ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
ជាតិ សាសនា ព្រះមហាក្សត្រ

## រាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជា

# បរិវត្តកម្មឌីជីថលក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម
# ផែនការយុទ្ធសាស្ត្រ
# ២០២៤- ២០២៨

គាំពារ សង្គម កម្ពុជា
SOCIAL PROTECTION IN CAMBODIA

រៀបចំដោយក្រុមប្រឹក្សាជាតិគាំពារសង្គម
ខែ ឆ្នាំ២០២៤

# បុព្វកថា

ផ្អែកលើសមិទ្ធផល និងបទពិសោធន៍ក្នុងការអនុវត្តយុទ្ធសាស្ត្រត្រីកោណ និងយុទ្ធសាស្ត្រចតុកោណទាំង ៤ ដំណាក់កាល ក្នុងរយៈពេល ២៥ឆ្នាំកន្លងមក និងការវាយតម្លៃសម្រាប់ ២៥ឆ្នាំខាងមុខ ពោលគឺរហូតដល់ឆ្នាំ២០៥០, រាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជា នីតិកាលទី៧ នៃរដ្ឋសភា បានចាត់ទុក "**ការពង្រឹងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម និងប្រព័ន្ធស្បៀង**" ជាអាទិភាពមួយក្នុងយុទ្ធសាស្ត្របញ្ចកោណ ដំណាក់កាលទី១ ដោយផ្តោតជាពិសេសលើការកសាង និងការអភិវឌ្ឍប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម ដែលមានលក្ខណៈប្រមូលផ្តុំ និងសង្គតិភាព ស្របតាមអភិក្រមនៃវដ្តជីវិត ឈរលើគោលការណ៍ "**មិនបោះបង់ពលរដ្ឋណាម្នាក់**" ជាមួយនឹងទស្សនវិស័យ និងគោលដៅដ៏ច្បាស់លាស់ គឺជំរុញ "**កំណើនសេដ្ឋកិច្ចប្រកបដោយសមធម៌ និងបរិយាបន្នសង្គម**"។

ជាមួយនឹងទស្សនវិស័យនេះ, ប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមដែលរឹងមាំ ដើរតួនាទីកាន់តែសំខាន់ ក្នុងការចូលរួមរក្សាតុល្យភាព និងលំនឹងជីវភាពរបស់ពលរដ្ឋ ដោយអាចធានាបាននូវសន្តិសុខប្រាក់ចំណូល, កាត់បន្ថយ និងទប់ស្កាត់ភាពក្រីក្រ, ភាពងាយរងគ្រោះ, និងវិសមភាព ឈានទៅធានាជីវភាព នៃកំណើនសេដ្ឋកិច្ច និងចីរភាពហិរញ្ញវត្ថុ ប្រកបដោយបរិយាបន្ន និងធន់នឹងវិបត្តិ។

ដើម្បីឆ្លើយតបនឹងគោលដៅប្រកបដោយមហិច្ឆតា និងប្រាកដនិយមនេះ, បរិវត្តកម្មឌីជីថលបាន និងកំពុងដើរតួនាទីជាមូលដ្ឋានគ្រឹះដ៏សំខាន់ និងរួមចំណែក ក្នុងការបង្កើនប្រសិទ្ធភាព, ស័ក្តិសិទ្ធិភាព, និងតម្លាភាពក្នុងការអនុវត្តក្របខណ្ឌគោលនយោបាយជាតិគាំពារសង្គម។ បរិវត្តកម្មឌីជីថលនេះ ក៏ឆ្លើយតបផងដែរទៅនឹងអាទិភាពទី៥ នៃយុទ្ធសាស្ត្របញ្ចកោណ ដំណាក់កាលទី១ ពោលគឺ "**មនុស្ស, ផ្លូវ, ទឹក, ភ្លើង, និងបច្ចេកវិទ្យា**" ដោយផ្តោតជាពិសេសលើ "**បច្ចេកវិទ្យាឌីជីថល**" សម្រាប់ឆ្លើយតបនឹងបដិវត្តន៍ឧស្សាហកម្មទី៤។

**ផែនការយុទ្ធសាស្ត្របរិវត្តកម្មឌីជីថលក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម ២០២៤-២០២៨** កំណត់នូវយុទ្ធសាស្ត្រ និងសកម្មភាពអាទិភាព សម្រាប់ដំណើរការបរិវត្តកម្មឌីជីថលក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម ឈានទៅកសាងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមឌីជីថលមួយដែលរស់រវើក និងមានភាពសុខដុម តាមរយៈការពង្រឹងការរៀបចំគោលនយោបាយ និងក្របខណ្ឌគតិយុត្ត, ការអភិវឌ្ឍសមត្ថភាពសម្រាប់តួអង្គស្នូល, ការធ្វើឱ្យកាន់តែប្រសើរនូវប្រព័ន្ធបច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មាន និងហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធឌីជីថល, និងការសម្របសម្រួលរវាងភាគីពាក់ព័ន្ធ។ គំនិតផ្តួចផ្តើម **គាំពារសង្គមឌីជីថលនៅកម្ពុជា** ដែលបានចាប់ផ្តើមជាមួយនឹងការប្រើប្រាស់បច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មានក្នុងការកំណត់អត្តសញ្ញាណ និងបើកផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍គាំពារសង្គមនានា ដល់ពលរដ្ឋគោលដៅបានយ៉ាងទូលំទូលាយ ប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព និងតម្លាភាព និងបន្តធ្វើបរិវត្តកម្ម និងសុខដុមនីយកម្មស្របតាមផែនការយុទ្ធសាស្ត្រនេះ សំដៅរួមចំណែកក្នុងការធ្វើឱ្យកាន់តែប្រសើរនូវការអនុវត្តគោលនយោបាយជាតិគាំពារសង្គម ប្រកបដោយបរិយាបន្ន, ជឿទុកចិត្ត, និងសុវត្ថិភាពខ្ពស់។ ជាមួយនឹងស្មារតីនេះ, រាជរដ្ឋាភិបាលក៏រំពឹងថា "**ផែនការយុទ្ធសាស្ត្របរិវត្តកម្មឌីជីថលក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម ២០២៤-២០២៨**" នេះ នឹងរួមចំណែកក្នុងការអនុវត្តក្របខណ្ឌគោលនយោបាយសេដ្ឋកិច្ច និងសង្គមឌីជីថលកម្ពុជា ២០២១-២០៣៥ ផងដែរ។

ក្នុងនាមរាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជា, ខ្ញុំសូមកោតសរសើរ និងវាយតម្លៃខ្ពស់ចំពោះកិច្ចខិតខំរបស់ក្រុមប្រឹក្សាជាតិគាំពារសង្គមក្រោមការដឹកនាំរបស់ **ឯកឧត្តមអគ្គបណ្ឌិតសភាចារ្យ អូន ព័ន្ធមុនីរ័ត្ន** ឧបនាយករដ្ឋមន្ត្រី រដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច និងហិរញ្ញវត្ថុ និងថ្នាក់ដឹកនាំគ្រប់ក្រសួង-ស្ថាប័នពាក់ព័ន្ធ ចំពោះការសម្រេចបាននូវការរៀបចំផែនការយុទ្ធសាស្ត្រ ដែលជាសមិទ្ធផលដ៏មានសារៈសំខាន់ថ្មីមួយទៀត សម្រាប់ប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមកម្ពុជា។ ទន្ទឹមនេះ, ខ្ញុំក៏សូមថ្លែងអំណរគុណផងដែរដល់ក្រុមការងារបច្ចេកទេសសម្រាប់ធ្វើសុខដុមនីយកម្មប្រព័ន្ធចុះបញ្ជី និងគ្រប់គ្រងទិន្នន័យគាំពារសង្គម ក៏ដូចជាអគ្គលេខាធិការដ្ឋានក្រុមប្រឹក្សាជាតិគាំពារសង្គម និងដៃគូអភិវឌ្ឍន៍ពាក់ព័ន្ធ ចំពោះការចូលរួមយ៉ាងសកម្ម ជាបន្តបន្ទាប់ និងប្រកបដោយការទទួលខុសត្រូវខ្ពស់ ក្នុងការធ្វើឱ្យឯកសារដ៏មានតម្លៃនេះលេចជារូបរាងឡើង។

ថ្ងៃអង្គារ ១១ កើត ខែ មាឃ ឆ្នាំថោះ បញ្ចស័ក ព.ស.២៥៦៧

រាជធានីភ្នំពេញ ថ្ងៃទី ២០ ខែ កុម្ភៈ ឆ្នាំ២០២៤

**នាយករដ្ឋមន្ត្រី**

**សម្តេចមហាបវរធិបតី ហ៊ុន ម៉ាណែត**

# ខ្លឹមសារសង្ខេបប្រតិបត្តិ

**ផែនការយុទ្ធសាស្ត្របរិវត្តកម្មឌីជីថលក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម ២០២៤-២០២៨** ដែលរៀបចំដោយក្រុមការងារបច្ចេកទេសសម្រាប់ធ្វើសុខដុមនីយកម្មប្រព័ន្ធចុះបញ្ជី និងគ្រប់គ្រងទិន្នន័យគាំពារសង្គម មានគោលបំណងបង្កើនសមិទ្ធិលទ្ធភាពនៃការប្រើប្រាស់បច្ចេកវិទ្យាឌីជីថលជាអតិបរមា ដើម្បីសម្រេចបាននូវគោលបំណង ដែលបានកំណត់ក្នុងក្របខណ្ឌគោលនយោបាយជាតិគាំពារសង្គម ដែលរួមចំណែកកាត់បន្ថយ និងទប់ស្កាត់ភាពក្រីក្រ, ភាពងាយរងគ្រោះ, និងវិសមភាព ក៏ដូចជាការអភិវឌ្ឍធនធានមនុស្ស និងជំរុញកំណើនសេដ្ឋកិច្ច។

ផែនការយុទ្ធសាស្ត្រនេះ ផ្តោតលើការលើកកម្ពស់ប្រសិទ្ធភាព និងស័ក្តិសិទ្ធិភាពនៃការអភិវឌ្ឍប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម, និងការលើកកម្ពស់គុណភាព និងភាពទាន់ពេលនៃទិន្នន័យ សម្រាប់ការរៀបចំគោលនយោបាយដែលផ្អែកលើភស្តុតាង និងការវិភាគជាក់ស្តែង ក៏ដូចជាការបើកផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍ដល់អ្នកទទួលផលឱ្យបានកាន់តែប្រសើរ។ គោលដៅចម្បងនៃឯកសារដ៏សំខាន់នេះ គឺដើម្បីផ្តល់ដំណោះស្រាយឌីជីថល ក្នុងការកាត់បន្ថយភាពបែកខ្ញែកនៃប្រព័ន្ធចុះបញ្ជី, បន្ថយបន្ទុកការងាររបស់ប្រតិបត្តិករ, ធ្វើឱ្យកាន់តែប្រសើរនូវការគ្រប់គ្រងទិន្នន័យប្រកបដោយសុវត្ថិភាព, និងបង្កើនភាពងាយស្រួល សម្រាប់ប្រជាជនគោលដៅក្នុងការទទួលអត្ថប្រយោជន៍គាំពារសង្គម។

ផែនការយុទ្ធសាស្ត្របរិវត្តកម្មឌីជីថលក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមនេះមាន **គោលដៅយុទ្ធសាស្ត្រ** ចំនួន ៤ សំខាន់ៗ ដូចខាងក្រោម៖

**១. ពង្រឹងការរៀបចំគោលនយោបាយ និងក្របខណ្ឌគតិយុត្តក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមឌីជីថល**

បង្កើត និងធ្វើឱ្យកាន់តែប្រសើរនូវការរៀបចំគោលនយោបាយ និងក្របខណ្ឌគតិយុត្តនានា ដែលមានលក្ខណៈជាក់លាក់ និងចាំបាច់សម្រាប់គាំទ្រប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមឌីជីថល។

**២. អភិវឌ្ឍសមត្ថភាពសម្រាប់តួអង្គស្នូលនៃប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមឌីជីថល**

លើកកម្ពស់សមត្ថភាពធនធានមនុស្ស ដើម្បីភាពគ្រប់គ្រាន់ក្នុងដំណើរការធ្វើបរិវត្តកម្មឌីជីថលនៃប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមប្រកបដោយភាពពេញលេញ និងជោគជ័យ។

**៣. ធ្វើឱ្យប្រព័ន្ធបច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មាន និងហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធឌីជីថល កាន់តែមានភាពប្រសើរ**

ធ្វើឱ្យប្រព័ន្ធបច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មាន និងហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធឌីជីថលដែលមានស្រាប់ កាន់តែមានភាពប្រសើរ ឆ្ពោះទៅបង្កើតប្រព័ន្ធ ICT ស្របតាមនិម្មាបនកម្មនៃការធ្វើសុខដុមនីយកម្មប្រព័ន្ធ ICT ជាប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមឌីជីថលរួម។

**៤. ធ្វើឱ្យការសម្របសម្រួលភាគីពាក់ព័ន្ធនឹងកិច្ចខិតខំក្នុងការធ្វើបរិវត្តកម្មឌីជីថល កាន់តែមានភាពប្រសើរ**

ពង្រឹងការសម្របសម្រួលភាគីពាក់ព័ន្ធនានា និងកិច្ចសហប្រតិបត្តិការក្នុងការធ្វើបរិវត្តកម្មឌីជីថលសម្រាប់ប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម ដែលរួមបញ្ចូលទាំងភាគីពាក់ព័ន្ធរបស់រាជរដ្ឋាភិបាល, វិស័យឯកជន, អង្គការសង្គមស៊ីវិល, និងដៃគូអភិវឌ្ឍន៍ទាំងអស់។

ដោយក្រុមប្រឹក្សាជាតិគាំពារសង្គមជាសេនាធិការរបស់រាជរដ្ឋាភិបាល ក្នុងការដឹកនាំ រៀបចំ និងអភិវឌ្ឍប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម, បរិវត្តកម្មឌីជីថលនៃប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម និងការអនុវត្តយុទ្ធសាស្ត្រនេះ ស្ថិតនៅក្រោមសមត្ថកិច្ចនៃការសម្របសម្រួល និងត្រួតពិនិត្យរបស់ក្រុមប្រឹក្សាជាតិគាំពារសង្គម។

ការតាមដាន និងវាយតម្លៃ នឹងធ្វើឡើងដើម្បីធានាបានថាវឌ្ឍនភាពនៃការអភិវឌ្ឍប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមឌីជីថលទៅតាមផែនការយុទ្ធសាស្ត្រនេះ នឹងអនុវត្តស្របតាមឧត្តមានុវត្តន៍នៃបច្ចេកវិទ្យាចុងក្រោយ។ ផែនការប្រតិបត្តិនឹងរៀបរាប់លម្អិតអំពីសកម្មភាព, បង្គោលចរ, ក្របខណ្ឌពេល, ថវិកា, តួអង្គទទួលបន្ទុកការងារ, និងលទ្ធផលចុងក្រោយទាំងអស់ ដែលនឹងត្រូវសម្រេចបាន។ វឌ្ឍនភាពនៃការអនុវត្តសកម្មភាពនឹងត្រូវបានវាយតម្លៃជាប្រចាំ ដោយយន្តការស្ថាប័នដែលនឹងត្រូវបង្កើតឡើង។

