនរវាងប្រទេសកម្ពុជា និងប្រទេសឥណ្ឌា។ គោលបំណងនៃការចុះអនុស្សរណៈយោគយល់នេះ ដើម្បីបង្កើតជាក្របខណ្ឌកិច្ចសហប្រតិបត្តិការសម្រាប់ប្រទេសទាំងពីរ ក្នុងការអភិវឌ្ឍការតភ្ជាប់ និងអន្តរប្រតិបត្តិការជាឌីជីថល គាំទ្រដល់ការទូទាត់និងការផ្ទេរប្រាក់ឆ្លងដែនរវាងប្រទេសទាំងពីរ។ ការចុះអនុស្សរណៈយោគយល់នេះ នឹងផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍កាន់តែច្រើនដល់ប្រជាពលរដ្ឋនៃប្រទេសទាំងពីរ ក្នុងការប្រើប្រាស់បណ្តាញផ្លូវការសម្រាប់ធ្វើប្រតិបត្តិការទូទាត់ និងផ្ទេរប្រាក់ឆ្លងដែនប្រកបដោយសុវត្ថិភាព ងាយស្រួល និងតម្លៃសមរម្យ។ បន្ទាប់ពីការចុះអនុស្សរណៈយោគយល់ ក្រុមការងារបច្ចេកទេសកំពុងសិក្សារៀបចំតភ្ជាប់ផ្នែកបច្ចេកទេស មុននឹងឈានទៅដល់ការដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់គម្រោង។

- ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា និងក្រុមហ៊ុនអាលីផេ (Alipay Connect Pte. Ltd.) បានចុះអនុស្សរណៈយោគយល់ស្ដីពី "កិច្ចសហប្រតិបត្តិការទូទាត់សងប្រាក់ឆ្លងដែនតាមឃ្យូអរកូត" កាលពីថ្ងៃទី១៥ ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០២៣ ក្នុងអំឡុងពេលនៃព្រឹត្តិការណ៍បច្ចេកវិទ្យាហិរញ្ញវត្ថុសិង្ហបុរី ឆ្នាំ២០២៣ នៅប្រទេសសិង្ហបុរី។ អនុស្សរណៈយោគយល់នេះមានគោល-បំណងលើកកម្ពស់ប្រតិបត្តិការទូទាត់ឆ្លងដែនតាមរយៈឃ្យូអរកូតរវាងបណ្ដាញខេអេចឃ្យូអរកូតរបស់ប្រព័ន្ធបាគង និងបណ្ដាញឃ្យូអរកូតរបស់ Alipay។ តាមរយៈកិច្ចសហប្រតិបត្តិការនេះ អ្នកប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធបាគងអាចធ្វើការទូទាត់ជាមួយអាជីវករដែលប្រើប្រាស់បណ្ដាញ Alipay ចំនួន ៨៣ លាន នៅទូទាំងសកលលោក។ អតិថិជនរបស់ក្រុមហ៊ុន Alipay អាចស្កេនខេអេចឃ្យូអរកូត ដើម្បីទូទាត់ថ្លៃទំនិញ-សេវា ទៅឱ្យអាជីវករ ឬម្ចាស់ហាងលក់ទំនិញ-សេវា នៅប្រទេសកម្ពុជាដែលមានគណនីជាប្រាក់រៀលបាន។ គម្រោងទូទាត់ឆ្លងដែនតាមឃ្យូអរកូតនេះ បង្ហាញពីចក្ខុវិស័យពង្រីកវិសាលភាពប្រតិបត្តិការទូទាត់ឆ្លងដែនតាមឃ្យូអរកូតរបស់ប្រព័ន្ធបាគងឱ្យកាន់តែទូលំទូលាយ។ បច្ចុប្បន្ន គម្រោងទូទាត់ឆ្លងដែនជាមួយក្រុមហ៊ុន Alipay ស្ថិតក្នុងការសិក្សាលើការតភ្ជាប់ផ្នែកបច្ចេកទេស។

- ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា និងធនាគារកណ្ដាលចិន បានចុះហត្ថលេខាលើអនុស្សរណៈយោគយល់ស្ដីពី កិច្ចសហប្រតិបត្តិការផ្នែកនវានុវត្តន៍ហិរញ្ញវត្ថុ និងប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ កាលពីថ្ងៃទី២១ ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០២៣ នៅទីក្រុងប៉េកាំង នៃសាធារណរដ្ឋប្រជាមានិតចិន។ អនុស្សរណៈយោគយល់នេះមានគោលបំណងជំរុញនវានុវត្តន៍ក្នុងវិស័យធនាគារ និងប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ លើកកម្ពស់សុវត្ថិភាព និងប្រសិទ្ធភាពប្រតិបត្តិការទូទាត់ឆ្លងដែនរវាងព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា និងសាធារណរដ្ឋប្រជាមានិតចិន និងកសាងសមត្ថភាពក្នុងវិស័យធនាគារនៅកម្ពុជាដើម្បីឆ្លើយតបទៅនឹងកំណើននៃពាណិជ្ជកម្ម ការវិនិយោគ និងលំហូរហិរញ្ញវត្ថុទ្វេភាគីរវាងព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា និងសាធារណរដ្ឋប្រជាមានិតចិន។

- ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា និងក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច ពាណិជ្ជកម្ម និងឧស្សាហកម្ម នៃប្រទេសជប៉ុន (METI) បានចុះអនុស្សរណៈនៃកិច្ចសហប្រតិបត្តិការស្ដីពី ការទូទាត់ឆ្លងដែនតាមរយៈឃ្យូអរកូត (Unified

QR Code-Based Payment) កាលពីថ្ងៃទី១៨ ខែធ្នូ ឆ្នាំ២០២៣។ ពិធីចុះហត្ថលេខាលើអនុស្សរណៈនៃកិច្ចសហប្រតិបត្តិការនេះ រៀបចំឡើងក្រោមសហ-អធិបតីភាពដ៏ខ្ពង់ខ្ពស់របស់ **សម្តេចមហាបវរធិបតី ហ៊ុន ម៉ាណែត** នាយករដ្ឋមន្ត្រីនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា និង **ឯកឧត្តម** KISHIDA Fumio នាយករដ្ឋមន្ត្រីនៃប្រទេសជប៉ុន នៅក្នុងកិច្ចប្រជុំកំពូលកម្ពុជា-ជប៉ុន ដែលបានប្រព្រឹត្តិទៅនៅទីក្រុងតូក្យូ ប្រទេសជប៉ុន។ អនុស្សរណៈនៃកិច្ចសហប្រតិបត្តិការនេះ រៀបចំឡើងក្នុងគោលបំណងកំណត់ក្របខណ្ឌជាក់លាក់សម្រាប់កិច្ចសហប្រតិបត្តិការលើកកម្ពស់សកម្មភាពប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធទូទាត់ឆ្លងដែនតាមយូអរកូតដ៏ងាយស្រួល សុវត្ថិភាព និងប្រសិទ្ធភាព ព្រមទាំងជួយសម្រួលចរាចររូបិយវត្ថុជាតិ ជំរុញវិស័យទេសចរណ៍រវាងប្រទេសទាំងពីរឱ្យកាន់តែមានសក្តានុពលថែមទៀត។

- ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា និងក្រុមហ៊ុនអន្តរជាតិយូញៀនផេ បានចុះអនុស្សរណៈយោគយល់ស្តីពី "កិច្ចសហប្រតិបត្តិការផ្នែកនវានុវត្តន៍ហិរញ្ញវត្ថុ និងប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់" កាលពីថ្ងៃទី១០ ខែកក្កដា ឆ្នាំ២០២៣ និងបានដាក់ឱ្យដំណើរការជាផ្លូវការនៃការទូទាត់ឆ្លងដែនតាមយូអរកូត នៅថ្ងៃទី២២ ខែធ្នូ ឆ្នាំ២០២៣។ គម្រោងទូទាត់ឆ្លងដែនតាមរយៈយូអរកូតនេះ ជាសមិទ្ធផលថ្មីមួយទៀតនៃចក្ខុវិស័យពង្រីកវិសាលភាពប្រតិបត្តិការទូទាត់ឆ្លងដែនតាមយូអរកូតរបស់ប្រព័ន្ធបាគងឱ្យកាន់តែទូលំទូលាយ។ តាមរយៈក្របខណ្ឌកិច្ចសហប្រតិបត្តិការនេះ អតិថិជនរបស់ក្រុមហ៊ុនអន្តរជាតិយូញៀនផេ អាចស្កេនខេអេចយូអរកូត ដើម្បីទូទាត់ថ្លៃទំនិញ-សេវា ទៅឱ្យអាជីវករ ឬម្ចាស់ហាងលក់ទំនិញ-សេវានៅកម្ពុជា ដែលមានគណនីជាប្រាក់រៀលបាន។ ដូចគ្នានេះដែរ ចាប់ពីដើមឆ្នាំ២០២៤ តទៅ ប្រជាជនកម្ពុជាក៏អាចប្រើប្រាស់ប្រាក់រៀលក្នុងប្រព័ន្ធបាគង ឬកម្មវិធីធនាគារចល័ត ដើម្បីទូទាត់ថ្លៃទំនិញ-សេវា នៅក្នុងប្រទេសចិន និងបណ្តាប្រទេសផ្សេងៗទៀតក្នុងបណ្តាញទូទាត់ អន្តរជាតិយូញៀនផេ នៅទូទាំងពិភពលោកដោយគ្រាន់តែស្កេនយូអរកូតរបស់ក្រុមហ៊ុនអន្តរជាតិយូញៀនផេ (UnionPay QR Code)។