ផែនការយុទ្ធសាស្ត្របរិវត្តកម្មឌីជីថលក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម នឹងត្រូវបានពិនិត្យ និងធ្វើបច្ចុប្បន្នភាព ដើម្បីឆ្លុះបញ្ចាំងពីទិសដៅយុទ្ធសាស្ត្រដែលមានកំណត់នៅក្នុង“**ក្របខណ្ឌគោលនយោបាយជាតិគាំពារសង្គម៖ ចក្ខុវិស័យឆ្នាំ២០៣០**”។

# មាតិកា


**បុព្វកថា** ........ ១

**ខ្លឹមសារសង្ខេបប្រតិបត្តិ** ........ ៣

**បញ្ជីអក្សរកាត់** ........ ៦

**ជំពូកទី ១ ៖ ទិដ្ឋភាពទូទៅ** ........ ៧

១.១ សេចក្តីផ្តើម ........ ៧

១.១.១ ក្របខណ្ឌគោលនយោបាយជាតិគាំពារសង្គម ២០១៦ - ២០២៥ ........ ៧

១.១.២ ក្របខណ្ឌគោលនយោបាយសេដ្ឋកិច្ច និងសង្គមឌីជីថល ២០២១-២០៣៥ ........ ៧

១.១.៣ ការវិភាគស្ថានភាព៖ បរិវត្តកម្មឌីជីថលក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម ........ ៨

១.២ អត្ថប្រយោជន៍នៃផែនការយុទ្ធសាស្ត្រ ........ ១១

**ជំពូកទី ២ ៖ យុទ្ធសាស្ត្របរិវត្តកម្មគាំពារសង្គមឌីជីថល** ........ ១៣

២.១ ចក្ខុវិស័យ, បេសកកម្ម, និងគុណតម្លៃ ........ ១៣

២.២ ទិដ្ឋភាពទូទៅនៃគោលដៅយុទ្ធសាស្ត្រ ........ ១៥

២.៣ សមាសធាតុនៃយុទ្ធសាស្ត្រ ........ ១៦

២.៣.១ ការពង្រឹងការរៀបចំគោលនយោបាយ និងក្របខណ្ឌគតិយុត្តក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមឌីជីថល ........ ១៦

២.៣.២ ការអភិវឌ្ឍសមត្ថភាពសម្រាប់តួអង្គស្នូលនៃប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមឌីជីថល ........ ១៩

២.៣.៣ ការធ្វើឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើងនូវប្រព័ន្ធបច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មាន និងហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធឌីជីថល ........ ២២

២.៣.៤ ការធ្វើឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើងនូវការសម្របសម្រួលភាគីពាក់ព័ន្ធនៃកិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែងបរិវត្តកម្មឌីជីថល ........ ២៧

**ជំពូកទី ៣ ៖ ការអនុវត្តយុទ្ធសាស្ត្រ** ........ ២៩

៣.១ តួអង្គ និងតួនាទីសំខាន់ៗ ........ ២៩

៣.២ ការតាមដាន និងវាយតម្លៃ ........ ៣០

**ឧបសម្ព័ន្ធ១ ៖ ម៉ាទ្រីសនៃគោលដៅយុទ្ធសាស្ត្រ និងសកម្មភាពអាទិភាព** ........ ៣១

**ឧបសម្ព័ន្ធ២ ៖ សេចក្តីសម្រេចរបស់រាជរដ្ឋាភិបាលស្តីពីការបង្កើតក្រុមការងារបច្ចេកទេសសម្រាប់ធ្វើសុខដុមនីយកម្មប្រព័ន្ធចុះបញ្ជី និងគ្រប់គ្រងទិន្នន័យគាំពារសង្គមរបស់រាជរដ្ឋាភិបាល** ........ ៣៦

# បញ្ជីអក្សរកាត់

| | | |
|---|---|---|
| NGOs | អង្គការមិនមែនរដ្ឋាភិបាល | Non-Governmental Organizations |
| SPiC | គាំពារសង្គមកម្ពុជា | Social Protection in Cambodia |
| ICT | បច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មាន | Information and Communication Technology |
| SPR | មូលដ្ឋានទិន្នន័យចុះបញ្ជីគាំពារសង្គម | Social Protection Registry |
| DSPP | ថ្នាលគាំពារសង្គមឌីជីថល | Digital Social Protection Platform |
| IDPoor | ការកំណត់អត្តសញ្ញាណគ្រួសារក្រីក្រ | Identification of Poor Household |
| MoEYS | ក្រសួងអប់រំ យុវជន និងកីឡា | Ministry of Education, Youth and Sport |
| MoP | ក្រសួងផែនការ | Ministry of Planning |
| MoSAVY | ក្រសួងសង្គមកិច្ច អតីតយុទ្ធជន និងយុវនីតិសម្បទា | Ministry of Social Affairs, Veterans and Youth Rehabilitation |
| NSAF | មូលនិធិជាតិជំនួយសង្គម | National Social Assistance Fund |
| NSSF | បេឡាជាតិសន្តិសុខសង្គម | National Social Security Fund |
| NSPC | ក្រុមប្រឹក្សាជាតិគាំពារសង្គម | National Social Protection Council |
| NPCA | ទីភ្នាក់ងារជាតិបញ្ជាក់ចំណាយ | National Payment Certification Agency |
| PMRS | ប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិចកត់ត្រា និងគ្រប់គ្រងទិន្នន័យអ្នកជំងឺ | Patient Management and Registration System |
| SFIS | ប្រព័ន្ធព័ត៌មានអំពីការផ្តល់អាហារតាមសាលារៀន | School Feeding Information System |

# ជំពូកទី១
# ទិដ្ឋភាពទូទៅ

## ១.១ សេចក្តីផ្តើម

បរិវត្តកម្មឌីជីថល ជាការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធបច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មាន (ICT) ដើម្បីធ្វើឱ្យកាន់តែប្រសើរនូវដំណើរការ, ប្រសិទ្ធភាព, និងស័ក្តិសិទ្ធិភាពនៃប្រព័ន្ធ និងបទពិសោធន៍រួមរបស់អ្នកប្រើប្រាស់។ ក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមកម្ពុជា ពាក្យ "អ្នកប្រើប្រាស់" សំដៅលើអត្ថគាហក ឬអ្នកទទួលផលពីកម្មវិធីជាតិជំនួយសង្គម និងរបបសន្តិសុខសង្គមនានា។

បរិវត្តកម្មឌីជីថលក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម អាចផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍ដល់ភាគីពាក់ព័ន្ធទាំងអស់នៅក្នុងប្រព័ន្ធទាំងមូល។ ឧទាហរណ៍៖ ដំណើរការនៃការបំពេញការងាររបស់ប្រតិបត្តិករ និងអ្នកចូលរួមពាក់ព័ន្ធទាំងអស់ អាចត្រូវបានកាត់បន្ថយបន្ទុក ដោយការធ្វើស្វ័យប្រវត្តិកម្មតាមរយៈប្រព័ន្ធ ICT។ ជាងនេះទៀត, ថ្នាក់ដឹកនាំ និងអ្នកបង្កើតគោលនយោបាយ នឹងទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ពីទិន្នន័យដែលអាចរកបានទាន់ពេល និងត្រឹមត្រូវ ខណៈដែលអត្ថគាហក ឬអ្នកទទួលផល នឹងមានភាពងាយស្រួលបន្ថែមទៀតនៅពេលទៅទទួលសេវា និងបើកកញ្ចប់អត្ថប្រយោជន៍ផ្សេងៗពីប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម។

### ១.១.១ ក្របខណ្ឌគោលនយោបាយជាតិគាំពារសង្គម ២០១៦ - ២០២៥

កិច្ចខិតខំអភិវឌ្ឍន៍ប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមបច្ចុប្បន្ន ត្រូវបានធ្វើឡើងដោយអនុលោមទៅតាមក្របខណ្ឌគោលនយោបាយជាតិគាំពារសង្គម ២០១៦-២០២៥។ ក្របខណ្ឌគោលនយោបាយនេះបានបង្ហាញយ៉ាងច្បាស់ អំពីវិស័យដែលត្រូវធ្វើការកែទម្រង់ ដើម្បីធានាសន្តិសុខប្រាក់ចំណូលរបស់ប្រជាជន, កាត់បន្ថយភាពក្រីក្រ, ពង្រឹងស្ថិរភាពហិរញ្ញវត្ថុ, និងនិរន្តរភាពនៃកំណើនសេដ្ឋកិច្ច។ ក្របខណ្ឌគោលនយោបាយជាតិគាំពារសង្គមដែលផ្តោតលើប្រព័ន្ធជំនួយសង្គម និងសន្តិសុខសង្គមនេះ មានធាតុផ្សំជាច្រើន និងមានគោលដៅសំខាន់ៗមួយចំនួន ដែលអាចទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ពីការធ្វើបរិវត្តកម្មឌីជីថល។ ជារួម ក្របខណ្ឌគោលនយោបាយនេះ បានបង្ហាញពីតម្រូវការក្នុងការធ្វើឱ្យប្រសើរនូវប្រសិទ្ធភាព, ស័ក្តិសិទ្ធិភាព, គណនេយ្យភាព, តម្លាភាព, និងការសម្របសម្រួលភាគីពាក់ព័ន្ធនៃប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម។ ប្រព័ន្ធកំណត់អត្តសញ្ញាណ និងចុះបញ្ជីក្រុមគោលដៅ ត្រូវធ្វើឌីជីថលូបនីយកម្ម និងសុខដុមនីយកម្ម ដើម្បីលុបបំបាត់ការចុះបញ្ជី និងផ្តល់កញ្ចប់អត្ថប្រយោជន៍ស្ទួន។ បរិវត្តកម្មឌីជីថលក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមនឹងរួមចំណែកយ៉ាងសំខាន់ ក្នុងការសម្រេចគោលដៅនៃកិច្ចខិតខំកែទម្រង់ប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមទាំងមូល។

### ១.១.២ ក្របខណ្ឌគោលនយោបាយសេដ្ឋកិច្ច និងសង្គមឌីជីថល ២០២១-២០៣៥

ក្នុងឆ្នាំ២០២១, រាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជាបានដាក់ចេញក្របខណ្ឌគោលនយោបាយសេដ្ឋកិច្ច និងសង្គមឌីជីថលកម្ពុជា ២០២១-២០៣៥ ដែលបានកំណត់នូវចក្ខុវិស័យកសាងសេដ្ឋកិច្ច និងសង្គមឌីជីថលបែបរស់រវើក ដើម្បីជំរុញសន្ទុះកំណើនសេដ្ឋកិច្ច និងលើកកម្ពស់សុខុមាលភាពសង្គម ដោយផ្តោលលើមូលដ្ឋានគ្រឹះចំនួន ២ គឺការអភិវឌ្ឍហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធគាំទ្រដល់បរិវត្តកម្មឌីជីថល និងការកសាង

ភាពជឿជាក់ និងទំនុកចិត្តលើប្រព័ន្ធឌីជីថល។ លើសពីនេះ ក្របខណ្ឌគោលនយោបាយនេះ មានសសរស្តម្ភចំនួន ៣ គឺការអភិវឌ្ឍពលរដ្ឋឌីជីថល, រដ្ឋាភិបាលឌីជីថល, និងការជំរុញធុរកិច្ចឌីជីថល។ វិធានការគោលនយោបាយផ្សេងៗ ត្រូវរៀបចំដោយឈរលើគោលគំនិតទាញយកប្រយោជន៍ពីសេដ្ឋកិច្ច និងសង្គមឌីជីថល ឱ្យបានជាអតិបរមា និងកាត់បន្ថយហានិភ័យ ឬផលជះអវិជ្ជមានឱ្យស្ថិតក្នុងកម្រិតអប្បបរមា។

កិច្ចខិតខំក្នុងការធ្វើបរិវត្តកម្មឌីជីថលសម្រាប់ប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម មានទិសដៅស្របតាមក្របខណ្ឌគោលនយោបាយសេដ្ឋកិច្ច និងសង្គមឌីជីថល ខាងលើ។ ការធ្វើទំនើបភាវូបនីយកម្មនៃប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម តាមរយៈការចាប់យកបច្ចេកវិទ្យា ICT រួមចំណែកក្នុងការសម្រេចនូវគោលដៅរបស់ក្របខណ្ឌគោលនយោបាយសេដ្ឋកិច្ច និងសង្គមឌីជីថល និងជាពិសេសរួមចំណែកកសាងពលរដ្ឋ និងរដ្ឋាភិបាល ឌីជីថលផងដែរ។

### ១.១.៣ ការវិភាគស្ថានភាព៖ បរិវត្តកម្មឌីជីថលក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម

យោងតាមក្របខណ្ឌទាំងនេះ, អគ្គលេខាធិការដ្ឋានក្រុមប្រឹក្សាជាតិគាំពារសង្គម បានដាក់ចេញនូវការសិក្សាស្ថានភាពមួយក្នុងឆ្នាំ២០២១។ តួអង្គសំខាន់ៗក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម ត្រូវបានសម្ភាសន៍ ដើម្បីកំណត់អំពីស្ថានភាពបច្ចុប្បន្ន ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការធ្វើបរិវត្តកម្មឌីជីថល ដែលកំពុងកើតឡើងនៅក្នុងស្ថាប័ន ឬអង្គភាព។ សំណួរនៅក្នុងកិច្ចសម្ភាសន៍នោះដែលជាកម្មវត្ថុនៃការវិភាគ និងវាយតម្លៃយ៉ាងល្អិតល្អន់ រួមមាន៖ តើប្រព័ន្ធឌីជីថលប្រភេទណាដែលត្រូវបានចាប់យកនាពេលបច្ចុប្បន្ន, តើបញ្ហាប្រឈមអ្វីខ្លះដែលបាន និងកំពុងជួបប្រទះសម្រាប់ការធ្វើបរិវត្តកម្មឌីជីថល, និងផែនការអភិវឌ្ឍន៍រយៈពេលវែង នៃស្ថាប័ន ឬអង្គភាព។ ដៃគូអភិវឌ្ឍន៍នានាដែលមានភាពសកម្មក្នុង ប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម ក៏ត្រូវបានពិគ្រោះយោបល់ផងដែរ ដើម្បីកំណត់អំពីសកម្មភាព និងកិច្ចខិតខំ របស់ពួកគេក្នុងការជួយគាំទ្រប្រតិបត្តិករគាំពារសង្គមនានា។