៥.២. ការគ្រប់គ្រងគ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាទូទាត់ និងផ្ទេរប្រាក់ឆ្លងដែន

ការអភិវឌ្ឍប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់នាពេលបច្ចុប្បន្ន បានចូលរួមចំណែកយ៉ាងសំខាន់ក្នុងការផ្តល់លទ្ធភាពដល់ប្រជាពលរដ្ឋកម្ពុជា ទាំងនីតិបុគ្គល និងរូបវន្តបុគ្គលលើការគ្រប់គ្រងលំហូរហិរញ្ញវត្ថុឆ្លងប្រទេសបានកាន់តែប្រសើរឡើងតាមប្រព័ន្ធធនាគារ ដើម្បីបម្រើដល់ការទូទាត់ពាណិជ្ជកម្មអន្តរជាតិ និងការផ្ទេរប្រាក់ឱ្យក្រុមគ្រួសារជាដើម។ ក្រោមការគ្រប់គ្រងរបស់ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាលើការត្រួតពិនិត្យគ្រឹះស្ថានដែលកំពុងផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់ ការពិនិត្យនិងដាក់ចេញបទប្បញ្ញត្តិបន្ថែមសម្រាប់គ្រប់គ្រងហានិភ័យលើប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ រួមទាំងការពង្រីកវិសាលភាពនៃប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ បានធ្វើឱ្យប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់នៅកម្ពុជាមានភាពរឹងមាំ និងគ្របដណ្តប់នៅទូទាំងប្រទេស ព្រមទាំងបានផ្តល់ការជឿទុកចិត្តនិងអត្ថប្រយោជន៍ជាច្រើនដល់អ្នកប្រើប្រាស់ រួមមាន កម្រៃសេវាសមរម្យ និងទទួលបានប្រាក់ភ្លាមៗ។

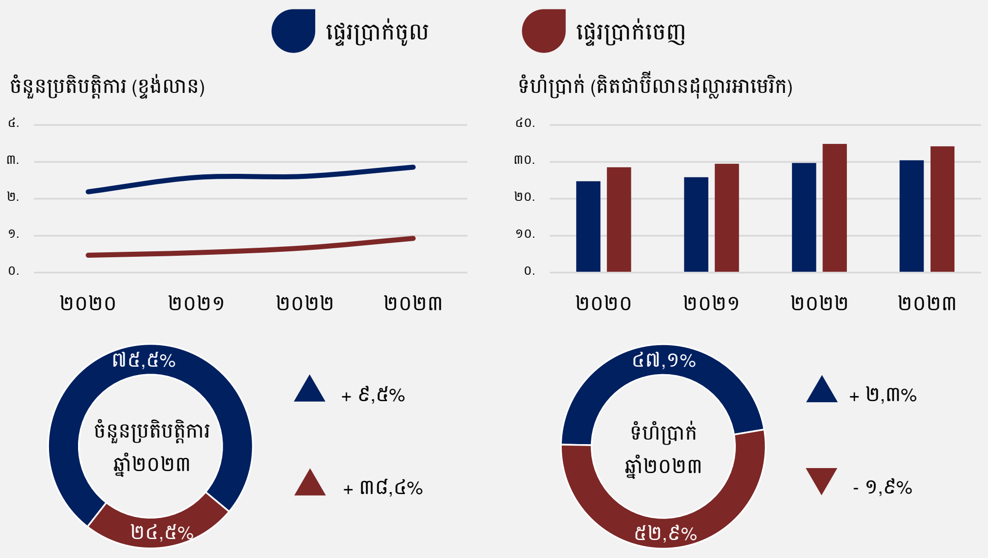
ក្នុងនាមជាអាជ្ញាធរ និងដើម្បីធានាឱ្យបាននូវភាពរឹងមាំនៃសេវាទូទាត់សងប្រាក់ឆ្លងដែន ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបន្តយកចិត្តទុកដាក់ខ្ពស់លើការអនុវត្តតាមរបស់គ្រឹះស្ថានឱ្យស្របតាមច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិ និងបានធ្វើការតាមដានលើស្ថានភាពអាជីវកម្មរបស់គ្រឹះស្ថានជាប្រចាំ តាមរយៈការវិភាគលើរបាយការណ៍ដែលគ្រឹះស្ថានដាក់ជូនធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា និងការចុះទៅត្រួតពិនិត្យដល់ទីតាំងរបស់គ្រឹះស្ថានផងដែរ។ លើសពីនេះ ដើម្បីផ្តល់ភាពងាយស្រួលលើការធ្វើប្រតិបត្តិការ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាក៏បានគាំទ្រដល់គ្រឹះស្ថានក្នុងការពង្រីកបណ្តាញសម្រាប់ផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់ ហើយជាពិសេសជម្រុញការធ្វើប្រតិបត្តិការតាមបែបឌីជីថល ដោយអតិថិជនអាចស្នើធ្វើប្រតិបត្តិការផ្ទេរប្រាក់ពីគណនីរបស់ខ្លួនបានពីគ្រប់ទីកន្លែង និងគ្រប់ពេលវេលា ដែលបានចូលរួមចំណែកកាត់បន្ថយការចំណាយក្នុងការទៅធ្វើប្រតិបត្តិការដោយផ្ទាល់តាមសាខាធនាគារ និងជាពិសេសផ្តល់លទ្ធភាពឱ្យម្ចាស់អាជីវកម្ម អ្នកធុរកិច្ចសហគ្រាសខ្នាតតូចនិងមធ្យម អាចធ្វើការទូទាត់ទំនិញនៅក្រៅប្រទេសបានកាន់តែរហ័ស និងអាចគ្រប់គ្រងលំហូរសាច់ប្រាក់បានយ៉ាងងាយស្រួល។

បច្ចុប្បន្ន ចំនួនគ្រឹះស្ថានដែលមានផ្តល់សេវាផ្ទេរប្រាក់អន្តរជាតិបន្តកើនឡើងជាលំដាប់ ដោយក្នុងនោះមានគ្រឹះស្ថានប្រមាណ ២៧ កំពុងផ្តល់សេវាផ្ទេរប្រាក់ឆ្លងដែន ក្រោមកិច្ចសហការសាកល្បងជាមួយដៃគូជាក្រុមហ៊ុនផ្ទេរប្រាក់ក្រៅប្រទេស។ ជាទូទៅ គ្រឹះស្ថានដាក់ចេញកម្រៃសេវាដោយផ្អែកលើចន្លោះទំហំប្រាក់ផ្ទេរ ឬគិតក្នុងមួយប្រតិបត្តិការក្នុងតម្លៃជាក់លាក់ណាមួយ។ សម្រាប់កម្រៃសេវាផ្ទេរប្រាក់នៃកិច្ចសហការរវាងគ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់ និងក្រុមហ៊ុនដៃគូផ្ទេរប្រាក់ក្រៅប្រទេសជាលក្ខណៈឯកជនទ្វេភាគី គិតជាមធ្យមស្ថិតក្នុងចន្លោះ ០,៦% ទៅ ៥,២% នៃទំហំប្រាក់ផ្ទេរក្នុងមួយប្រតិបត្តិការ ដោយពុំគិតលើថ្លៃសេវាផ្សេងៗទៀតនោះទេ។ ដោយឡែក សម្រាប់កម្រៃសេវាផ្ទេរប្រាក់តាមអ្នកដំណើរការតតិយភាគីគិតជាមធ្យមស្ថិតនៅចន្លោះ ០,៣៩% ទៅ ៣% ឬក៏រួមទាំងតម្លៃ Cable Charge បន្ថែម ជាមធ្យមដោយអាស្រ័យលើប្រទេសគោលដៅ ៥០ ដុល្លារអាមេរិក ក្នុងមួយប្រតិបត្តិការ។