ការសិក្សានេះបានរកឃើញស្ថានភាពចម្បងៗ ដូចខាងក្រោម៖

**<u>កិច្ចខិតខំផ្នែកឌីជីថលូបនីយកម្មមានភាពទូលំទូលាយ</u>៖** ដំណោះស្រាយឌីជីថលត្រូវបានចាប់យកមកប្រើប្រាស់យ៉ាងទូលំទូលាយដោយប្រតិបត្តិករគាំពារសង្គមផ្សេងៗគ្នា ដែលក្នុងនោះប្រព័ន្ធបច្ចេកវិទ្យា ភាគច្រើនត្រូវបានអភិវឌ្ឍដោយក្រសួង ស្ថាប័នផ្ទាល់ ប៉ុន្តែខ្លះទៀតត្រូវបានចូលរួមអភិវឌ្ឍដោយដៃគូអភិវឌ្ឍន៍ពាក់ព័ន្ធ។ ស្របពេលជាមួយគ្នានេះ, ការគាំទ្រយ៉ាងទូលំទូលាយក្នុងបរិវត្តកម្មឌីជីថលពីតួអង្គក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមកម្ពុជា បាន និងកំពុងមានការកើនឡើង នៅគ្រប់ដៃគូអភិវឌ្ឍន៍ពាក់ព័ន្ធទាំងអស់។ ជាងនេះទៀត, គ្រប់ប្រតិបត្តិករក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម មានក្រុមការងារបច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មានរៀងៗខ្លួន តែពួកគេនៅតែមិនទាន់អាចចូលរួមចំណែកពេញលេញ ក្នុងការធ្វើបរិវត្តកម្មឌីជីថលជាយុទ្ធសាស្ត្រនៅឡើយ ដោយសារក្រុមការងារភាគច្រើនមានចំណេះដឹង និងប្រវត្តិការងារផ្នែកបច្ចេកវិទ្យា នៅមានកម្រិតនៅឡើយ។ ភាពចាស់ទុំនៃដំណើរការក្នុងការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធ ICT មានភាពខុសប្លែកពីគ្នា ខណៈដែលតួអង្គគាំពារសង្គមណាមានភាពភាពចាស់ទុំជាងតែងមានប្រព័ន្ធ ICT ដែលគាំទ្រដំណើរការការងារពីដើមដល់ចប់ (end-to-end)។

អវត្តមាននៃទស្សនវិស័យ និងយុទ្ធសាស្ត្ររួម៖ បច្ចុប្បន្ន, ក្រុមការងារបច្ចេកទេសកំពុងគិតគូរអំពីប្រព័ន្ធបច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មានអាចធ្វើប្រតិបត្តិការ និងធ្វើអន្តរកម្មជាមួយគ្នាបានសម្រាប់តួអង្គគាំពារសង្គមទាំងអស់ ខណៈដែលតួអង្គគាំពារសង្គមនីមួយៗ បាន និងកំពុងអភិវឌ្ឍប្រព័ន្ធបច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មាន ដើម្បីបម្រើ និងបំពេញតម្រូវការ តែការផ្តល់សេវាគាំពារសង្គមតាមចរិតលក្ខណៈនៃកម្មវិធីជំនួយសង្គម ឬរបបសន្តិសុខសង្គមរៀងៗខ្លួន។ ជាងនេះទៀត, ការអភិវឌ្ឍប្រព័ន្ធ ICT បានផ្តោតសំខាន់តែលើការអភិវឌ្ឍប្រព័ន្ធបច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មាន និងការធ្វើឱ្យហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធឌីជីថលកាន់តែមានភាពប្រសើរ ប៉ុណ្ណោះ ដោយមិនបានផ្តោតលើកត្តាសំខាន់ៗផ្សេងទៀត ដូចជាគោលនយោបាយ ICT និងការអភិវឌ្ឍធនធានមនុស្សនៅឡើយ។

លទ្ធភាព និងសមត្ថភាពធនធានមនុស្ស៖ ធនធានមនុស្ស ជាកត្តាដ៏សំខាន់មួយ ដែលបង្កឱ្យមានបញ្ហាប្រឈមពាក់ព័ន្ធផ្សេងៗទៀត ដូចជាកង្វះសន្តិសុខសាយប័រនៅក្នុងប្រព័ន្ធបច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មាន ដែលក្នុងទិដ្ឋភាពនេះ បញ្ហាប្រឈមត្រូវបានបែងចែកជា ២ ផ្នែកធំៗ ដូចខាងក្រោម៖

១. ចំនួនមុខតំណែងសម្រាប់មន្ត្រីលើផ្នែកនេះ និងភាពមានកម្រិតនៃធនធាន និង
២. គុណវុឌ្ឍិ ក៏ដូចជាបទពិសោធរបស់មន្ត្រីទទួលបន្ទុក នៅមិនទាន់សមស្របទាំងស្រុងទៅនឹងលក្ខខណ្ឌការងារ។

ជាងនេះទៀត, អ្នកជំនាញ ICT មានតម្រូវការខ្ពស់នៅក្នុងទីផ្សារការងារ ខណៈដែលតួអង្គគាំពារសង្គម មិនអាចផ្តល់កញ្ចប់បៀវត្សរ៍ដែលមានលក្ខណៈប្រកួតប្រជែងនៅឡើយ បើធៀបនឹងវិស័យឯកជន ដែលជាហេតុធ្វើឱ្យមានការលំបាកក្នុងការជ្រើសរើស និងរក្សាបុគ្គលិកសម្រាប់រយៈពេលវែង។

ប្រព័ន្ធបច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មានភាគច្រើនកំពុងដំណើរការដាច់ដោយឡែកពីគ្នា (silos)៖ ទោះបីជាបច្ចុប្បន្នមានការតភ្ជាប់រវាងប្រព័ន្ធបច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មានរបស់ស្ថាប័នមួយចំនួនក៏ដោយ ក៏អភិក្រមនៃការធ្វើសុខដុមនីយកម្ម និងអន្តរប្រតិបត្តិការនៅតែមានភាពកង្វះចន្លោះ។ តួយ៉ាង, ការតភ្ជាប់ដើម្បីធ្វើអន្តរប្រតិបត្តិការរវាងប្រព័ន្ធបច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មានមួយចំនួន ត្រូវបានធ្វើឡើងទៅតាមករណីដែលភាគីនីមួយៗចង់បាន ដើម្បីតែបំពេញតម្រូវការរៀងៗខ្លួន ដែលនេះបណ្តាលឱ្យការគ្រប់គ្រងទិន្នន័យនៅមានភាពបែកខ្ញែក និងមិនទាន់អាចបម្រើ និងបំពេញឱ្យគ្នាទៅវិញទៅមកក្នុងកម្រិតប្រព័ន្ធអេកូឡូស៊ីរួមនៅឡើយ និងធ្វើឱ្យតម្លៃនៃការប្រើប្រាស់ទិន្នន័យក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម ក៏មិនទាន់ឈានដល់កម្រិតពេញលេញផងដែរ។

តម្រូវការចាំបាច់នូវគោលនយោបាយ, គោលការណ៍ណែនាំ, និងស្តង់ដាឌីជីថល៖ ការកំណត់ស្តង់ដា និងគោលនយោបាយនានា ពិតជាមានតម្រូវការខ្លាំងណាស់ សម្រាប់បង្ហាញផ្លូវក្នុងការធ្វើសកម្មភាព និងការអភិវឌ្ឍហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ ICT នៅក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម។ ក្រៅពីការកំណត់ស្តង់ដា និងគោលនយោបាយឌីជីថល, ការកំណត់និយមន័យទិន្នន័យ, បច្ចេកវិទ្យាកុំព្យូទ័រ, អន្តរប្រតិបត្តិការរវាងប្រព័ន្ធបច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មាន, ការគ្រប់គ្រងគម្រោង ICT, ការផ្តល់អាទិភាពនៃការវិនិយោគ, សន្តិសុខសាយប័រ, និងការការពារទិន្នន័យ ក៏គួរត្រូវការនូវការយកចិត្តទុកដាក់ផងដែរ ដើម្បីធានាបាននូវភាពស៊ីសង្វាក់គ្នារវាងប្រតិបត្តិករនីមួយៗ។

ស្ថានភាពនៃបរិវត្តកម្មឌីជីថលក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម ត្រូវបានពិពណ៌នាបន្ថែមទៀត តាមរយៈការវិភាគភាពខ្លាំង, ភាពខ្សោយ, កាលានុវត្តភាព, និងកត្តាគំរាមកំហែង (SWOT Analysis) ដូចមានលម្អិតក្នុងគំនូសបំព្រួញខាងក្រោម។

### ភាពខ្លាំង

១. ក្រុមការងារបច្ចេកទេសសម្រាប់ធ្វើសុខដុមនីយកម្មប្រព័ន្ធចុះបញ្ជី និងគ្រប់គ្រងទិន្នន័យគាំពារសង្គមរបស់រាជរដ្ឋាភិបាល ដែលមានការចូលរួមពីតំណាងមកពីក្រសួង-ស្ថាប័នសំខាន់ៗ ត្រូវបានបង្កើតឡើង និងអាចណែនាំបន្ថែមលើការអភិវឌ្ឍប្រធានបទនេះ

២. មានការធ្វើបរិវត្តកម្មឌីជីថលជាច្រើនដែលបាន និងកំពុងដំណើរការនៅក្នុងចំណោមតួអង្គគាំពារសង្គមនានា។ នេះបង្ហាញថាមានការយល់ដឹងអំពីអត្ថប្រយោជន៍នៃបរិវត្តកម្មឌីជីថល និងឆន្ទៈក្នុងការអនុវត្តការងារនេះ។ គួរកត់សម្គាល់ផងដែរថា, បទពិសោធន៍ និងសមត្ថភាពនៃការធ្វើបរិវត្តកម្មឌីជីថលមានរួចជាស្រេច និងអាចអភិវឌ្ឍបន្ថែមបាន និង

៣. ដៃគូអភិវឌ្ឍន៍នានាបាន និងកំពុងគាំទ្រយ៉ាងសកម្មដល់ការអភិវឌ្ឍប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមកម្ពុជា និងមានបំណងចង់ពង្រីកការគាំទ្រផងដែរក្នុងដំណើរការធ្វើបរិវត្តកម្មឌីជីថល។ ការគាំទ្រនេះ នឹងនាំមកនូវធនធានដែលចាំបាច់ជាច្រើនបន្ថែមទៀត។

### ឱកាស

១. មានការគាំទ្រពីថ្នាក់ដឹកនាំចំពោះប្រធានបទនេះ, ដោយរាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជា បានដាក់ការយកចិត្តទុកដាក់ខ្ពស់លើការធ្វើបរិវត្តកម្មឌីជីថលដែលជាកត្តាជំរុញសម្រាប់ការអភិវឌ្ឍ

២. ប្រទេសកម្ពុជាមានថ្នាលផ្លាស់ប្តូរទិន្នន័យផ្លូវការដែលមានភាពចាស់ទុំហៅថា CamDx

៣. ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច និងហិរញ្ញវត្ថុមានមជ្ឈមណ្ឌលទិន្នន័យដែលតួអង្គគាំពារសង្គម អាចមានលទ្ធភាពប្រតិបត្តិប្រព័ន្ធព័ត៌មានវិទ្យានានា និង

៤. ប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមសម្រាប់ពលករចំណាក ស្រុកពឹងផ្អែកលើការផ្លាស់ប្តូរទិន្នន័យឆ្លងប្រទេសដើម្បីធ្វើប្រតិបត្តិការ។ ការធ្វើទំនើបកម្មប្រព័ន្ធ ICT ក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមអាចរួមចំណែកឆ្ពោះទៅរកគោលដៅនៃការពង្រីកការគាំពារដល់ប្រជាជនចំណាកស្រុកផងដែរ។

### ភាពខ្សោយ

១. ធនធានមនុស្សក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមឌីជីថល ជាទូទៅមានភាពខ្វះខាត ទាំងបរិមាណ និងគុណភាព

២. ចំណុចខ្វះចន្លោះផ្នែកគោលនយោបាយគាំពារសង្គមឌីជីថល និងក្របខណ្ឌច្បាប់ដែលនាំឱ្យមានការរារាំងដល់ការអភិវឌ្ឍបន្ថែម

៣. ពុំមានការយកចិត្តទុកដាក់គ្រប់គ្រាន់លើសន្តិសុខសាយប័រ ដោយសារភាពស្មុគស្មាញខ្លាំងនៃផ្នែកនេះ

៤. ទិន្នន័យភាគច្រើនមានលក្ខណៈដាច់ដោយឡែកពីគ្នា (silos)។ ប្រព័ន្ធ ICT កំពុងដំណើរការដោយពុំបានប្រើប្រាស់ទិន្នន័យសម្រាប់ការធ្វើការសម្រេចចិត្ត។ ឧបសគ្គដែលនាំឱ្យមានបញ្ហានេះ គឺឆន្ទៈក្នុងការចែករំលែកទិន្នន័យក្នុងចំណោមភាគីពាក់ព័ន្ធ និងអន្តរប្រតិបត្តិការរវាងប្រព័ន្ធ ICT នានា

៥. កិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែងនៃបរិវត្តកម្មឌីជីថលដែល បាន និងកំពុងកើតឡើងត្រូវបានអនុវត្តដោយគ្មានទិដ្ឋភាពរួម និងសម្រាប់ប្រព័ន្ធទាំងមូល ដោយកិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែងមិនទាន់មានភាពសុខដុមនៅឡើយ។ ភាគីពាក់ព័ន្ធនៃប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម មិនទាន់មានឆន្ទៈគ្រប់គ្រាន់ក្នុងការគិតពីវិស័យទាំងមូល ដោយគិតតួរតែក្នុងក្របខណ្ឌការងារ និងតម្រូវការរៀងៗខ្លួន និង

៦. ប្រព័ន្ធ ICT ចាស់ៗមួយចំនួនត្រូវការធនធានយ៉ាងច្រើន ដើម្បីធ្វើទំនើបកម្ម។

### កត្តាគំរាមកំហែង

១. កិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែងនៃការធ្វើបរិវត្តកម្មឌីជីថលត្រូវការធនធានច្រើនហើយធនធានទាំងនោះទំនងជាមិនគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់កិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែងនេះ នាពេលខាងមុខ

២. មានកង្វះខាតធនធានមនុស្សផ្នែកឌីជីថលនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា ខណៈដែលតួអង្គគាំពារសង្គមត្រូវធ្វើការប្រកួតប្រជែងជាមួយវិស័យឯកជន ដើម្បីទាក់ទាញធនធានមនុស្ស

៣. ហានិភ័យសន្តិសុខសាយប័រកើនឡើង ដោយសារមានកំណើននៃការធ្វើឌីជីថលូនីយកម្មក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម

៤. បរិវត្តកម្មឌីជីថលក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម ត្រូវការជាចាំបាច់នូវការប្តេជ្ញាចិត្តពីគ្រប់តួអង្គពាក់ព័ន្ធទាំងអស់ក្នុងរយៈពេលវែង ប៉ុន្តែតួអង្គមួយចំនួនមានការងារអាទិភាពបន្ទាន់ផ្សេងទៀតដែលត្រូវបំពេញផងដែរ

៥. នៅមានកង្វះខាតនៃការយល់ដឹងលើប្រធានបទបរិវត្តកម្មឌីជីថល និងឱកាសដែលប្រធានបទនេះ អាចបង្កើត

៦. អក្ខរកម្មឌីជីថលរបស់ប្រជាជនកម្ពុជា នៅមានកម្រិតនៅឡើយ (ការបែងចែកដាច់រវាង ជនបទ-ទីក្រុង និងក្មេង-ចាស់) ដែលបណ្តាលឱ្យការពិភាក្សា និងការផ្តោតលើឯកជនភាពទិន្នន័យនៅមានកម្រិត និង