រីឯកម្រៃសេវាផ្ទេរប្រាក់តាមប្រព័ន្ធស្វីស នៅរក្សាតម្លៃ ០,១៥% នៃទំហំប្រាក់ប្រតិបត្តិការ និងបូកបន្ថែមតម្លៃ Cable Charge ១៥ ដុល្លារអាមេរិក (តាមការកំណត់របស់ធនាគារភាគច្រើន)។

ក្នុងឆ្នាំ២០២៣ ចំនួនប្រតិបត្តិការផ្ទេរប្រាក់ឆ្លងដែនសរុបរបស់គ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុ អ្នកដំណើរការតតិយភាគី និងគ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់មានចំនួនប្រមាណ ៣,៧៨ លានប្រតិបត្តិការ (កើនឡើង ១៥,៨%) និងទំហំប្រាក់មានចំនួនប្រមាណ ៦៤,៦១ ប៊ីលានដុល្លារអាមេរិក (កើនឡើង ០,០២%) ស្មើនឹង ២០១,១% នៃផ.ស.ស។ ការទូទាត់ទំនិញនិងសេវាផ្ទេរប្រាក់ឆ្លងដែននៅបន្តឆ្លងកាត់ប្រព័ន្ធស្វីសជាចម្បងដោយសារប្រព័ន្ធនេះផ្តល់លទ្ធភាពឱ្យអ្នកប្រើប្រាស់អាចទូទាត់បានក្នុងទំហំប្រាក់ធំ មានបណ្តាញទូលំទូលាយលើសកលលោក និងមានសុវត្ថិភាពខ្ពស់។ បន្ទាប់ពីប្រព័ន្ធនេះ មានគ្រឹះស្ថានមួយចំនួនតូចកំពុងអនុវត្ត និងរៀបចំដាក់ឱ្យដំណើរការសាកល្បងនូវសេវាផ្ទេរប្រាក់អន្តរជាតិផ្សេងទៀត មានដូចជាការតភ្ជាប់ប្រព័ន្ធរបស់ក្រុមហ៊ុនបណ្តាញប័ណ្ណទូទាត់អន្តរជាតិ វីសា (VISA) ជាដើម ដើម្បីធ្វើប្រតិបត្តិការបានរហ័សជាងមុន និងមានកម្រៃទាបជាងមុន។ ជាទូទៅ ទំហំប្រាក់សរុបនៃការផ្ទេរចេញតាមប្រព័ន្ធខាងលើនេះនៅរក្សាចំនួនធំជាងការផ្ទេរចូល ដោយអាស្រ័យលើកត្តាសកម្មភាពសេដ្ឋកិច្ចកម្ពុជានាពេលបច្ចុប្បន្ន។ ចំណែកឯ សេវាផ្ទេរប្រាក់តាមរយៈក្រុមហ៊ុនផ្តល់សេវាផ្ទេរប្រាក់ឆ្លងដែននៅក្រៅប្រទេស នៅបន្តទទួលបានការគាំទ្រខ្ពស់លើការផ្ទេរប្រាក់ឱ្យក្រុមគ្រួសារ និងសម្រាប់ការទូទាត់អាជីវកម្មខ្នាតតូចនិងមធ្យម ដោយសារសេវានេះមានកម្រៃសេវាទាប ដែលនាំឱ្យទំហំប្រតិបត្តិការតាមសេវានេះមានការកើនឡើងច្រើន និងមានទំហំប្រាក់ផ្ទេរចូលច្រើនជាងការផ្ទេរចេញ។

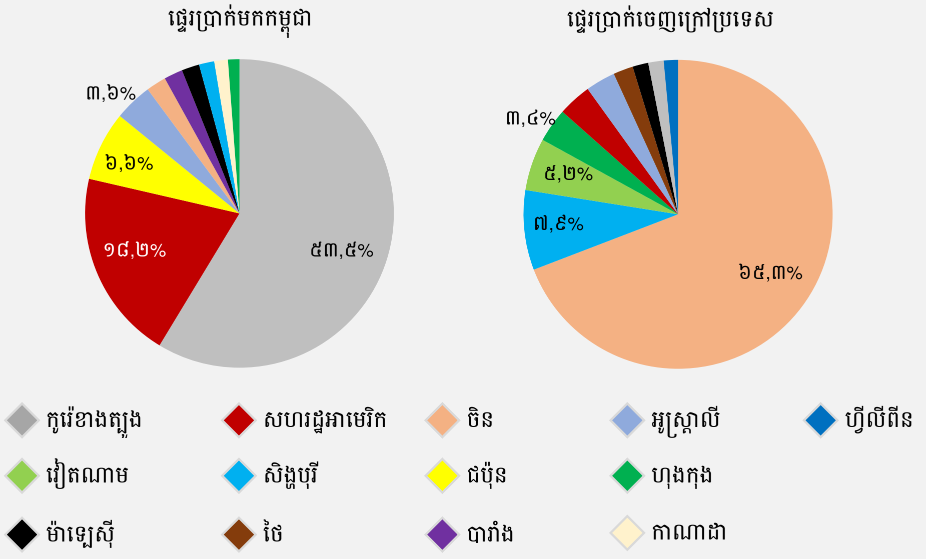
ក្រាហ្វ ២០ - ចំនួនប្រតិបត្តិការ និងទំហំប្រាក់ប្រតិបត្តិការផ្ទេរប្រាក់ឆ្លងដែន



ប្រភព៖ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា

ចាប់តាំងពីឆ្នាំ២០០៣ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានដាក់ឱ្យដំណើរការនូវប្រព័ន្ធរបាយការណ៍ប្រតិបត្តិការអន្តរជាតិ (International Transactions Reporting System - ITRS) ក្នុងគោលបំណងផ្តល់ភាពងាយស្រួល និងជាមធ្យោបាយដល់គ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុសម្រាប់រាយការណ៍អំពីការផ្ទេរប្រាក់ឆ្លងដែនជាលក្ខណៈឯកជន។ បច្ចុប្បន្ន មានគ្រឹះស្ថានធនាគារ និងហិរញ្ញវត្ថុចំនួន ៦១ កំពុងរាយការណ៍តាមរយៈប្រព័ន្ធ ITRS នេះ។ ការផ្ទេរប្រាក់ឆ្លងដែនជាលក្ខណៈឯកជន ជាការផ្ទេរប្រាក់ផ្លូវការបែបអេឡិចត្រូនិកចម្បងមួយ តាមរយៈប្រព័ន្ធធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុ ហើយការផ្ទេរប្រាក់នេះភាគច្រើនធ្វើឡើងដោយពលករចំណាកស្រុកនៅក្រៅប្រទេស។ ក្នុងឆ្នាំ២០២៣ ពលករចំណាកស្រុកបានផ្ទេរប្រាក់មកក្រុមគ្រួសារពីប្រទេសកូរ៉េខាងត្បូងប្រមាណ ៥៣,៥% នៃទំហំប្រាក់ផ្ទេរឆ្លងដែនជាលក្ខណៈឯកជនសរុប ហើយសហរដ្ឋអាមេរិកចំនួន ១៨,២% និងបន្តដោយប្រទេសជប៉ុន ៦,៦% និងប្រទេសអូស្ត្រាលី ៣,៦%។ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាដែលជាបញ្ញត្តិករ និងអាជ្ញាធរត្រួតពិនិត្យប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់បានជំរុញឱ្យគ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធបច្ចេកវិទ្យា ឬផលិតផលថ្មីៗប្រកបដោយនវានុវត្តន៍ ដើម្បីលើកកម្ពស់ដល់ការប្រកួតប្រជែង ក៏ដូចជារួមចំណែកធ្វើឱ្យការផ្តល់សេវាផ្ទេរប្រាក់កាន់តែមានតម្លៃទាប ងាយស្រួល ឆាប់រហ័ស និងមានតម្លាភាពសម្រាប់អតិថិជន។ សរុបមក ការដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធបច្ចេកវិទ្យា ឬផលិតផលថ្មីៗទាំងនេះ ជាកត្តាដ៏សំខាន់ក្នុងការលើកទឹកចិត្តឱ្យសាធារណជនងាកមកប្រើប្រាស់សេវាផ្ទេរប្រាក់តាមរយៈបណ្តាញផ្លូវការវិញ។