៧. នៅមានភាពខ្វះចន្លោះនូវបរិស្ថានឌីជីថលអំណោយផល ដូចជាអត្តសញ្ញាណឌីជីថល, ប្រព័ន្ធបើកផ្តល់ប្រាក់ពីរាជរដ្ឋាភិបាលទៅប្រជាជន, ការប្រើប្រាស់ភាសាខ្មែរសម្រាប់ប្រតិបត្តិការ ដែលរារាំងដល់លទ្ធភាពនៃការប្រើប្រាស់បញ្ញាសិប្បនិមិត្ត (AI), និងបទប្បញ្ញត្តិមួយចំនួន ដូចជាហត្ថលេខាឌីជីថល និងការផ្ទុកទិន្នន័យស្តង់ដារ។

## ១.២ អត្ថប្រយោជន៍នៃផែនការយុទ្ធសាស្ត្រ

ផែនការយុទ្ធសាស្ត្របរិវត្តកម្មឌីជីថលក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម មានគោលបំណងបង្កើនអត្ថប្រយោជន៍សម្រាប់ភាគីពាក់ព័ន្ធ៣ប្រភេទ គឺអត្ថគាហក ឬអ្នកទទួលផលនៃប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម, ប្រតិបត្តិករនៃកម្មវិធីជាតិជំនួយសង្គម និងរបបសន្តិសុខសង្គម, និងអ្នករៀបចំគោលនយោបាយ។

**អត្ថប្រយោជន៍សម្រាប់អត្ថគាហក ឬអ្នកទទួលផល**

- ការធ្វើឯកភាវូបនីយកម្មដោយតម្លាភាពនៃអត្ថគាហក ឬអ្នកទទួលផល៖លេខសម្គាល់អត្តសញ្ញាណ (SPID) មួយ អាចប្រើប្រាស់សម្រាប់កម្មវិធី ឬរបបគាំពារសង្គមច្រើន;
- ការលុបបំបាត់ការងារស្ទួន៖ចៀសវាងនូវរាល់ការចុះបញ្ជី និងប្រមូលទិន្នន័យអត្តសញ្ញាណច្រើនដង សម្រាប់កម្មវិធីជំនួយសង្គម និងរបបសន្តិសុខសង្គមនីមួយៗ;
- ការអនុម័ត និងការផ្ទេរពាក្យស្នើសុំលឿនជាងមុន - អ្នកផ្តល់សេវាគាំពារសង្គមអាចពន្លឿនការអនុម័ត និងផ្ទេរកញ្ចប់អត្ថប្រយោជន៍ទៅអត្ថគាហក ឬអ្នកទទួលផល;
- បទពិសោធអ្នកប្រើប្រាស់កាន់តែប្រសើរ - តាមរយៈដំណើរការប្រកបដោយភាពត្រឹមត្រូវ, ងាយស្រួល, និងតម្លាភាព;
- បង្កើនលទ្ធភាពនៃការខិតទៅកាន់តែជិតប្រជាជនគោលដៅ - បង្កើនការគ្របដណ្តប់នៃសេវាគាំពារសង្គម តាមរយៈយន្តការចុះបញ្ជី និងកំណត់អត្តសញ្ញាណប្រសើរជាងមុនសម្រាប់អត្ថគាហក ឬអ្នកទទួលផល; និង
- ដំណោះស្រាយលឿនជាងមុន - បណ្តឹងសារទុក្ខ និងពាក្យបណ្តឹងតាមរយៈប្រព័ន្ធឌីជីថល។

**អត្ថប្រយោជន៍សម្រាប់ប្រតិបត្តិករ**

- ការលុបបំបាត់ការងារស្ទួន៖ការចុះបញ្ជីក្នុងកម្មវិធី ឬរបបច្រើនតាមរយៈថ្នាលចុះបញ្ជីរួម;
- ការធ្វើឱ្យមានបរិយាបន្នជាអតិបរមា - ការកំណត់អត្តសញ្ញាណអត្ថគាហក ឬអ្នកទទួលផលពីទិន្នន័យដែលមានស្រាប់នៅក្នុងមូលដ្ឋានទិន្នន័យចុះបញ្ជីគាំពារសង្គម;
- ព័ត៌មានដែលមានសុពលភាព - ការផ្ទៀងផ្ទាត់ព័ត៌មាននៃអត្ថគាហក ឬអ្នកទទួលផលបានកាន់តែលឿនជាងមុន ដែលនឹងនាំទៅដល់ការកាត់បន្ថយការក្លែងបន្លំ ការប្រើប្រាស់លើសកំណត់ ឬការបើកផ្តល់កញ្ចប់អត្ថប្រយោជន៍ស្ទួន;
- ការពង្រឹងប្រព័ន្ធដែលមានស្រាប់បច្ចុប្បន្ន - ការប្រើប្រាស់ម៉ូឌុលដែលចាំបាច់ ដោយកាត់បន្ថយចំណាយ និងកិច្ចខិតខំអភិវឌ្ឍបន្ថែម;
- ការផ្តល់សេវាគាំពារសង្គមប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព - ការធ្វើស្វ័យប្រវត្តិកម្មសម្រាប់ការកំណត់អត្តសញ្ញាណអត្ថគាហក ឬអ្នកទទួលផល, ការចុះបញ្ជី, ការអនុម័ត, និងការផ្ទេរកញ្ចប់អត្ថប្រយោជន៍; និង
- ប្រព័ន្ធដោះស្រាយបណ្តឹងសារទុក្ខដ៏រឹងមាំ - ធ្វើស្វ័យប្រវត្តិកម្មនៃនីតិវិធី។

អត្ថប្រយោជន៍សម្រាប់អ្នករៀបចំគោលនយោបាយ

- អាចមើលឃើញពីទិដ្ឋភាពរួមៈសម្រាប់អត្ថគាហក ឬអ្នកទទួលផលទាំងអស់, អ្នកដែលអាចនឹងទទួលផលនាពេលអនាគត, និងអត្ថប្រយោជន៍នានាដែលទទួលបានពីរបបសន្តិសុខសង្គមផ្សេងៗ;
- ការធ្វើឱ្យមានបរិយាប័ន្នជាអតិបរមា - តាមរយៈការកំណត់អត្តសញ្ញាណប្រជាជនគោលដៅ, អត្ថគាហក ឬអ្នកទទួលផល, ការសម្រេចចិត្តក្នុងការបង្កើតគោលនយោបាយឈានទៅការគ្របដណ្តប់ជាសកលនៃប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម;
- ការអនុវត្ត និងតាមដានប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព - អត្ថប្រយោជន៍ តាមរយៈការតាមដានគម្រោងនានាដែលអាចប្រើបានដោយមនុស្សគ្រប់គ្នា;
- ទិន្នន័យ និងការវិភាគ - អនុញ្ញាតឱ្យធ្វើការសម្រេចចិត្ត និងអ្នកបង្កើតគោលនយោបាយផ្អែកលើទិន្នន័យ;
- ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធឌីជីថល និងប្រព័ន្ធ ICT - ប្រតិបត្តិករគាំពារសង្គមថ្មី អាចប្រើប្រាស់មូលដ្ឋានទិន្នន័យចុះបញ្ជីគាំពារសង្គមដែលមានស្រាប់ ដើម្បីចាប់ផ្តើមប្រតិបត្តិការនៃកម្មវិធីជំនួយសង្គម ឬរបបសន្តិសុខសង្គម ដែលអាចជួយកាត់បន្ថយការចាយពេល និងចំណាយនៃការអនុវត្ត; និង
- បង្កើនការធ្វើសុខដុមនីយកម្ម - ការធ្វើសុខដុមនីយកម្មគ្រប់ភាគីពាក់ព័ន្ធទាំងអស់ ដោយកាត់បន្ថយជាអតិបរមានៃការក្លែងបន្លំ, ការបែកខ្ញែកនៃទិន្នន័យ, និងការគ្រប់គ្រង។

# ជំពូកទី២
# យុទ្ធសាស្ត្របរិវត្តកម្មឌីជីថលគាំពារសង្គម

## ២.១ ចក្ខុវិស័យ, បេសកកម្ម, និងគុណតម្លៃ

ចក្ខុវិស័យ, បេសកកម្ម, និងគុណតម្លៃក្នុងឯកសារផែនការយុទ្ធសាស្ត្រនេះ ស្របតាមក្របខណ្ឌគោលនយោបាយ និងបទប្បញ្ញត្តិជាធរមាន ដែលរួមមាន៖

- ក្របខណ្ឌគោលនយោបាយសេដ្ឋកិច្ច និងសង្គមឌីជីថលកម្ពុជា ២០២១-២០៣៥;
- អនុក្រឹត្យ ស្តីពីការផ្លាស់ប្តូរទិន្នន័យកម្ពុជា;
- អនុក្រឹត្យ ស្តីពីហត្ថលេខាឌីជីថល;
- អនុក្រឹត្យ ស្តីពីការប្រើប្រាស់ ការគ្រប់គ្រង និងការការពារសុវត្ថិភាពទិន្នន័យអត្តសញ្ញាណបុគ្គល;
- ផែនទីមគ្គុទ្ទេសក៍បច្ចេកវិទ្យាសុខាភិបាល ឆ្នាំ២០២២; និង
- សេចក្តីព្រាងយុទ្ធសាស្ត្រសុខាភិបាលឌីជីថល ឆ្នាំ២០២២។

**ចក្ខុវិស័យនៃផែនការយុទ្ធសាស្ត្របរិវត្តកម្មឌីជីថល៖** "ពង្រីកវិសាលភាពនៃការប្រើប្រាស់បច្ចេកវិទ្យាឌីជីថលជាអតិបរិមា ឆ្ពោះទៅធ្វើឌីជីថលូបនីយកម្ម និងសុខដុមនីយកម្មប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម ដើម្បីរួមចំណែកដល់ការកាត់បន្ថយភាពក្រីក្រ, ភាពងាយរងគ្រោះ, វិសមភាព, បរិយាបន្នសង្គម, ការអភិវឌ្ឍធនធានមនុស្ស, និងជំរុញកំណើនសេដ្ឋកិច្ចជាតិ"។

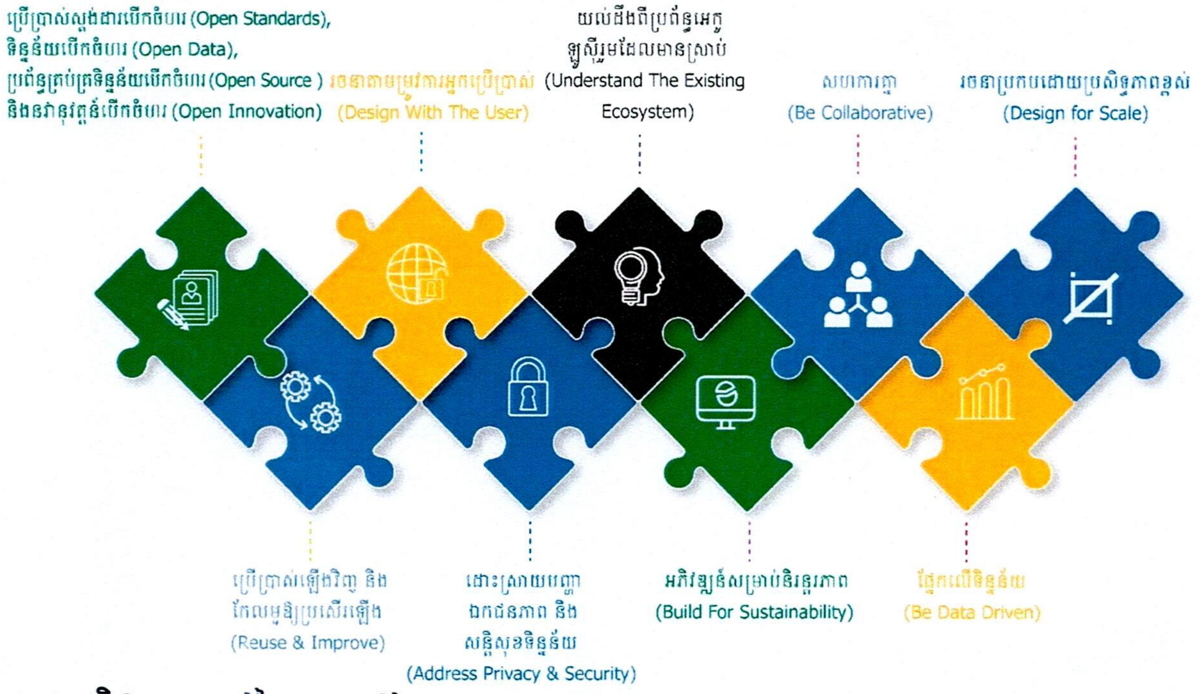
**បេសកកម្មនៃផែនការយុទ្ធសាស្ត្របរិវត្តកម្មឌីជីថល** រួមមាន៖

- បង្កើនប្រសិទ្ធភាព និងស័ក្តិសិទ្ធិភាពនៃប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម;
- ធ្វើឱ្យកាន់តែប្រសើរនូវគុណភាព និងភាពទាន់ពេលនៃទិន្នន័យដែលថ្នាក់ដឹកនាំ និងអ្នកបង្កើតគោលនយោបាយ អាចធ្វើការសម្រេចចិត្តបានដោយផ្អែកលើភស្តុតាងទិន្នន័យជាក់ស្តែង (Evidence-based);
- ធ្វើឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើងនូវការសម្របសម្រួល និងទំនាក់ទំនងរវាងភាគីពាក់ព័ន្ធនានា និងសកម្មភាពសម្រាប់ការធ្វើបរិវត្តកម្មឌីជីថលគាំពារសង្គម; និង
- ធ្វើសុខដុមនីយកម្មប្រព័ន្ធចុះបញ្ជី, គ្រប់គ្រងទិន្នន័យគាំពារសង្គម, និងហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធឌីជីថល ឆ្ពោះទៅការធ្វើអន្តរប្រតិបត្តិការរវាងប្រព័ន្ធ ICT ជាប្រព័ន្ធអេកូឡូស៊ីគាំពារសង្គមរួម។

**គុណតម្លៃនៃផែនការយុទ្ធសាស្ត្របរិវត្តកម្មឌីជីថល** រួមមាន៖

- បរិវត្តកម្មឌីជីថលក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម ពឹងផ្អែកលើកិច្ចសហការយ៉ាងសកម្មរវាងភាគីពាក់ព័ន្ធទាំងអស់;
- វិធីសាស្ត្រក្នុងការធ្វើបរិវត្តកម្មឌីជីថល ត្រូវប្រកាន់ខ្ជាប់នូវ **គោលការណ៍សម្រាប់ការអភិវឌ្ឍឌីជីថល** ដែលជាការប្រមូលផ្តុំបទពិសោធរបស់អ្នកអនុវត្តការអភិវឌ្ឍឌីជីថល;

- គោលបំណងចម្បងនៃដំណោះស្រាយឌីជីថល គឺដើម្បីកាត់បន្ថយបន្ទុកការងាររបស់ប្រតិបត្តិករទាំងអស់ និងធ្វើឱ្យកាន់តែប្រសើរនូវការគ្រប់គ្រង និងភាពត្រឹមត្រូវនៃទិន្នន័យ រួមទាំងបង្កើនភាពងាយស្រួលដល់ប្រជាជនគោលដៅដែលទទួលអត្ថប្រយោជន៍ ពីប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម;
- ដំណោះស្រាយឌីជីថលដែលបានចាប់យក គឺអាចអនុវត្តបានចំពោះបរិបទកម្ពុជា (ស្របតាមលក្ខខណ្ឌក្នុងស្រុក និងមានប្រសិទ្ធភាពខ្ពស់ផ្នែកចំណាយ);
- ដំណោះស្រាយឌីជីថល ផ្តោតលើសន្តិសុខសាយប័រ និងការការពារទិន្នន័យ; និង
- មូលដ្ឋានទិន្នន័យចុះបញ្ជីគាំពារសង្គម នឹងបម្រើជាកន្លែងផ្ទុកនូវទិន្នន័យពិតរួមតែមួយសម្រាប់ប្រតិបត្តិករពាក់ព័ន្ធទាំងអស់ ក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមដោយគោរពតាមគោលការណ៍តែម្តងគត់ (Once-Only Principle)ដែលជាគោលការណ៍ដែលពលរដ្ឋ ឬអាជីវកម្មអាចត្រូវផ្តល់ទិន្នន័យតែម្តងប៉ុណ្ណោះដល់រដ្ឋបាលនានា។ ការណ៍នេះ នឹងអនុញ្ញាតឱ្យមានការកំណត់អត្តសញ្ញាណប្រកបដោយតម្លាភាព នៅគ្រប់ប្រតិបត្តិករគាំពារសង្គមទាំងអស់ ខណៈពេលដែលឯកជនភាពទិន្នន័យ ត្រូវបានធានា។




## ២.២ ទិដ្ឋភាពទូទៅនៃគោលដៅយុទ្ធសាស្ត្រ

ដើម្បីសម្រេចបាននូវចក្ខុវិស័យ និងបេសកកម្មដែលបានគ្រោងទុក, ឯកសារផែនការយុទ្ធសាស្ត្រនេះ នឹងដាក់ចេញនូវគោលដៅយុទ្ធសាស្ត្រចំនួន ៤ ដូចខាងក្រោម៖

### ១. ពង្រឹងការរៀបចំគោលនយោបាយ និងក្របខណ្ឌគតិយុត្តក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមឌីជីថល

ដើម្បីសម្រេចឱ្យបាននូវគោលដៅយុទ្ធសាស្ត្រទី១ សកម្មភាពអាទិភាពចំនួន៤ ត្រូវបានកំណត់ ដូចខាងក្រោម៖

- *សកម្មភាពអាទិភាពទី១* អភិវឌ្ឍគោលនយោបាយ ស្តីពីការចុះបញ្ជី និងការកំណត់អត្តសញ្ញាណតែមួយគត់សម្រាប់ប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម
- *សកម្មភាពអាទិភាពទី២* អភិវឌ្ឍគោលនយោបាយ ស្តីពីស្តង់ដា, ដំណើរការ, និងការផ្លាស់ប្តូរទិន្នន័យរវាងតួអង្គគាំពារសង្គម
- *សកម្មភាពអាទិភាពទី៣* អភិវឌ្ឍគោលនយោបាយ ស្តីពីការការពារទិន្នន័យ និងសន្តិសុខសាយប័រ
- *សកម្មភាពអាទិភាពទី៤* អភិវឌ្ឍគោលនយោបាយ ស្តីពីនិម្មាបនកម្ម, ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ, បណ្តុំបច្ចេកវិទ្យា, និងការផ្ទុក/ការរក្សាទុកទិន្នន័យនៃប្រព័ន្ធ ICT ក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម និង
- *សកម្មភាពអាទិភាពទី៥* អភិវឌ្ឍក្របខណ្ឌតាមដាន និងវាយតម្លៃការអនុវត្តគោល-នយោបាយ។

**២.អភិវឌ្ឍសមត្ថភាពសម្រាប់តួអង្គស្នូលនៃប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមឌីជីថល**

ដើម្បីសម្រេចឱ្យបាននូវគោលដៅយុទ្ធសាស្ត្រទី២ សកម្មភាពអាទិភាពចំនួន៣ ត្រូវបានកំណត់ ដូចខាងក្រោម៖

- *សកម្មភាពអាទិភាពទី១* ធ្វើការវិភាគចំណុចខ្វះចន្លោះនៃសមត្ថភាពធនធានមនុស្ស
- *សកម្មភាពអាទិភាពទី២* រៀបចំផែនការអភិវឌ្ឍសមត្ថភាពធនធានមនុស្ស និង
- *សកម្មភាពអាទិភាពទី៣* បង្កើនសមត្ថភាពប្រជាជនគោលដៅក្នុងការប្រើប្រាស់ឧបករណ៍ និងសេវាកម្មឌីជីថលក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមកម្ពុជា។

**៣.ធ្វើឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើងនូវប្រព័ន្ធបច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មាន និងហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធឌីជីថល**

ដើម្បីសម្រេចឱ្យបាននូវគោលដៅយុទ្ធសាស្ត្រទី៣ សកម្មភាពអាទិភាពចំនួន៥ ត្រូវបានកំណត់ ដូចខាងក្រោម៖

- *សកម្មភាពអាទិភាពទី១* ធ្វើការវិភាគភាពខ្វះចន្លោះ និងកំណត់អាទិភាពនៃប្រព័ន្ធបច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មាន និងហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធឌីជីថល
- *សកម្មភាពអាទិភាពទី២* អភិវឌ្ឍផែនការវិនិយោគសម្រាប់ការធ្វើឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើងនូវប្រព័ន្ធ ICT
- *សកម្មភាពអាទិភាពទី៣* អភិវឌ្ឍផែនការអភិវឌ្ឍ និងធ្វើឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើងនូវប្រព័ន្ធ ICT និង
- *សកម្មភាពអាទិភាពទី៤* ការកែលម្អការចុះបញ្ជីក្នុងកម្មវិធី ឬរបបនៃប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម។

**៤.ធ្វើឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើងនូវការសម្របសម្រួលរវាងភាគីពាក់ព័ន្ធ នៃកិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែងក្នុងការធ្វើបរិវត្តកម្មឌីជីថល**

ដើម្បីសម្រេចឱ្យបាននូវគោលដៅយុទ្ធសាស្ត្រទី៤ សកម្មភាពអាទិភាពចំនួន២ ត្រូវបានកំណត់ ដូចខាងក្រោម៖

- *សកម្មភាពអាទិភាពទី១* អភិវឌ្ឍយន្តការប្រតិបត្តិការ និងកិច្ចសហប្រតិបត្តិការរវាងតួអង្គគាំពារសង្គម និង
- *សកម្មភាពអាទិភាពទី២* អភិវឌ្ឍថ្នាលផ្លាស់ប្តូរព័ត៌មានក្រៅផ្លូវការ សម្រាប់អ្នកអនុវត្តប្រព័ន្ធ ICT ក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមទាំងអស់។

គោលដៅយុទ្ធសាស្ត្រ និងសកម្មភាពអាទិភាពដែលបានកំណត់ នឹងត្រូវអនុវត្តដោយអនុលោមតាមបទប្បញ្ញត្តិ, គោលនយោបាយ, និងគោលការណ៍ណែនាំពាក់ព័ន្ធ ដែលដាក់ចេញដោយរាជរដ្ឋាភិបាល ។

## ២.៣ សមាសធាតុនៃយុទ្ធសាស្ត្រ

### ២.៣.១. ការពង្រឹងការរៀបចំគោលនយោបាយ និងក្របខណ្ឌគតិយុត្តក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមឌីជីថល

ការវាយតម្លៃស្ថានភាព បានបង្ហាញពីតម្រូវការនៃការធ្វើឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើងនូវគោល-នយោបាយ និងក្របខណ្ឌគតិយុត្តសម្រាប់ប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមឌីជីថលក្នុងទិដ្ឋភាពរួម។ ចំណុចខ្វះចន្លោះដែល បាន និងកំពុងមាននៅពេលបច្ចុប្បន្ននេះ បានរាំងដល់ការធ្វើបរិវត្តកម្មឌីជីថលក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម ដោយសារមិនមានគោលនយោបាយ និងក្របខណ្ឌគតិយុត្តពាក់ព័ន្ធនឹងទិដ្ឋភាពឌីជីថលច្បាស់លាស់, តួអង្គគាំពារសង្គមនានាបានអភិវឌ្ឍប្រព័ន្ធ ICT របស់ពួកគេ តាមវិធីផ្សេងៗគ្នាដែលធ្វើឱ្យការធ្វើសុខដុមនីយកម្ម និងអន្តរប្រតិបត្តិការរវាងប្រព័ន្ធទាំងអស់កាន់តែមានការលំបាក។ ដោយគ្មានបទដ្ឋានស្តង់ដាអប្បបរមា មុខងារសំខាន់ៗមួយចំនួននៃប្រព័ន្ធ ICT ក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម រួមមានសន្តិសុខសាយប័រ និងការការពារទិន្នន័យ នៅមានភាពខ្វះខាតច្រើន ឬអវត្តមានតែម្តង។

គោលដៅយុទ្ធសាស្ត្រទី១ នេះ នឹងពង្រឹងការរៀបចំគោលនយោបាយ និងក្របខណ្ឌគតិយុត្តដែលមានលក្ខណៈជាក់លាក់សម្រាប់ប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមឌីជីថលទាំងមូល។ គោលដៅយុទ្ធសាស្ត្រនេះនឹងប្រកាន់ខ្ជាប់ និងអនុលោមតាមគោលនយោបាយ និងក្របខណ្ឌគោលនយោបាយសេដ្ឋកិច្ច និងសង្គមឌីជីថលកម្ពុជា ២០២១-២០៣៥ ដែលមានលក្ខណៈទូទៅ និងមានគោលបំណងបម្រើដល់សង្គមជាតិទាំងមូល ជាជាងសម្រាប់តែវិស័យជាក់លាក់ណាមួយ។

- *សកម្មភាពអាទិភាពទី១៖ អភិវឌ្ឍគោលនយោបាយ ស្តីពីការចុះបញ្ជី និងការកំណត់អត្តសញ្ញាណតែមួយគត់សម្រាប់ប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម*

សមត្ថភាពក្នុងការចុះបញ្ជី, កំណត់អត្តសញ្ញាណបុគ្គលម្នាក់ៗ, និងការពារការក្លែងបន្លំ គឺជាកត្តាសំខាន់បំផុតនៅក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម។ កញ្ចប់អត្ថប្រយោជន៍ដែលបានបើកផ្តល់ត្រូវតែបានទៅដល់ប្រជាជនគោលដៅដែលមានសិទ្ធិក្នុងការទទួល។ ករណីប្រព័ន្ធមិនមានវិធីដើម្បីកំណត់អត្តសញ្ញាណបុគ្គលម្នាក់ៗឱ្យមានប្រសិទ្ធភាព និងតម្លាភាពទេ, បុគ្គលម្នាក់អាចក្លែងខ្លួនជាបុគ្គលម្នាក់ផ្សេងទៀត ឬជាច្រើននាក់ ដើម្បីទទួលបានកញ្ចប់អត្ថប្រយោជន៍ពីការបើកផ្តល់ដោយប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម។ ករណីបញ្ហានេះរីករាលដាល, ស្ថិរភាពហិរញ្ញវត្ថុនៃប្រព័ន្ធនឹងទទួលរងការគំរាមកំហែង និងធ្វើឱ្យមានការបាត់បង់ទំនុកចិត្តលើប្រព័ន្ធទាំងមូល។ ការកំណត់អត្តសញ្ញាណបុគ្គលនេះ កាន់តែ

មានសារៈសំខាន់នៅក្នុងរបបសន្តិសុខសង្គម ដូចជាផ្នែកថែទាំសុខភាព, ហានិភ័យការងារ និង សោធនជាដើម ដោយសារមានកញ្ចប់អត្ថប្រយោជន៍ច្រើន និង/ឬពាក់ព័ន្ធនឹងភាគទាន ដែលបាន និងកំពុងបង់ដោយសមាជិកក្នុងរយៈពេលវែងជូនប្រតិបត្តិករ។

បច្ចុប្បន្ននេះ, ប្រតិបត្តិករគាំពារសង្គមផ្សេងៗគ្នា បានចាប់យកវិធីសាស្ត្រខុសៗគ្នា ដើម្បីកំណត់អត្តសញ្ញាណសមាជិក, អត្ថគាហក, ឬប្រជាជនគោលដៅ។ ខណៈដែលប្រតិបត្តិករទាំងអស់ចាប់យកការកំណត់អត្តសញ្ញាណបុគ្គលនីមួយៗ តាមរយៈលេខអត្តសញ្ញាណបណ្ណ, តួអង្គគាំពារសង្គមភាគច្រើនទៀត បានចេញលេខកូដសម្គាល់អត្តសញ្ញាណផ្ទាល់ខ្លួនថ្មីមួយទៀត សម្រាប់ប្រើប្រាស់ក្នុងប្រព័ន្ធ ICT របស់ខ្លួន។ ខ្លះទៀត បានចេញបណ្ណជូនពលរដ្ឋ ដូចជាបណ្ណសមាជិក NSSF ឬបណ្ណសមធម៌ ជាដើម។ បណ្ណខ្លះមានរូបថត ខណៈបណ្ណខ្លះទៀតមាន QR កូដ ហើយខ្លះទៀតក៏ប្រើប្រាស់បច្ចេកវិទ្យាសម្គាល់មុខផងដែរ។ ស្ថានភាពនេះ បានបង្ហាញយ៉ាងច្បាស់ថា អភិក្រមសម្រាប់កំណត់អត្តសញ្ញាណមិនទាន់មានសង្គតិភាពនៅឡើយ។

ជាគោលបំណងរួមនៃសកម្មភាពអាទិភាពនេះ ដើម្បីឆ្ពោះទៅអភិវឌ្ឍគោលនយោបាយសម្រាប់ប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមទាំងមូលលើបញ្ហានេះ ដែលនឹងអនុញ្ញាតឱ្យមានការពង្រឹង និងធ្វើឱ្យមានសុខដុមនីយកម្មនៃអភិក្រមទាំងអស់ក្នុងការកំណត់អត្តសញ្ញាណ។

- *សកម្មភាពអាទិភាពទី២៖ អភិវឌ្ឍគោលនយោបាយ ស្តីពីស្តង់ដា, ដំណើរការ, និងការផ្លាស់ប្តូរទិន្នន័យរវាងតួអង្គគាំពារសង្គម*