ក្រាហ្វ ២១ - ទំហំប្រតិបត្តិការផ្ទេរប្រាក់ឆ្លងដែនជាលក្ខណៈឯកជន តាមប្រព័ន្ធ ITRS



ប្រភព៖ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា

ឧបសម្ព័ន្ធ

ឧបសម្ព័ន្ធ ១ - ច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិ

ល.រ.	ក្របខណ្ឌច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិ	ឆ្នាំចេញផ្សាយ
១	ច្បាប់ស្តីពី ការរៀបចំ និងការប្រព្រឹត្តទៅនៃធនាគារនៃកម្ពុជា	១៩៩៦
២	ច្បាប់ស្តីពី ការគ្រប់គ្រងការប្តូរប្រាក់	១៩៩៧
៣	ច្បាប់ស្តីពី គ្រឹះស្ថានធនាគារ និងហិរញ្ញវត្ថុ	១៩៩៩
៤	ច្បាប់ស្តីពី ឧបករណ៍អាចជួញដូរបាន និងប្រតិបត្តិការទូទាត់សងប្រាក់	២០០៥
៥	ច្បាប់ស្តីពី ការប្រឆាំងការសម្អាតប្រាក់ និងហិរញ្ញប្បទានភេរវកម្ម	២០២០
៦	ច្បាប់ស្តីពី ការប្រឆាំងហិរញ្ញប្បទានដល់ការរីកសាយភាយអាវុធមហាប្រល័យ	២០២០
៧	ប្រកាសស្តីពី ការគ្រប់គ្រងហានិភ័យមានលក្ខណៈជាប្រព័ន្ធនៃប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់	២០០៦
៨	ប្រកាសស្តីពី ប្រតិបត្តិការនៃគណនីទូទាត់	២០០៦
៩	ប្រកាសស្តីពី មូលប្បទានបត្រស្តង់ដារ	២០០៨
១០	ប្រកាសស្តីពី ការកំណត់លេខអត្តសញ្ញាណធនាគារ	២០០៨
១១	ប្រកាសស្តីពី ការដាក់ឱ្យប្រើគំរូបញ្ជាទូទាត់សម្រាប់ការផ្ទេរឥណទាន	២០១០
១២	ប្រកាសស្តីពី អ្នកដំណើរការតតិយភាគី	២០១០
១៣	ប្រកាសស្តីពី ការផ្តល់សន្ទនីយភាពចំពោះសមាជិកសភាផាត់ទាត់ជាតិ	២០១៤
១៤	ប្រកាសស្តីពី សមាជិកភាពនៃប្រព័ន្ធសេវាទូទាត់រហ័ស និងប្រព័ន្ធខេមបូខានស៊ែស្វីច	២០១៦
១៥	ប្រកាសស្តីពី ការដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់វិធាន និងនីតិវិធីសភាផាត់ទាត់ជាតិ	២០១៦
១៦	ប្រកាសស្តីពី ការដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់វិធាន និងនីតិវិធីប្រព័ន្ធខេមបូខានស៊ែស្វីច	២០១៧
១៧	ប្រកាសស្តីពី ការគ្រប់គ្រងគ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់	២០១៧
១៨	ប្រកាសស្តីពី ការដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់ស្លាកសញ្ញាសម្រាប់ប្រព័ន្ធសេវាទូទាត់រហ័ស និងប្រព័ន្ធខេមបូខានស៊ែស្វីច	២០១៨

លរ.	ក្របខណ្ឌច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិ	ឆ្នាំចេញផ្សាយ
១៩	ប្រកាសស្ដីពី ការដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់ស្លាកសញ្ញាសម្រាប់ប្រព័ន្ធរីផែលផេ	២០១៩
២០	ប្រកាសស្ដីពី ការដាក់ឱ្យប្រើវិធាននិងនីតិវិធីប្រព័ន្ធរីផែលផេ	២០២០
២១	ប្រកាសស្ដីពី ការដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់គំរូបរិច្ឆិនភាពបច្ចេកទេស ខេអេចឃ្យូអរកូត (KHQR Code) សម្រាប់ការទូទាត់សងប្រាក់	២០២០
២២	ប្រកាសស្ដីពី ការដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់វិធាននិងនីតិវិធីប្រព័ន្ធបាគង	២០២០
២៣	ប្រកាសស្ដីពី ការដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់ស្លាកសញ្ញាប្រព័ន្ធបាគង	២០២០
២៤	ក្របខណ្ឌត្រួតពិនិត្យប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់	២០២០
២៥	សារាចរណែនាំស្ដីពី ការពង្រឹងការអនុវត្តច្បាប់ឧបករណ៍អាចជួញដូរបាន និងប្រតិបត្តិការទូទាត់សងប្រាក់	២០១៦
២៦	សារាចរណែនាំស្ដីពី នីតិវិធីស្គាល់អត្តសញ្ញាណអតិថិជន និងការកំណត់ទំហំប្រាក់ប្រតិបត្តិការសម្រាប់សេវាទូទាត់សងប្រាក់នៅកម្ពុជា	២០២១
២៧	សេចក្ដីជូនដំណឹងស្ដីពី កម្រៃប្រតិបត្តិការផ្ទេរប្រាក់សម្រាប់ "សេវាទូទាត់រហ័ស"	២០១៧
២៨	សេចក្ដីជូនដំណឹងស្ដីពី កម្រៃ សោហ៊ុយ និងការពិន័យសម្រាប់ប្រព័ន្ធខេមបូខានស៊ែស្វីច	២០១៧
២៩	សេចក្ដីជូនដំណឹងស្ដីពី ការកែសម្រួលគោលនយោបាយសមាជិកភាពប្រព័ន្ធផាត់ទាត់ជាតិ របស់សភាផាត់ទាត់ជាតិ	២០១៨
៣០	សេចក្ដីជូនដំណឹងស្ដីពី គោលការណ៍ណែនាំក្នុងការចូលរួមជាសមាជិកមិនផ្ទាល់ និងកិច្ចសហការរវាងសមាជិកផ្ទាល់និងសមាជិកមិនផ្ទាល់ក្នុងប្រព័ន្ធផាត់ទាត់ជាតិ	២០១៩
៣១	សេចក្ដីជូនដំណឹងស្ដីពី ការអនុវត្តគោលនយោបាយសម្រាប់ប្រព័ន្ធខេមបូខានស៊ែស្វីច	២០២០
៣២	សេចក្ដីជូនដំណឹងស្ដីពី គោលនយោបាយពាក់ព័ន្ធនឹងសមាជិកភាពប្រព័ន្ធខេមបូខាន-ស៊ែស្វីច	២០២០
៣៣	សេចក្ដីណែនាំស្ដីពី កាលបរិច្ឆេទ និងរយៈពេលសម្រាប់ការបញ្ជូនរបាយការណ៍របស់គ្រឹះស្ថានផ្ដល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់	២០១៩
៣៤	សេចក្ដីណែនាំស្ដីពី ការជ្រើសរើស និងការទទួលស្គាល់ស្នងការគណនេយ្យឯករាជ្យចំពោះគ្រឹះស្ថានផ្ដល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់	២០១៩
៣៥	ឯកសារបាគង White Paper	២០២០
៣៦	សេចក្ដីណែនាំស្ដីពី "ការកំណត់ទំហំប្រាក់ប្រតិបត្តិការសម្រាប់កិច្ចសហការផ្ទេរប្រាក់អន្តរជាតិ ក្នុងដំណាក់កាលសាកល្បង"	២០២៣