ប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមត្រូវការជាបន្ទាន់នូវស្តង់ដារួមសម្រាប់ប្រព័ន្ធ ICT រួមមាននិយមន័យនៃលក្ខខណ្ឌតម្រូវការទិន្នន័យអប្បបរមា, គោលការណ៍ណែនាំប្រតិបត្តិសម្រាប់ដំណើរការទិន្នន័យជាពិសេសរវាងតួអង្គគាំពារសង្គមផ្សេងៗគ្នា, និងស្តង់ដាសម្រាប់ការផ្លាស់ប្តូរទិន្នន័យដោយប្រើប្រាស់ថ្នាល CamDX។ ស្ថានភាពបច្ចុប្បន្ន គឺតួអង្គគាំពារសង្គមនីមួយៗ បានកំណត់និយមន័យ និងស្តង់ដាទិន្នន័យរៀងៗខ្លួន ដោយតម្រូវទៅតាមប្រភេទនៃទិន្នន័យដែលពួកគេត្រូវការ។ ការផ្លាស់ប្តូរទិន្នន័យធ្វើឡើងដោយមិនមានផែនការ និងដោយផ្អែកតាមតម្រូវការជាក់ស្តែង ឬដោយផ្ទាល់រវាងតួអង្គនីមួយៗ។ បច្ចុប្បន្ននេះ ការផ្លាស់ប្តូរទិន្នន័យ បានធ្វើឡើងតាមរយៈវិធីសាស្ត្រជាច្រើន ដែលប្រើប្រាស់ថ្នាលផ្លាស់ប្តូរទិន្នន័យរួម CamDX ដែលក្នុងនេះមានករណីមួយចំនួនតូចតែប៉ុណ្ណោះ។

សកម្មភាពអាទិភាពនេះ មានគោលបំណងបង្កើតគោលនយោបាយមួយដែលច្បាស់លាស់លើប្រធានបទនេះ ដើម្បីឱ្យទិន្នន័យត្រូវបានសម្អាត និងតម្រឹមបានល្អប្រសើរសម្រាប់តួអង្គគាំពារសង្គម និងប្រព័ន្ធ ICT របស់ពួកគេទាំងអស់។

- *សកម្មភាពអាទិភាពទី៣៖ អភិវឌ្ឍគោលនយោបាយ ស្តីពីការការពារទិន្នន័យ និងសន្តិសុខសាយប័រ*

ការការពារទិន្នន័យមានសារៈសំខាន់បំផុតនៅក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម ព្រោះវាពាក់ព័ន្ធនឹងការប្រមូល, ដំណើរការ, និងរក្សាទុកទិន្នន័យអត្តសញ្ញាណរបស់បុគ្គលម្នាក់ៗ។ សំណុំទិន្នន័យជាធម្មតាមានភាពចម្រុះ ហើយបរិមាណទិន្នន័យក៏មានទំហំធំ ដែលមានកំណត់ត្រាពាក់ព័ន្ធនឹងមនុស្ស

រាប់លាននាក់។ ជារឿយៗ ទិន្នន័យត្រូវបានប្រមូល ដោយគ្មានការយល់ព្រមជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ហើយចំណេះដឹងរបស់ប្រតិបត្តិករ និងប្រជាជនអំពីសិទ្ធិ និងការបារម្ភនៃការការពារទិន្នន័យ នៅមានកំណត់ ដោយសារតែគ្មានការណែនាំសមស្របអំពីការប្រើប្រាស់ទិន្នន័យ ។

ក្នុងយុគសម័យឌីជីថលនេះ, ក្តីបារម្ភអំពីសន្តិសុខសាយប័រ មានការកើនខ្លាំង។ ដោយសមត្ថភាពរបស់តួអង្គគាំពារសង្គម នៅមានកម្រិត សម្រាប់ផ្នែកសន្តិសុខសាយប័រ, ការការពារប្រព័ន្ធ ICT ក៏នៅមានកម្រិតនៅឡើយផងដែរក្នុងការប្រឆាំងនឹងការវាយប្រហារសាយប័រ។ ការពង្រឹងផ្នែកនេះ គឺមានភាពចាំបាច់ និងត្រូវធ្វើឱ្យបានឆាប់រហ័ស ដើម្បីជៀសវាងការរំខានដ៏ធ្ងន់ធ្ងរណាមួយដល់ប្រតិបត្តិការ ដោយសារតែការវាយប្រហារសាយប័រ ឬការលួចប្រើប្រាស់ទិន្នន័យឯកជន ដោយគ្មានការអនុញ្ញាត។ ការអភិវឌ្ឍគោលនយោបាយ ស្តីពីការការពារទិន្នន័យ និងសន្តិសុខសាយប័រសម្រាប់ប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម នឹងត្រូវអភិវឌ្ឍឱ្យស្របទៅតាមអភិក្រម និងសកម្មភាពទាំងឡាយនៃក្របខណ្ឌគតិយុត្ត និងផែនការយុទ្ធសាស្ត្រថ្នាក់ជាតិរបស់ក្រសួងប្រៃសណីយ៍ និងទូរគមនាគមន៍។

- *សកម្មភាពអាទិភាពទី៤៖ អភិវឌ្ឍគោលនយោបាយ ស្តីពីនិម្មាបនកម្ម, ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ, បណ្តុំបច្ចេកវិទ្យា, និងការផ្ទុក/ការរក្សាទុកទិន្នន័យនៃប្រព័ន្ធ ICT ក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម*

គោលនយោបាយ ស្តីពីនិម្មាបនកម្ម, ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ, បណ្តុំបច្ចេកវិទ្យា, និងការផ្ទុក/ការរក្សាទុកទិន្នន័យនៃប្រព័ន្ធ ICT នៃប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម ត្រូវតែធ្វើការសម្រិតសម្រាំង និងធ្វើយ៉ាងណាឱ្យក្លាយទៅជាឯកសារគោលនយោបាយមួយ។ ព័ត៌មានបន្ថែម ត្រូវដាក់ចូលនៅក្នុងគោលនយោបាយនេះ ដូចជានិយមន័យនៃស្តង់ដាអប្បបរមានៃហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ, បច្ចេកវិទ្យាដែលបានណែនាំសម្រាប់ប្រើប្រាស់, និងការពន្យល់លម្អិតអំពីស្រទាប់ទំនាក់ទំនង (Communication Layer)។ ទាំងនេះរួមបញ្ចូលផងដែរនូវរបៀបដែលទិន្នន័យ និងប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការត្រូវបានដាក់ឱ្យដំណើរការ ដោយសារបច្ចុប្បន្ននេះមានវិធីសាស្ត្រផ្សេងៗត្រូវបានចាប់យក រាប់ចាប់ពីការរក្សាទុកនៅក្នុងមជ្ឈមណ្ឌលទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួន រហូតដល់ការរក្សាទុកនៅទីតាំងក្រៅប្រទេស តាមរយៈការទិញសេវាកម្មពីអ្នកផ្គត់ផ្គង់សេវា។ បើគ្មានការយល់ស្របគ្នាលើនិម្មាបនកម្ម ICT ដែលមាននិយមន័យច្បាស់លាស់នោះទេ តួអង្គគាំពារសង្គម នឹងបង្កើតប្រព័ន្ធ ICT ផ្ទាល់ខ្លួនរបស់ពួកគេដោយគ្មានទស្សនៈទូលំទូលាយ ដើម្បីចាប់យកប្រភេទនៃវិធីសាស្ត្រ និងបច្ចេកវិទ្យាដែលត្រឹមត្រូវ ដែលអាចក្លាយជាផ្នែកមួយក្នុងប្រព័ន្ធអេកូឡូស៊ីគាំពារសង្គមឌីជីថលរួមឡើយ។

- *សកម្មភាពអាទិភាពទី៥៖ អភិវឌ្ឍក្របខណ្ឌតាមដាន និងវាយតម្លៃការអនុវត្តគោលនយោបាយ*

សកម្មភាពអាទិភាពនេះ បង្កើតឡើងក្នុងគោលដៅធានាថាគោលនយោបាយផ្សេងៗដែលបានអនុម័តត្រូវបានអនុវត្តបានខ្ជាប់ខ្ជួន។ ដោយសារតួអង្គគាំពារសង្គមជាច្រើនបានដំណើរការប្រព័ន្ធ ICT ផ្សេងៗគ្នា, ការអនុវត្តតាមគោលការណ៍ថ្មីៗ អាចត្រូវការពេល និងធនធាន។ យោងតាមហេតុផលនេះ ក្របខណ្ឌតាមដាន និងវាយតម្លៃការអនុវត្តគោលនយោបាយ នឹងត្រូវបានបង្កើត

ឡើងផងដែរ ដែលនឹងអនុញ្ញាតឱ្យអង្គភាពដែលទទួលខុសត្រូវ ដូចជាក្រុមការងារបច្ចេកទេសសម្រាប់ធ្វើសុខដុមនីយកម្មប្រព័ន្ធចុះបញ្ជី និងគ្រប់គ្រងទិន្នន័យគាំពារសង្គមរបស់រាជរដ្ឋាភិបាលធ្វើការតាមដានការអនុវត្តគោលនយោបាយនានាលើប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមឌីជីថល។ តម្រូវការធនធានបន្ថែមអាចនឹងមាន ដើម្បីបំពេញចំណុចខ្វះចន្លោះ នៃការអនុវត្តគោលនយោបាយ ហើយធនធាននេះ នឹងត្រូវបានបង្ហាញនៅក្នុងផែនការអភិវឌ្ឍ ដោយនឹងធ្វើឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើងនូវប្រព័ន្ធ ICT ក្រោមគោលដៅយុទ្ធសាស្ត្រទី២ នៃឯកសារផែនការយុទ្ធសាស្ត្របរិវត្តកម្មឌីជីថលនេះ។

## ២.៣.២. ការអភិវឌ្ឍសមត្ថភាពសម្រាប់តួអង្គស្នូលនៃប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមឌីជីថល

ការវាយតម្លៃស្ថានភាព បានបង្ហាញថា ការពង្រឹងសមត្ថភាពធនធានមនុស្ស ជាកិច្ចការដែលចាំបាច់បំផុត ដោយបរិវត្តកម្មឌីជីថល និងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម ជាប្រធានបទមួយថ្មីនៅឡើយក្នុងប្រទេសកម្ពុជា។ ដូចនេះ, ការរួមបញ្ចូលគ្នា និងការផ្តល់នៅចំណេះដឹងអំពីប្រធានបទទាំងពីរនេះ ជាកត្តាចាំបាច់ដើម្បីជំរុញការធ្វើបរិវត្តកម្មឌីជីថលក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមឱ្យទទួលបានជោគជ័យ។

កង្វះធនធានមនុស្ស អាចត្រូវបានបែងចែកជាពីរផ្នែកធំៗគឺ៖

***ផ្នែកទី១*** ចំនួនបុគ្គលិកដែលមានស្រាប់៖ តួអង្គគាំពារសង្គមទាមទារឱ្យចំនួនមុខតំណែង និងមន្ត្រីបន្ថែមដោយការជ្រើសរើសអ្នកជំនាញជាបុគ្គលិកជាប់កិច្ចសន្យាអាចជាជម្រើសមួយ។

***ផ្នែកទី២*** គុណវុឌ្ឍិនៃបុគ្គលិក៖ អ្នកដែលកំពុងបំពេញការងារក្នុងមុខតំណែងបច្ចុប្បន្ន មិនទាន់មានគុណវុឌ្ឍិគ្រប់គ្រាន់នៅឡើយ ដោយហេតុថាពួកគេ ជាទូទៅមានជំនាញក្នុងវិស័យផ្សេងក្រៅពីឌីជីថល។ បុគ្គលិកមួយចំនួន មានជំនាញបច្ចេកទេស ICT ដែរ ប៉ុន្តែចំណេះដឹងសំខាន់ៗពាក់ព័ន្ធនឹងការអភិវឌ្ឍយុទ្ធសាស្ត្រ, ការគ្រប់គ្រងគម្រោង, និងការបង្កើតគោលនយោបាយជាដើម នៅមានកម្រិតនៅឡើយ។ កិច្ចខិតខំក្នុងការធ្វើបរិវត្តកម្មឌីជីថល តម្រូវឱ្យមានការធ្វើពិពិធកម្មជំនាញ ព្រោះក្រុមការងារដែលមានសមត្ថភាព និងជំនាញផ្សេងៗគ្នា ជាកត្តាដ៏សំខាន់ដែលអាចធ្វើឱ្យកិច្ចខិតខំក្នុងការធ្វើបរិវត្តកម្មឌីជីថលក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមទទួលបានជោគជ័យ។

*ដ្យាក្រាម៖ ពិពិធកម្មនៃគុណវុឌ្ឍិ និងចំណេះដឹងដែលតម្រូវឱ្យមានសម្រាប់ការធ្វើបរិវត្តកម្មឌីជីថលគាំពារសង្គម*

គោលដៅយុទ្ធសាស្ត្រទី២ ជាការលើកកម្ពស់សមត្ថភាពធនធានមនុស្ស ដើម្បីធានាថាមានធនធានមនុស្សគ្រប់គ្រាន់ សម្រាប់ជំរុញឱ្យការធ្វើបរិវត្តកម្មឌីជីថលប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមទទួលបានជោគជ័យ។ សកម្មភាពអាទិភាពខាងក្រោមនេះ នឹងត្រូវអនុវត្តស្របជាមួយឧត្តមានុវត្តន៍អន្តរជាតិ ហើយសកម្មភាពអាទិភាពទាំងនេះ នឹងបង្កើនឱកាសសម្រាប់ការរៀនសូត្រពីគ្នាទៅវិញទៅមកផងដែរ។

- *សកម្មភាពអាទិភាពទី១៖ ធ្វើការវិភាគចំណុចខ្វះចន្លោះនៃសមត្ថភាពធនធានមនុស្ស*

ការវិភាគចំណុចខ្វះចន្លោះសមត្ថភាពធនធានមនុស្សក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមទាំងមូល នឹងត្រូវធ្វើឡើងដើម្បីកំណត់អំពីស្ថានភាពពាក់ព័ន្ធនឹងតម្រូវការធនធានមនុស្ស, ឧបសគ្គក្នុងការទទួលបានធនធានបន្ថែម, បញ្ហាប្រឈមនៃការរក្សា និងការអភិវឌ្ឍធនធានមនុស្ស, និងចំណុចខ្វះចន្លោះនៃកម្រិតគុណវុឌ្ឍិ ជំនាញ និងសមត្ថភាពរបស់បុគ្គលិកបច្ចុប្បន្ន ធៀបនឹងតម្រូវការជាក់ស្តែង។ ការវិភាគនេះ នឹងរួមបញ្ចូលនូវក្របខណ្ឌនៃការអភិវឌ្ឍសមត្ថភាព និងគុណវុឌ្ឍិសម្រាប់តួអង្គគាំពារសង្គមទាំងអស់។

- *សកម្មភាពអាទិភាពទី២៖ រៀបចំផែនការអភិវឌ្ឍសមត្ថភាពធនធានមនុស្ស*

ការរកឃើញចំណុចខ្វះចន្លោះក្នុងសកម្មភាពអាទិភាព២ នេះ នឹងត្រូវបានប្រើប្រាស់សម្រាប់រៀបចំផែនការអភិវឌ្ឍសមត្ថភាពអន្តរស្ថាប័ន ក្នុងក្របខណ្ឌក្រុមប្រឹក្សាជាតិគាំពារសង្គម។ សកម្មភាពអាទិភាពប្រកបដោយសក្តានុពល នៅក្នុងផែនការអភិវឌ្ឍសមត្ថភាពនេះ នឹងរួមបញ្ចូលនូវអនុសាសន៍សម្រាប់ការលើកកម្ពស់សមត្ថភាពធនធានមនុស្សសំខាន់ៗ ដូចជាការរៀបចំផែនការវិនិយោគ, ការរៀបចំការងារជាមួយបុគ្គលិកជាប់កិច្ចសន្យា, ការសហការជាមួយក្រសួងមុខងារសាធារណៈ ដើម្បី