ឧបសម្ព័ន្ធ ២ - បញ្ជីរាយនាមឈ្មោះសមាជិកប្រព័ន្ធបាគង

ល.រ	គ្រឹះស្ថានដែលបានដាក់ដំណើរការជាផ្លូវការប្រព័ន្ធបាគង	ល.រ	គ្រឹះស្ថានដែលបានដាក់ដំណើរការជាផ្លូវការប្រព័ន្ធបាគង
១	ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី	២១	ធនាគារ អេស បី អាយ លីហួរ ម.ក
២	ធនាគារ វីង (ខេមបូឌា) ម.ក	២២	ធនាគារ បី.អាយ.ស៊ី (ខេមបូឌា) ប៊ែង ម.ក
៣	ធនាគារ ពាណិជ្ជកម្មក្រៅប្រទេសនៃកម្ពុជា	២៣	ធនាគារ អេស៊ា-ប៉ាស៊ីហ្វិក ឌីវេឡុបមេន ម.ក
៤	ធនាគារ វឌ្ឍនៈ	២៤	ធនាគារ អូរៀនថល ម.ក
៥	ធនាគារ ស្ថាបនា ភីអិលស៊ី	២៥	ធនាគារ ហុងលីអុង (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី
៦	ធនាគារ ប្រៃសណីយ៍ កម្ពុជា ក.អ	២៦	ធនាគារ អ អេច បី (ខេមបូឌា) ម.ក
៧	ធនាគារ ព្រីនស៍ ម.ក	២៧	ធនាគារ ចិន (ហុងកុង) លីមីធីត សាខាភ្នំពេញ
៨	ធនាគារ កាណាឌីយ៉ា ក.អ	២៨	ធនាគារ ប្រេដ ប៊ែង (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី
៩	ធនាគារ ជីប ម៉ុង ខមមើសល ប៊ែង ម.ក	២៩	សាជីវកម្មធនាគារ កាថេយូណៃធីតកម្ពុជា ចំកាត់
១០	ធនាគារ ភ្នំពេញពាណិជ្ជ ម.ក	៣០	ធនាគារ អភិវឌ្ឍន៍ជនបទ និងកសិកម្ម
១១	ធនាគារ វិនិយោគ និងអភិវឌ្ឍន៍ កម្ពុជា ភីអិលស៊ី	៣១	ធនាគារ អាយ ស៊ី បី ស៊ី សាខាភ្នំពេញ
១២	ធនាគារ ហ្វីលីព ភីអិលស៊ី	៣២	ធនាគារ ស៊ី អាយ អិម បី ភីអិលស៊ី
១៣	ធនាគារ វឌ្ឍនៈ អាស៊ី ចំកាត់	៣៣	ធនាគារ ពាណិជ្ជទីមួយ សាខាភ្នំពេញ
១៤	ធនាគារពាណិជ្ជ ឈីហ្វ (ខេមបូឌា) ម.ក	៣៤	ធនាគារ សាខម ប៊ែង ខេមបូឌា
១៥	ធនាគារ ហត្ថា ម.ក	៣៥	ធនាគារ ហោង ហ្វឹង (ខេមបូឌា) ម.ក
១៦	ធនាគារ កម្ពុជាសាធារណៈ ភីអិលស៊ី	៣៦	ធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ ម.ក
១៧	ធនាគារ មេយប៊ែង (ខេមបូឌា) ម.ក	៣៧	ធនាគារ ផេនដា ខមមើសល ប៊ែង ម.ក
១៨	ធនាគារ ស៊ិនហាន (ខេមបូឌា) ម.ក	៣៨	ធនាគារ អឹម បី (ខេមបូឌា) ម.ក
១៩	ធនាគារ តូកមីន កម្ពុជា ភីអិលស៊ី	៣៩	ធនាគារ សហពាណិជ្ជ ក.អ
២០	ធនាគារ កម្ពុជាអាស៊ី ចំកាត់	៤០	ធនាគារ ឌីជីបី ម.ក

ល.រ	គ្រឹះស្ថានដែលបានដាក់ដំណើរការជាផ្លូវការប្រព័ន្ធបាគង	ល.រ	គ្រឹះស្ថានដែលបានដាក់ដំណើរការជាផ្លូវការប្រព័ន្ធបាគង
៤១	ធនាគារ ប្រ៊ីដ ម.ក	៥០	គ្រឹះស្ថាន អ៊ី-ម៉ាន់នី ផេមិុន សឹលូសិន ម.ក
៤២	ធនាគារ អ៊ូរី (ខេមបូឌា) ម.ក	៥១	គ្រឹះស្ថាន លីហ្សូរ ផេប្រ៊ូ ភីអិលស៊ី
៤៣	គ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុទទួលប្រាក់បញ្ញើ ប្រាសាក់ ម.ក	៥២	គ្រឹះស្ថាន អាយផេ88 (ខេមបូឌា) ម.ក
៤៤	គ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុទទួលប្រាក់បញ្ញើ អេ អឹម ខេ ភីអិលស៊ី	៥៣	គ្រឹះស្ថានផានស៊ូ អ៊ិនផើណេសិនណលថេកណូឡូជី ម.ក
៤៥	គ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុទទួលប្រាក់បញ្ញើ អិលអូអិលស៊ី (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី	៥៤	គ្រឹះស្ថាន អេស៊ា ឃែស អិចប្រេស ម.ក
៤៦	គ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុទទួលប្រាក់បញ្ញើ អម្រឹត ម.ក	៥៥	គ្រឹះស្ថាន ផាយ ផេ ម.ក
៤៧	គ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុទទួលប្រាក់បញ្ញើ មហានគរ ម.ក	៥៦	គ្រឹះស្ថាន បងឡូយ ផេមិុន ម.ក
៤៨	គ្រឹះស្ថាន ស្ពីត ផេ ម.ក	៥៧	គ្រឹះស្ថាន យូ-ផេ ឌីជីថល ម.ក
៤៩	គ្រឹះស្ថាន ទ្រូ ម៉ាន់នី (ខេមបូឌា) ម.ក	៥៨	គ្រឹះស្ថាន ឡានតុន អ៊ិនធើណេសិនណល (ខេមបូឌា) ផេមិុន សឺវីស ម.ក

ឧបសម្ព័ន្ធ ៣ - បញ្ជីរាយនាមឈ្មោះគ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់

គ្រឹះស្ថាន អ៊ីឌាល (ខេមបូឌា) ម.ក
អាគារលេខ ១៥ ផ្លូវលេខ ៣៩៧ ភូមិ៣ សង្កាត់បឹងកក់១ ខណ្ឌទួលគោក រាជធានីភ្នំពេញ
០៩៦ ៩៦៦ ៣៣៣៣ / ០៩៦ ៨១៥ ៧៣៨៨
www.edeel.com

គ្រឹះស្ថាន ស៊ីធែល ហ្វាយនែនសល សឺវីស ម.ក
អាគារលេខ១៩៩ ផ្លូវលេខ៤៣២ ភូមិ៥ សង្កាត់បឹងត្របែក ខណ្ឌចំការមន រាជធានីភ្នំពេញ
០១៨ ៨៨០០ ៨០០
www.bestmpay.com

គ្រឹះស្ថាន យូប៊ីល ម.ក
អាគារលេខ B3&C3-1 ផ្លូវ១៦៩ សង្កាត់វាលវង់ ខណ្ឌ៧មករា រាជធានីភ្នំពេញ
០៣៨ ៣៣០០ ៨៨៨
www.coobill.com.kh

គ្រឹះស្ថាន ទ្រូ ម៉ាន់នី (ខេមបូឌា) ម.ក
អាគារ Keystone (No.146) ជាន់ទី១-២-៤ មហាវិថីព្រះនរោត្តម សង្កាត់ទន្លេបាសាក់ ខណ្ឌចំការមន រាជធានីភ្នំពេញ
០២៣ ៩៩៩ ៦៣៩
www.truemoney.com.kh

គ្រឹះស្ថាន លី ហួរ ផេ ប្រ៉ូ ភីអិលស៊ី
ដីឡូតិ៍ ២៤៣-២៤៤ ការិយាល័យ (១៥C - ៤១C) ផ្លូវ ៥៩៨ សង្កាត់ទួលសង្កែទី២ ខណ្ឌឫស្សីកែវ រាជធានីភ្នំពេញ
០៨៧ ៦០១ ១១១
www.lyhourpay.com

គ្រឹះស្ថាន ស្ពីត ផេ ម.ក
ផ្ទះលេខ B48, B49 ផ្លូវបុរីឡាសែន ភូមិ១៤ សង្កាត់ទន្លេបាសាក់ ខណ្ឌចំការមន រាជធានីភ្នំពេញ
០៧០ ៩៩៧ ៧៧៥
www.speedpayplc.com

គ្រឹះស្ថាន អាប៊ីត្រេរី ផេយ ម.ក
Mei Lian Garden Hotel លេខ៣១៥ វិឡាលេខ១១៣ ផ្លូវព្រះស៊ីសុវត្ថិ សង្កាត់ចតុមុខ ខណ្ឌដូនពេញ
រាជធានីភ្នំពេញ
០១០ ៣៧០ ៨៨៨

គ្រឹះស្ថាន អាយផេ៨៨ (ខេមបូឌា) ម.ក
ផ្ទះលេខ១៣ (ជាន់ទី២) មហាវិថីហ្សាលដឺហ្គោល (២១៧) សង្កាត់វាលវង់ ខណ្ឌ៧មករា រាជធានីភ្នំពេញ
០២៣ ៩០១ ៧៨៨
www.ipay88.com.kh

គ្រឹះស្ថាន ផាយ ផេ ម.ក
ផ្ទះលេខ២០ ផ្លូវ ២១៧ សង្កាត់វាលវង់ ខណ្ឌ៧មករា រាជធានីភ្នំពេញ
០២៣ ៩៨៨ ៩៨៩
www.pipay.com

គ្រឹះស្ថាន ធានស៊ូ អ៊ិនធើណេសិនណល ថេកណូឡូជី ម.ក
អគារលេខ ៤៨-៥០ ជាន់ទី៣ ផ្លូវ ៣១០ ភូមិ ២ សង្កាត់បឹងកេងកង១ ខណ្ឌបឹងកេងកង រាជធានីភ្នំពេញ
០២៣ ៩៨៨ ៧៧៧
www.coolcashcam.com

គ្រឹះស្ថាន បងឡូយ ផេមិន ម.ក
ផ្ទះលេខ ៨៧ ផ្លូវ ៦៣ សង្កាត់បឹងរាំង ខណ្ឌដូនពេញ រាជធានីភ្នំពេញ
០៨១ ៩៩៩ ៦១៨
www.bongloy.asia

គ្រឹះស្ថាន អេស៊ា វៃលុយ អិចប្រេស ម.ក
ផ្ទះលេខ B២-០៣៥-០៣៦ ផ្លូវកោះពេជ្រ (ស្ពានឥន្ទនូ) សង្កាត់ទន្លេបាសាក់ ខណ្ឌចំការមន រាជធានីភ្នំពេញ
០៩៨ ៦៦៦ ៦៧៨ / ០៩៩ ៦៦៦ ៦៧៨ / ០៧១ ៦៦៦ ៦៧៨
www.asiaweiluy.com.kh

គ្រឹះស្ថាន ហួយវ៉ន ផេ ម.ក
អាគារលេខ ៦២ មហាវិថីព្រះនរោត្តម សង្កាត់ជ័យជំនះ ខណ្ឌដូនពេញ រាជធានីភ្នំពេញ
០២៣ ២៣១ ៩៩៩
www.7572.com

គ្រឹះស្ថាន អ៊ី-ម៉ាន់នី ផេមិន សឹលូសិន ម.ក
អគារលេខ២៣៤ (ROYAL K PLAZA) ជាន់ទី១៥ សង្កាត់ទំនប់ទឹក ខណ្ឌបឹងកេងកង រាជធានីភ្នំពេញ
០៧១ ៦៥៥ ៥៦៦៦
www.emoney.com.kh

គ្រឹះស្ថាន ដ្រេហ្គនហ្វ្លាយ ហ្វីនថេក (ខេមបូឌា) ម.ក
អាគារ ROSE GARDEN លេខ២៥២ ជាន់ផ្ទាល់ដី សង្កាត់ទន្លេបាសាក់ ខណ្ឌចំការមន រាជធានីភ្នំពេញ
០៩៨ ២១៨ ៥៥៥
www.dragonfly.com.kh

គ្រឹះស្ថាន ដាយនៃមីក ផេមិុន ម.ក

អគារម៉េរហ្វែន ជាន់ទី៦ បន្ទប់លេខ០២ និង០៣ ផ្លូវសុភមង្គល ភូមិ១៤ សង្កាត់ទន្លេបាសាក់ ខណ្ឌចំការមន រាជធានីភ្នំពេញ
០២៣ ៩៨៩ ១៨៦ / dpkh@dynamicg.com

គ្រឹះស្ថាន តារាសាគរ ផេ ម.ក

ប្លុក៧៣ ជាន់ផ្ទាល់ដី អគារលេខ២ Phnom Penh City Center ផ្លូវ៦១៦ សង្កាត់ស្រះចក ខណ្ឌដូនពេញ រាជធានីភ្នំពេញ
០៩៣ ៩៣៩ ៩៧៧
www.darasakorpay.com

គ្រឹះស្ថាន បៃ សេន ថេកណូឡូជី ម.ក

Elite Town លេខ ០៥ ផ្លូវ Stanford សង្កាត់ទន្លេបាសាក់ ខណ្ឌចំការមន រាជធានីភ្នំពេញ
០៧១ ៩៩៩ ៧៧៧៩

គ្រឹះស្ថាន អ៊ែរទ្រីណូ គ្លូបល ម.ក

ផ្ទះលេខ៥៤B (ជាន់ផ្ទាល់ដី និងជាន់ទី១) ផ្លូវ ៩៥ សង្កាត់បឹងកេងកងទី៣ ខណ្ឌចំការមន រាជធានីភ្នំពេញ
០៩៦ ៩៥៥ ៥៥៥៦

គ្រឹះស្ថាន ផារ៉ាហ្គុន ផេមិុន សឺវីស ម.ក

អាគារលេខ២១៦ ផ្លូវព្រះនរោត្តម សង្កាត់ទន្លេបាសាក់ ខណ្ឌចំការមន រាជធានីភ្នំពេញ
០១២ ៤៥៦ ២៣៧

គ្រឹះស្ថាន ឃេស អ៊ិននើវេសិន ម.ក

អាគារលេខ១០៥ ជាន់ទី៤ ផ្លូវ ១៩៨៤A សង្កាត់ភ្នំពេញថ្មី ខណ្ឌសែនសុខ រាជធានីភ្នំពេញ
០៧០ ២២២ ៧០៣
www.kessinnovation.io

គ្រឹះស្ថាន អិលអិម ផេ ម.ក

អាគារលេខ ៦៣៥ ជាន់ទី២ មហាវិថីព្រះមុនីវង្ស សង្កាត់បឹងកេងកង៣ ខណ្ឌបឹងកេងកង រាជធានីភ្នំពេញ
០១០ ៨០០ ៦០២ / ០១០ ៥៣៣ ៨៨៨
www.lmpay.com

គ្រឹះស្ថាន តាំង គួង ផេ ម.ក
ផ្ទះលេខអេ១១ ផ្លូវលេខ២១០ ភូមិតាខ្មៅ២ សង្កាត់តាខ្មៅ ក្រុងតាខ្មៅ ខេត្តកណ្ដាល
០៩៩ ២៣៣ ២៣៣
www.tangkungpay.com

គ្រឹះស្ថាន លីន ផេ ផេមិុន សឹលូសិន ម.ក
ផ្ទះលេខ ៩០ ៩២ និង៩៤ ជាន់ទី១ (E-1) ផ្លូវលេខ ២១៧ សង្កាត់អូឬស្សីទី៤ ខណ្ឌ៧មករា រាជធានីភ្នំពេញ
០៩៦ ៦៧៥ ៣៥៥៤
www.lync-pay.com

គ្រឹះស្ថាន យូ-ផេ ឌីជីថល ម.ក
អាគារលេខ១ ផ្លូវ ៣៦០ សង្កាត់បឹងកេងកង១ ខណ្ឌចំការមន រាជធានីភ្នំពេញ
០៨១ ៩៧៨ ៨៨៩ / ០៨៥ ៩៧៨ ៨៨៩
www.u-pay.com

គ្រឹះស្ថាន ស្កាយផេ ហ្វីនថេក ម.ក
ដីឡូត៍លេខ២៧៨៧ ភូមិទួលក្រសាំង ឃុំកាខ្ពស់ ស្រុកស្អាង ខេត្តកណ្ដាល
០៨១ ៩១៦ ១០៩

គ្រឹះស្ថាន ឡានតុន អិនធើណេសិនណល (ខេមបូឌា) ផេមិុន សឺវីស ម.ក
California Social House (West) លេខ ៥៧១-៥៧៥ D&E ជាន់ទី២ បន្ទប់លេខ០២
មហាវិថីសហព័ន្ធរុស្សី សង្កាត់ទឹកថ្លា ខណ្ឌសែនសុខ រាជធានីភ្នំពេញ
០២៣ ៩០០ ០៩១ / ០២៣ ៩០០ ០៩១
www.lantonpay.com

គ្រឹះស្ថាន វីង ម៉ាន់នី (ខេមបូឌា) ម.ក
ផ្ទះលេខ ៧២១ មហាវិថីព្រះមុន្នីវង្ស ភូមិ ៩ សង្កាត់បឹងកេងកងទី៣ ខណ្ឌបឹងកេងកង រាជធានីភ្នំពេញ