ជ្រើសរើស និងរក្សាបុគ្គលិកឱ្យបានប្រសើរជាងមុន, ការធ្វើកិច្ចសហប្រតិបត្តិការជាមួយដៃគូអភិវឌ្ឍន៍, និងការសហការជាមួយវិស័យឯកជន។

ផែនការអភិវឌ្ឍសមត្ថភាពអន្តរស្ថាប័ន ក៏នឹងបញ្ចូលនូវសកម្មភាពផ្សេងទៀត ដែលអាចជួយបង្កើនចំណេះដឹង និងជំនាញរបស់មន្ត្រី ឬបុគ្គលិកដែលមានស្រាប់បច្ចុប្បន្ន។ ផែនការនេះ រួមមានការបណ្ដុះបណ្ដាល ស្ដីពីបរិវត្តកម្មឌីជីថល, ប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមឌីជីថល, ចំណេះដឹងមូលដ្ឋានអំពី ICT, ការគ្រប់គ្រងគម្រោង, និងឧត្តមានុវត្តន៍នានា (ផ្អែកលើគោលការណ៍នៃការអភិវឌ្ឍឌីជីថល)។ កិច្ចសហប្រតិបត្តិការយ៉ាងសកម្ម និងការរៀនសូត្រពីបទពិសោធន៍ជាអន្តរជាតិ ក៏នឹងត្រូវធ្វើឡើងផងដែរ។ ការចូលរួមក្នុងសកម្មភាពអាទិភាពជាអន្តរជាតិ ដូចជាវេទិកាគាំពារសង្គមសកលឆ្នាំ 2030, និងការចូលរួមយ៉ាងសកម្មនៅក្នុងគំនិតផ្ដួចផ្ដើម socialprotection.org ជាដើម នឹងជួយឱ្យប្រតិបត្តិករគាំពារសង្គមឌីជីថលកម្ពុជា ពង្រីកទស្សនៈ និងទទួលបានមេរៀនល្អៗពីឆាកអន្តរជាតិ។

កត្តាសំខាន់មួយទៀតដែលនាំទៅរកភាពជោគជ័យនៃការអនុវត្តផែនការអភិវឌ្ឍសមត្ថភាពអន្តរស្ថាប័ននេះ គឺការបង្កើតសហគមន៍នៃអ្នកអនុវត្តក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម។ សហគមន៍នេះ នឹងបម្រើជាថ្នាលមួយ ដើម្បីផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មានឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើង និងជំរុញការសិក្សារួមគ្នា តាមរយៈការចែករំលែកបទពិសោធន៍ និងជំនាញនានា។ ក្នុងថ្នាលនេះ, ប្រព័ន្ធចែករំលែកចំណេះដឹងរួមមួយនឹងត្រូវបានបង្កើតឡើង ជាឧបករណ៍មួយសម្រាប់ផ្ដល់នូវចំណេះដឹងដល់ប្រតិបត្តិករគាំពារសង្គមយ៉ាងមានប្រសិទ្ធភាព។ ប្រព័ន្ធនេះ នឹងមានភាពសាមញ្ញ ដោយប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធដែលកំពុងមានភាពពេញនិយមនៅកម្ពុជា។

- *សកម្មភាពអាទិភាពទី៣៖ បង្កើនសមត្ថភាពប្រជាជនគោលដៅក្នុងការប្រើប្រាស់ឧបករណ៍ និងសេវាកម្មឌីជីថលក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមកម្ពុជា*

ខណៈដែលការធ្វើបរិវត្តកម្មឌីជីថលសម្រាប់ប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម មានសន្ទុះឆាប់រហ័ស, សមត្ថភាពរបស់ប្រជាជនក្នុងការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធឌីជីថល ពិតជាមានសារៈសំខាន់។ សេវាគាំពារសង្គមតាមរយៈប្រព័ន្ធឌីជីថល បាន និងកំពុងត្រូវបានដាក់ឱ្យដំណើរការសម្រាប់កម្មវិធីជំនួយសង្គម ឬរបបសន្តិសុខសង្គមមួយចំនួននៅកម្ពុជា ដូចជាសមាជិក NSSF និងប្រព័ន្ធ IDPoor ជាដើម។ ការបើកផ្ដល់សាច់ប្រាក់តាមបែបឌីជីថលពីរាជរដ្ឋាភិបាលទៅប្រជាជន (Digital Government-to-Person Payments) ក៏នឹងកាន់តែមានវិសាលភាពធំទូលាយ នៅពេលដែលប្រព័ន្ធហិរញ្ញវត្ថុឌីជីថលបន្តរីកចម្រើន។ ទំនាក់ទំនងរវាងប្រជាជន ជាមួយនឹងប្រតិបត្តិករនៃកម្មវិធីជាតិជំនួយសង្គម និងរបបសន្តិសុខសង្គម ក៏នឹងមានប្រសិទ្ធភាព និងមានភាពងាយស្រួលជាងមុនផងដែរ ដោយការចូលទៅប្រើប្រាស់អាចប្រព្រឹត្តទៅបានតាមរយៈប្រព័ន្ធអនឡាញ ដោយនឹងបានលុបបំបាត់នូវឧបសគ្គនៃកត្តាភូមិសាស្ត្រ និងអនុញ្ញាតឱ្យប្រជាជនងាយស្រួលក្នុងការសួរសំណួរ និងស្នើសុំការសម្របសម្រួល និងដំណោះស្រាយ។

សកម្មភាពសំខាន់ៗដែលមានគោលបំណងលើកកម្ពស់ការយល់ដឹង និងសមត្ថភាពរបស់ប្រជាជន ក៏ដូចជាមន្ត្រីថ្នាក់ក្រោមជាតិក្នុងការប្រើប្រាស់សេវាគាំពារសង្គមឌីជីថលនឹងត្រូវធ្វើឡើង។

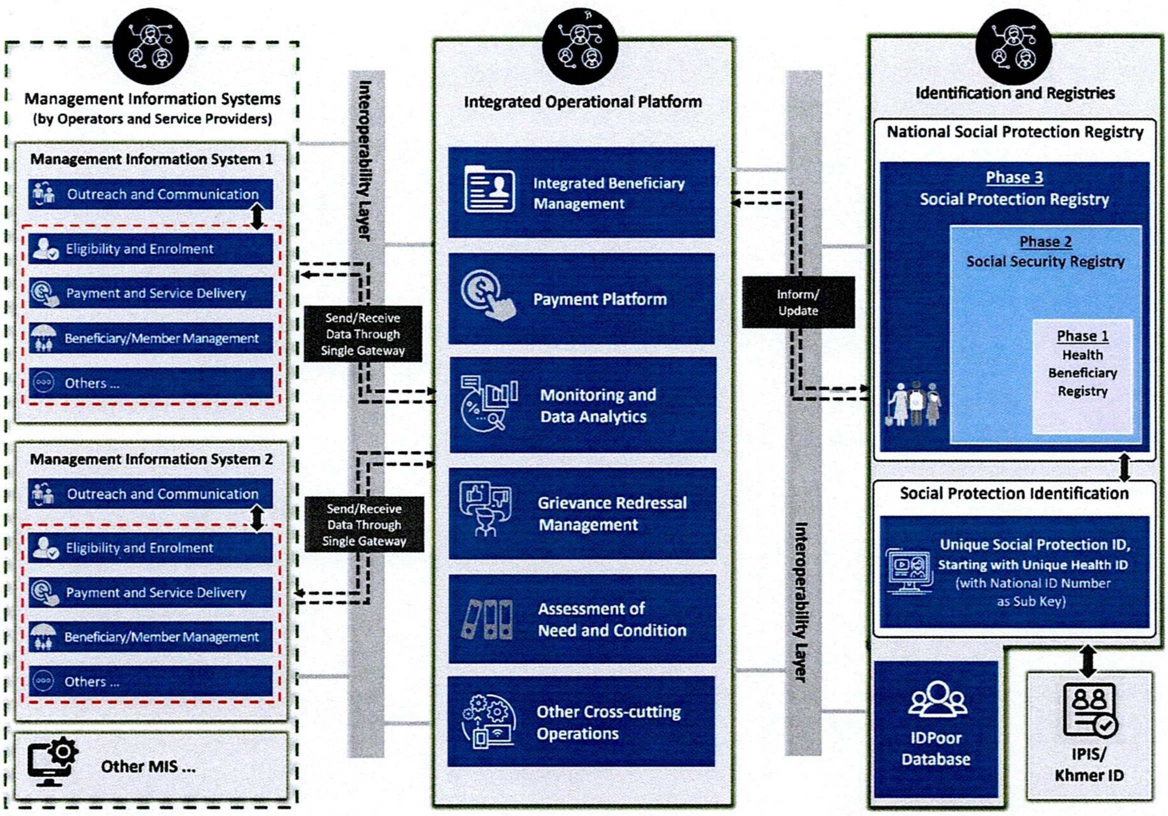
សកម្មភាពទាំងនោះ មានសារៈសំខាន់ ជាពិសេសសម្រាប់ប្រជាជនដែលមានកម្រិតចំណេះដឹងទាបផ្នែកឌីជីថល។ សកម្មភាពទាំងនោះរួមមានយុទ្ធនាការផ្សព្វផ្សាយ, សកម្មភាពលើកកម្ពស់ការយល់ដឹងកម្រិតមូលដ្ឋាន, និងការផ្តល់សិទ្ធិអំណាចដល់អន្តរការី ដូចជាអាជ្ញាធរភូមិ-ឃុំ-សង្កាត់ ដើម្បីជួយបង្កើតសមត្ថភាពពលរដ្ឋក្នុងមូលដ្ឋានរបស់ពួកគេ។

### ២.៣.៣. ការធ្វើឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើងនូវប្រព័ន្ធបច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មាន និងហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធឌីជីថល

ចំណុចស្នូលនៃបរិវត្តកម្មឌីជីថលក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម គឺប្រព័ន្ធ ICT ដែលរួមមានឧបករណ៍ដូចជាម៉ាស៊ីនមេ (Server), កុំព្យូទ័រ, និងទូរស័ព្ទស្មាតហ្វូន អាចដំណើរការកម្មវិធី Software ដែលអាចផ្លាស់ប្តូរទិន្នន័យតាមរយៈអ៊ីនធឺណិត ឬបណ្តាញកុំព្យូទ័រ។ ប្រព័ន្ធ ICT ទាំងនេះ បង្កើនល្បឿនដំណើរការនៃការងារ, គណនាដោយស្វ័យប្រវត្តិ, ផ្តល់ទិន្នន័យត្រឹមត្រូវ និងទាន់ពេល, សម្រាលបន្ទុកការងាររដ្ឋបាល, និងធ្វើឱ្យមានភាពងាយស្រួលសម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់ផងដែរ។ ដំណើរការប្រព័ន្ធឌីជីថល ពិតជាបានផ្តល់នូវគុណសម្បត្តិជាច្រើនសម្រាប់ បុគ្គលិកដែលជាប្រតិបត្តិករនៃកម្មវិធីជាតិជំនួយសង្គម និងរបបសន្តិសុខសង្គម និងអត្ថគាហក ឬប្រជាជនគោលដៅនៃសេវាគាំពារសង្គម។ សំខាន់ជាងនេះទៅទៀត ប្រព័ន្ធឌីជីថល ជួយឱ្យប្រព័ន្ធទាំងមូលមានតម្លាភាព និងគណនេយ្យភាពប្រសើរជាងមុន។

ប្រតិបត្តិករនៃកម្មវិធីជាតិជំនួយសង្គម និងរបបសន្តិសុខសង្គមមួយចំនួន ដូចជា MoP (IDPoor), NSAF, និង NSSF បានធ្វើឌីជីថលូបនីយកម្មក្នុងកម្រិតខ្ពស់រួចទៅហើយ ខណៈដែលប្រតិបត្តិករមួយចំនួនទៀត ស្ថិតក្នុងដំណាក់កាលដំបូងនៃការផ្លាស់ប្តូរពីដំណើរការដោយដៃ និងកំណត់ត្រាផ្អែកលើក្រដាស។ ប្រតិបត្តិករគាំពារសង្គមភាគច្រើនផ្សេងទៀត ស្ថិតនៅចន្លោះរវាងកម្រិតដំបូង និងកម្រិតខ្ពស់នៃការធ្វើឌីជីថលូបនីយកម្ម។ ក្នុងចំណោមប្រតិបត្តិករគាំពារសង្គមទាំងនោះ ប្រតិបត្តិករទាំងអស់បានចាប់យកនូវឧបករណ៍ឌីជីថល និងហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធឌីជីថលខុសគ្នាផងដែរ។ ប្រតិបត្តិករគាំពារសង្គមផ្សេងៗគ្នា បានប្រើប្រាស់អភិក្រមខុសៗគ្នាក្នុងលក្ខខណ្ឌនៃប្រភេទបច្ចេកវិទ្យា និងរបៀបដែលប្រព័ន្ធនោះត្រូវបានដំណើរការ និងគ្រប់គ្រង។ ការរក្សាទុកទិន្នន័យបម្រុង ជាផ្នែកមួយដែលត្រូវបានគេសង្កេតឃើញថាតម្រូវឱ្យមានការពង្រឹងបន្ថែម។ ក្នុងទិដ្ឋភាពរួម, ដោយនិម្មាបនកម្មប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមទាំងមូល ស្ថិតក្នុងដំណាក់កាលក្មេងខ្ចីនៅឡើយ, ប្រតិបត្តិករគាំពារសង្គមនីមួយៗ មិនទាន់បានចាប់ផ្តើមធ្វើការសកម្មជាមួយគ្នា ដើម្បីឆ្ពោះទៅការធ្វើសុខដុមនីយកម្មប្រព័ន្ធទាំងមូលនៅឡើយ។ ការផ្លាស់ប្តូរទិន្នន័យរវាងប្រតិបត្តិករគាំពារសង្គមនីមួយៗ មិនទាន់បានធ្វើឡើងលក្ខណៈជាប្រព័ន្ធ ដោយប្រើប្រាស់ថ្នាល CamDX ហើយការប្រើប្រាស់សេវាកម្មរួម ដូចជាច្រកទូទាត់សងប្រាក់ និងការចុះបញ្ជីរួមបែបសមាហរណ មិនទាន់ត្រូវបានប្រើប្រាស់ពេញលេញផងដែរ។

ដើម្បីពង្រឹងប្រព័ន្ធបច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មាន និងហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធឌីជីថល, អគ្គលេខាធិការដ្ឋានក្រុមប្រឹក្សាជាតិគាំពារសង្គម បានបង្កើតនិម្មាបនកម្មប្រព័ន្ធ ICT ដោយផ្អែកលើឧត្តមានុវត្តន៍អន្តរជាតិដែលផ្តល់នូវក្របខណ្ឌទស្សនាទានអំពីរបៀបដែលប្រព័ន្ធ ICT ផ្សេងៗគ្នាអាចរួមធ្វើការជាមួយគ្នា និងតម្រង់ផ្លូវនៃការអភិវឌ្ឍប្រព័ន្ធនីមួយៗ ដើម្បីឆ្ពោះទៅប្រព័ន្ធមួយប្រកបដោយភាពសុខដុម។




*ដ្យាក្រាម៖ និម្មាបនកម្មប្រព័ន្ធ ICT សម្រាប់ប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមកម្ពុជា*