គ្រឹះស្ថាន ឌ្លីក ផេមិុន (ខេមបូឌា) ម.ក
DK Santuary លេខ ១២៨ EF ជាន់ទី៤ វិថីសុធារស សង្កាត់ទន្លេបាសាក់ ខណ្ឌចំការមន រាជធានីភ្នំពេញ
០១០ ៩២៧ ៩៥០

គ្រឹះស្ថាន សាន់ផេ (ខេមបូឌា) ម.ក
អាគារ Morgan Tower, Unit 7/8a/8b, ជាន់ទី២០ ផ្លូវសុភមង្គល (កោះពេជ្រ) ភូមិ១៤ សង្កាត់ទន្លេបាសាក់ ខណ្ឌចំការមន រាជធានីភ្នំពេញ
០៩៦ ៦៧៨ ២៦៧៨

គ្រឹះស្ថាន កៃ ហ្វូ តុង ផេមិន ម.ក
សណ្ឋាគារប្លាទីនអន្តរជាតិ ផ្លូវប៉ូឡូវែជាន់ទី ១ និងទី២ភូមិ៤ សង្កាត់លេខ៤ ក្រុងព្រះសីហនុ ខេត្តព្រះសីហនុ
០៩៣ ៩២២ ២២៩
www.cpay168.com

គ្រឹះស្ថាន ផេយ៉ុន ម.ក
លេខ ៣F មជ្ឈមណ្ឌល PGCT ផ្លូវលេខ ២៧៤ សង្កាត់ទន្លេបាសាក់ ខណ្ឌចំការមន រាជធានីភ្នំពេញ
០២៣ ៩៨៧ ៩៧៥
www.payon.com.kh

គ្រឹះស្ថាន ជីន ហុង ជិន ថេកណូឡូជី ម.ក
ផ្ទះលេខ ៣៨ ផ្លូវលេខ ៤៦៨ ភូមិ១ សង្កាត់ទួលទំពូង២ ខណ្ឌចំការមន រាជធានីភ្នំពេញ
០៨៨ ៣២៣ ១១៨៨៨
www.dvpay.com

ឧបសម្ព័ន្ធ ៤ - បញ្ជីរាយនាមឈ្មោះគ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាធនាគារអេឡិចត្រូនិក

១. គ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាធនាគារអ៊ីនធឺណិត

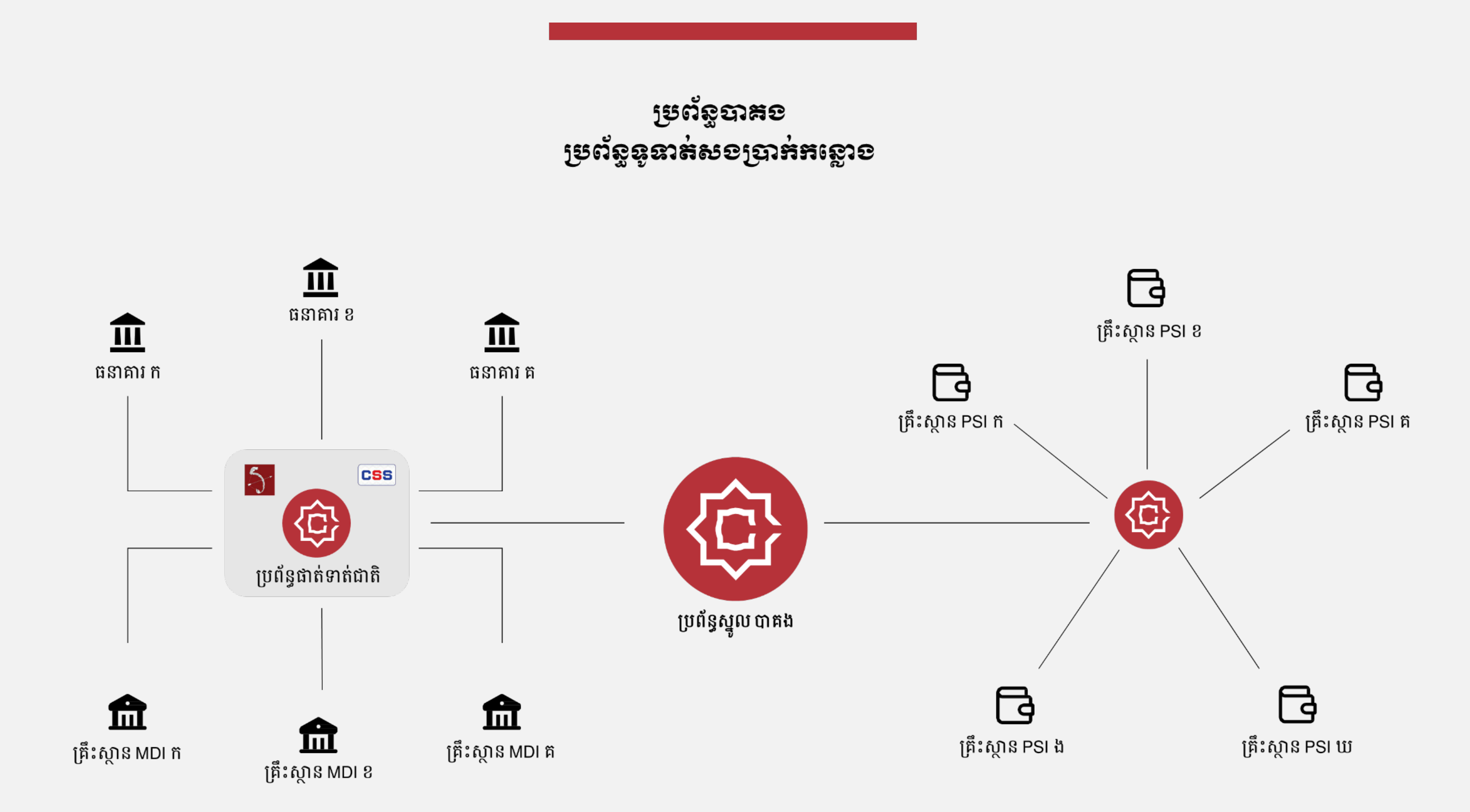
ល.រ	គ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាធនាគារអ៊ីនធឺណិត	ល.រ	គ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាធនាគារអ៊ីនធឺណិត
១	ធនាគារ វឌ្ឍនៈអាស៊ី ចំកាត់	២១	ធនាគារ មីហ្សូហូ អិលធីឌី
២	ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី	២២	ធនាគារ មេយប៊ែង (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី
៣	ធនាគារ ប៊ី.អាយ.ស៊ី (ខេមបូឌា) ប៊ែង ម.ក	២៣	ធនាគារ ភ្នំពេញ ពាណិជ្ជ ម.ក
៤	ធនាគារ ចិន	២៤	ធនាគារ ហ្វីលីព ភីអិលស៊ី
៥	ធនាគារ ប្រេដ ប៊ែង (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី	២៥	ធនាគារ ព្រីនស៍ ម.ក
៦	ធនាគារ កម្ពុជាអាស៊ី ចំកាត់	២៦	ធនាគារ អ អេច ប៊ី (ខេមបូឌា) ម.ក
៧	ធនាគារ ស៊ីអាយអិមប៊ី ភីអិលស៊ី	២៧	ធនាគារ សាខមប៊ែង (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី
៨	ធនាគារ ជីប ម៉ុង ខមមើសល ប៊ែង ម.ក	២៨	ធនាគារ ស្ថាបនា ភីអិលស៊ី
៩	ធនាគារ កាណាឌីយ៉ា ក.អ	២៩	ធនាគារ សៃហ្គន-ហាណូយ កម្ពុជា ភីអិលស៊ី
១០	ធនាគារ កម្ពុជាសាធារណៈ ភីអិលស៊ី	៣០	ធនាគារ ស៊ិនហាន (ខេមបូឌា) ម.ក
១១	សាជីវកម្មធនាគារ កាថេ យូណៃធីត (កម្ពុជា) ចំកាត់	៣១	ធនាគារ តៃវ៉ាន់ ខូអបភើរេធីវ សាខាភ្នំពេញ
១២	ធនាគារ ពាណិជ្ជទីមួយ	៣២	ធនាគារ សហពាណិជ្ជ ក.អ
១៣	ធនាគារ ពាណិជ្ជកម្មក្រៅប្រទេសនៃកម្ពុជា	៣៣	ធនាគារ វឌ្ឍនៈ
១៤	ធនាគារ ហត្ថា ម.ក	៣៤	ធនាគារ ឌីជីប៊ី ម.ក
១៥	ធនាគារ ហុង លីអុង (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី	៣៥	សាខាធនាគារកសិកន ផាប់ប្លិក ខមភេនី លីមីធីត (ភ្នំពេញ)
១៦	សាខាធនាគារ អ៊ិនដាសស្មៀល ប៊ែង អហ្វ ខូរៀ ភ្នំពេញ	៣៦	គ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ អិលអូអិលស៊ី (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី
១៧	ធនាគារ អាយ ស៊ី ប៊ី ស៊ី លីមីធីត សាខាភ្នំពេញ	៣៧	ធនាគារ អូរៀនថល ម.ក
១៨	ធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ ម.ក	៣៨	ធនាគារ អ៊ូរី (ខេមបូឌា) ម.ក
១៩	ធនាគារ ខេប៊ី ប្រាសាក់ ម.ក		
២០	ធនាគារ មេហ្គា អ៊ីនធើណេសិនណល ខមមើសល ប៊ែង ខូអិលធីឌី សាខាភ្នំពេញ		

២. គ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាធនាគារចល័ត

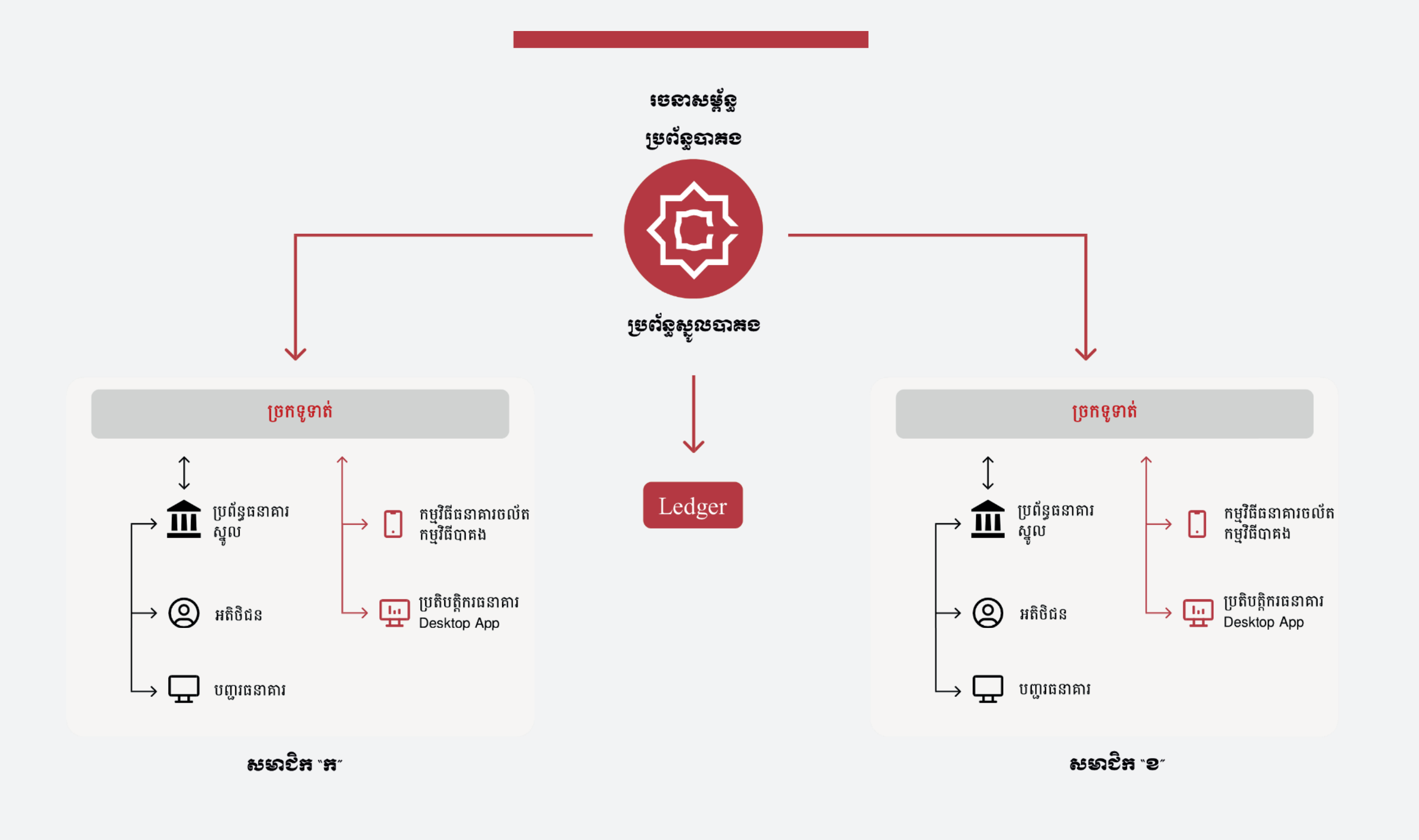
ល.រ	គ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាធនាគារចល័ត	ល.រ	គ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាធនាគារចល័ត
១	ធនាគារ វឌ្ឍនៈអាស៊ី ចំកាត់	២០	ធនាគារ អ អេច បី (ខេមបូឌា) ម.ក
២	ធនាគារ ប៊ី.អាយ.ស៊ី (ខេមបូឌា) ប៊ែង ម.ក	២១	ធនាគារ សាខមប៊ែង (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី
៣	ធនាគារវិនិយោគ និងអភិវឌ្ឍន៍កម្ពុជា ភីអិលស៊ី	២២	ធនាគារ ស្ថាបនា ភីអិលស៊ី
៤	ធនាគារ ចិន	២៣	ធនាគារ អេស ប៊ី អាយ លីហ្សរ ម.ក
៥	ធនាគារ ប្រេដ ប៊ែង (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី	២៤	ធនាគារ ស៊ិនហាន (ខេមបូឌា) ម.ក
៦	ធនាគារ កម្ពុជាអាស៊ី ចំកាត់	២៥	ធនាគារ សហពាណិជ្ជ ក.អ
៧	ធនាគារពាណិជ្ជ ឈីហ្វ (ខេមបូឌា) ម.ក	២៦	ធនាគារ វឌ្ឍនៈ
៨	ធនាគារ ជីប ម៉ុង ខមមើសល ប៊ែង ម.ក	២៧	ធនាគារ អ៊ូរី (ខេមបូឌា) ម.ក
៩	ធនាគារ កាណាឌីយ៉ា ក.អ	២៨	ធនាគារ ឌីជីប៊ី ម.ក
១០	ធនាគារ កម្ពុជាសាធារណៈ ភីអិលស៊ី	២៩	ធនាគារឯកទេស អ៊ីអន (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី
១១	ធនាគារ ពាណិជ្ជកម្មក្រៅប្រទេសនៃកម្ពុជា	៣០	គ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ អិលអូអិលស៊ី (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី
១២	ធនាគារ ហត្ថា ម.ក	៣១	គ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ មហានគរ ម.ក
១៣	ធនាគារ ហុង លីអុង (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី	៣២	ធនាគារ អូរៀនថល ម.ក
១៤	ធនាគារ អាយ ស៊ី ប៊ី ស៊ី លីមីធីត សាខាភ្នំពេញ	៣៣	ធនាគារ អភិវឌ្ឍន៍ជនបទ និងកសិកម្ម
១៥	ធនាគារ មេយប៊ែង (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី	៣៤	ធនាគារ អេស៊ា-ប៉ាស៊ីហ្វិក ឌីវេឡុបមេន ម.ក
១៦	ធនាគារ ភ្នំពេញ ពាណិជ្ជ ម.ក	៣៥	ធនាគារ ហេង ហ្វឹង (ខេមបូឌា) ម.ក
១៧	ធនាគារ ហ្វីលីព ភីអិលស៊ី	៣៦	ធនាគារ អ៊ឹមប៊ី (ខេមបូឌា) ម.ក
១៨	ធនាគារ ប្រៃសណីយ៍កម្ពុជា ក.អ	៣៧	ធនាគារ ខេប៊ី ប្រាសាក់ ម.ក
១៩	ធនាគារ ព្រីនស៍ ម.ក		

ឧបសម្ព័ន្ធ ៥ - ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធប្រព័ន្ធបាគង

១. ប្រព័ន្ធបាគងមានលក្ខណៈជាប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់កន្លោង



២. ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធប្រព័ន្ធបាគង



KHQR