គោលដៅយុទ្ធសាស្ត្រទី៣ នឹងផ្តោតលើការធ្វើឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើងនូវប្រព័ន្ធបច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មាន និងហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធឌីជីថល ដើម្បីឆ្ពោះទៅនិម្មាបនកម្មប្រព័ន្ធ ICT ប្រកបដោយភាពសុខដុម។

- ***សកម្មភាពអាទិភាពទី១៖ ធ្វើការវិភាគភាពខ្វះចន្លោះ និងកំណត់អាទិភាពនៃប្រព័ន្ធបច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មាន និងហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធឌីជីថល***

ព័ត៌មានលម្អិតអំពីស្ថានភាពបច្ចុប្បន្ន ពិតជាមានភាពចាំបាច់ណាស់ ក្នុងការយកមកប្រើប្រាស់ដើម្បីរៀបចំគម្រោងកែលម្អប្រព័ន្ធបច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មាននិងហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធឌីជីថល។ កិច្ចការទី១ ដែលត្រូវធ្វើនោះ គឺការវិភាគមួយ ដែលអាចមើលឃើញស៊ីជម្រៅទៅក្នុងស្ថានភាពឌីជីថលរបស់ប្រតិបត្តិករគាំពារសង្គមនីមួយៗលើចំនុច ដូចខាងក្រោម៖

- ប្រភេទនៃប្រព័ន្ធ ICT ដែលត្រូវបានដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់ (មុខងារ និងលក្ខណៈពិសេស, ភាសាដែលបានប្រើប្រាស់ដើម្បីបង្កើតកម្មវិធី និងមូលដ្ឋានទិន្នន័យ, និងចំណុចខ្វះខាតផ្សេងៗ);
- ការដំឡើងហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ;
- ទិដ្ឋភាពបរិស្ថាននៃប្រតិបត្តិការ ICT ទាំងមូល;
- សមត្ថភាព និងភាពខ្វះចន្លោះនៃក្រុមការងារ និងនាយកដ្ឋាន ICT;
- កម្រិតសន្តិសុខសាយប័រ;
- យន្តការនៃការចូលប្រើប្រាស់ និងការផ្លាស់ប្តូរទិន្នន័យ;
- ផែនការអភិវឌ្ឍន៍នាពេលអនាគត និងគម្លាតថវិកា; និង

- មេរៀនដែលទទួលបានពីបទពិសោធន៍នៃការធ្វើបរិវត្តកម្មឌីជីថល ក្នុងពេលប៉ុន្មានឆ្នាំចុងក្រោយនេះ។

ការវិភាគនេះ នឹងរួមបញ្ចូលការពិនិត្យមើលប្រព័ន្ធឌីជីថលដែលអាចប្រើប្រាស់បាន និងមានស្រាប់ (រួមទាំងសមត្ថភាពមនុស្ស)។ ក្នុងរយៈពេលមួយទសវត្សរ៍ចុងក្រោយនេះ អង្គការមិនមែនរដ្ឋាភិបាល ឬដៃគូអភិវឌ្ឍន៍នៅក្នុងប្រទេសជាច្រើន បានចូលរួមក្នុងការរចនា និងធ្វើប្រតិបត្តិការកម្មវិធីជាតិជំនួយសង្គម និងរបបសន្តិសុខសង្គម ដើម្បីជួយប្រជាជនគោលដៅ។ ឧបករណ៍ឌីជីថល និងសមត្ថភាព ឬជំនាញដែលមានស្រាប់នៅក្នុងតួអង្គទាំងនោះ អាចរួមចំណែក និងជំរុញកិច្ចខិតខំធ្វើបរិវត្តកម្មឌីជីថលគាំពារសង្គមផងដែរ។

- *សកម្មភាពអាទិភាពទី២៖ អភិវឌ្ឍផែនការវិនិយោគសម្រាប់ការធ្វើឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើងនូវប្រព័ន្ធ ICT*

គម្រោងកែលម្អប្រព័ន្ធ និងហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធឌីជីថលដែលត្រូវអនុវត្តនាពេលបច្ចុប្បន្ននេះ ត្រូវបានធ្វើឡើងដោយពុំមានផែនការច្បាស់លាស់ ដែលជាធម្មតាអាស្រ័យលើប្រតិបត្តិករគាំពារសង្គមណាមួយមានតម្រូវការ, ធនធានក្នុងការអភិវឌ្ឍ, និងលទ្ធភាពអនុវត្ត។ ការវិនិយោគភាគច្រើនលើការកែលម្អប្រព័ន្ធ និងហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធឌីជីថលត្រូវបានគាំទ្រដោយដៃគូអភិវឌ្ឍន៍។ ការណ៍នេះទាមទារឱ្យមានការសហការលក្ខណៈជាប្រព័ន្ធបន្ថែមទៀត ដើម្បីធានាថាធនធានដែលមានស្រាប់ត្រូវបានវិនិយោគទៅលើផ្នែកដែលបន្ទាន់បំផុត។

តាមរយៈលទ្ធផលនៃការវិភាគ, ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ និងការវិនិយោគសម្រាប់ការធ្វើឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើងបន្ថែមទៀតនៃប្រព័ន្ធ ICT និងហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធឌីជីថល នឹងត្រូវបានអភិវឌ្ឍឡើង។ ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ ICT នឹងក្លាយជាមូលដ្ឋានគាំទ្រដ៏សំខាន់សម្រាប់ការវិនិយោគបន្ថែមទៀត និងការសម្របសម្រួលជំនួយពីដៃគូអភិវឌ្ឍន៍នានា។ ក្រុមការងារបច្ចេកទេសសម្រាប់ធ្វើសុខដុមនីយកម្មប្រព័ន្ធចុះបញ្ជី និងគ្រប់គ្រងទិន្នន័យគាំពារសង្គមរបស់រាជរដ្ឋាភិបាល និងរបស់អគ្គលេខាធិការដ្ឋានក្រុមប្រឹក្សាជាតិគាំពារសង្គមនឹងគាំទ្រ និងធ្វើសកម្មភាពយ៉ាងសកម្ម ដើម្បីស្វែងរកមូលនិធិ និងធនធានគាំទ្រសកម្មភាពទាំងអស់នេះ។ នៅក្នុងផែនការនេះ និរន្តរភាពនៃការវិនិយោគ ជាធាតុសំខាន់ដែលត្រូវតែសង្កត់ធ្ងន់។

- *សកម្មភាពអាទិភាពទី៣៖ អភិវឌ្ឍផែនការអភិវឌ្ឍ និងធ្វើឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើងនូវប្រព័ន្ធ ICT*

បន្ទាប់ពីផែនការអភិវឌ្ឍ និងធ្វើឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើងនូវប្រព័ន្ធ ICT ត្រូវបានអនុម័ត, ការអនុវត្តផែនការនេះនឹងត្រូវបានចាប់ផ្តើម ដែលនឹងទាមទារជំនាញគ្រប់គ្រងគម្រោង ICT ដោយរំពឹងថា សកម្មភាពអាទិភាពទាំងនេះនឹងត្រូវដឹកនាំដោយក្រុមការងារ ឬនាយកដ្ឋាន ICT នៃតួអង្គគាំពារសង្គមនីមួយៗ ប៉ុន្តែនឹងមានការជួយគាំទ្របន្ថែមពីក្រុមការងារបច្ចេកទេសសម្រាប់ធ្វើសុខដុម-នីយកម្មប្រព័ន្ធចុះបញ្ជី និងគ្រប់គ្រងទិន្នន័យគាំពារសង្គមរបស់រាជរដ្ឋាភិបាល និងក្រុមការងារស្នូលគាំពារសង្គមឌីជីថលនៃអគ្គលេខាធិការដ្ឋានក្រុមប្រឹក្សាជាតិគាំពារសង្គម។ កិច្ចខិតខំអនុវត្តគម្រោងទាំងនេះ

នឹងក្លាយជាឱកាសដ៏សំខាន់សម្រាប់ការធ្វើឌីជីថលូបនីយកម្មក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមទាំងមូល។ ការចូលរួមយ៉ាងសកម្មរបស់ភាគីពាក់ព័ន្ធផ្សេងទៀត នឹងអនុញ្ញាតឱ្យពួកគេទទួលបានការគាំទ្របន្ថែម និងអាចរៀនសូត្រពីឧត្តមានុវត្តន៍តាមរយៈការអនុវត្តការងាររួមគ្នា។

សកម្មភាពអភិវឌ្ឍ និងធ្វើឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើងនូវប្រព័ន្ធ ICT និងហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធឌីជីថលមួយចំនួន បាន និងកំពុងដំណើរការរួចទៅហើយបច្ចុប្បន្ននេះ។ សកម្មភាពទាំងនេះ នឹងត្រូវបានរួមបញ្ចូលទៅក្នុងផែនការរួម ហើយបន្តធ្វើការអភិវឌ្ឍឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើង តាមរយៈការទទួលបានធនធានបន្ថែម និងកិច្ចខិតខំអនុវត្តរួមគ្នា។ ទន្ទឹមនេះ, ការងារជាអាទិភាព គឺត្រូវធានាថាគម្រោងទាំងនោះ នឹងបញ្ចប់ដោយជោគជ័យ ហើយមេរៀនដែលបានរៀនពីគម្រោងទាំងនោះត្រូវបានចងក្រងជាឯកសារ។ គម្រោងអភិវឌ្ឍ និងធ្វើឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើងនូវប្រព័ន្ធ ICT ដែលកំពុងដំណើរការនៅក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម រួមមាន៖

- ការធ្វើសមាហរណកម្មប្រព័ន្ធចុះបញ្ជីគាំពារសង្គម ដោយរួមបញ្ចូលគ្នារវាងប្រព័ន្ធចុះបញ្ជីសង្គម និងប្រព័ន្ធចុះបញ្ជីអត្តគាហក ឬអ្នកទទួលផល;
- ប្រព័ន្ធIDPoor នៃMoP (ការកែតម្រូវឆ្ពោះទៅយន្តការតាមការស្នើសុំ និងកម្មវិធីទូរសព្ទសម្រាប់អ្នកកាន់បណ្ណសមធម៌);
- ប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិចកត់ត្រា និងគ្រប់គ្រងទិន្នន័យអ្នកជំងឺ នៃទីភ្នាក់ងារជាតិបញ្ជាក់ចំណាយ (ការធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវការអនុវត្តផ្នែកខាងក្រោយ (back-end) នៃ PMRS);
- ប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងទិន្នន័យ និងធនធានមនុស្សនៃ NSSF (ការរៀបចំរចនាសម្ព័ន្ធឡើងវិញ/ការធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពនៃប្រព័ន្ធដែលមានស្រាប់);
- ប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងទិន្នន័យឧបត្ថម្ភសាច់ប្រាក់ជូនស្ត្រីមានផ្ទៃពោះ និងកុមារអាយុក្រោម២ឆ្នាំនៃ NSAF (ការកែតម្រូវឆ្ពោះទៅកម្មវិធីកញ្ចប់គ្រួសារ);
- កម្មវិធីអាហារូបករណ៍របស់ MoEYS និង SFIS (គម្រោងធ្វើការកែលម្អឆ្ពោះទៅការធ្វើស្វ័យប្រវត្តិកម្មបន្ថែមទៀត); និង
- ប្រព័ន្ធអត្តសញ្ញាណកម្មពិការភាពរបស់ MoSVY។

គុណសម្បត្តិនៃផែនការអភិវឌ្ឍន៍ និងធ្វើឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើងនូវប្រព័ន្ធ ICT មានដូចខាងក្រោម៖

- គម្រោងទាំងអស់ នឹងត្រូវបានជំរុញ និងដឹកនាំដោយតួអង្គពាក់ព័ន្ធជាម្ចាស់នៃប្រព័ន្ធ ICT (ប្រតិបត្តិករគាំពារសង្គមនីមួយៗ) ប៉ុន្តែអាចពឹងផ្អែកលើការគាំទ្រពីតួអង្គផ្សេងទៀត ដូចជាក្នុងក្របខណ្ឌនៃយន្តការស្ថាប័នរួមពាក់ព័ន្ធនឹងការធ្វើសុខដុមនីយកម្មប្រព័ន្ធចុះបញ្ជី និងគ្រប់គ្រងទិន្នន័យគាំពារសង្គម ជាដើម។
- ធ្វើឱ្យការចែករំលែកទិន្នន័យផ្ទៃក្នុង និងរវាងតួអង្គគាំពារសង្គមទាំងអស់ឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើង ដោយប្រើប្រាស់ CamDX ជាថ្នាលផ្លាស់ប្តូរទិន្នន័យរួម ក៏ដូចជានឹងរួមចំណែកក្នុងការពង្រឹងគោលការណ៍បញ្ចូលទិន្នន័យតែមួយដង (Only-Once Principle);

- ជំរុញការប្រើប្រាស់ឧបករណ៍ឌីជីថលជាមធ្យោបាយក្នុងការផ្តល់សេវារហ័ស, ងាយស្រួល សម្រាប់អត្ថគាហក ឬអ្នកទទួលផល;
- ជំរុញដំណើរការការងារដោយស្វ័យប្រវត្តិ និងជួយកាត់បន្ថយបន្ទុកការងារសម្រាប់ប្រតិបត្តិករ គាំពារសង្គម;
- បង្កើតទិសដៅអភិវឌ្ឍន៍រួម ឆ្ពោះទៅប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមឌីជីថល ដែលមានភាពសុខដុម និងអាចធ្វើអន្តរប្រតិបត្តិការរវាងគ្នានឹងគ្នាបាន;
- ធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវការកំណត់អត្តសញ្ញាណប្រជាជនគោលដៅ, និងអត្ថគាហក ឬអ្នក ទទួលផល; និង
- ពង្រឹងមុខងាររក្សាទុកទិន្នន័យបម្រុង នៃហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធឌីជីថលសំខាន់ៗដែលប្រើប្រាស់ ក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារឌីជីថលទាំងមូល។

- *សកម្មភាពអាទិភាពទី៤៖ ការកែលម្អការចុះបញ្ជីក្នុងកម្មវិធី ឬរបបនៃប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម*

ការចុះបញ្ជី គឺជាដំណើរការនៃការចុះឈ្មោះប្រជាជនគោលដៅ, អត្ថគាហក, ឬអ្នកទទួលផលទៅក្នុងកម្មវិធីជាតិជំនួយសង្គម ឬរបបសន្តិសុខសង្គមជាក់លាក់ណាមួយ។ ដំណើរការនេះរួមបញ្ចូលទាំងដំណើរការកំណត់អត្តសញ្ញាណ ដែលអ្នកផ្តល់សេវា នឹងផ្ទៀងផ្ទាត់អត្តសញ្ញាណ ថាតើបុគ្គលដែលទាមទារអត្ថប្រយោជន៍ គឺជាបុគ្គលដែលមានសិទ្ធិនឹងទទួលបានតាវកាលិក ឬកញ្ចប់អត្ថប្រយោជន៍ដែរឬទេ។ ការប្រើប្រាស់ឧបករណ៍ឌីជីថលក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម បានផ្តល់ភាពងាយស្រួល តាមរយៈការពង្រឹងគុណភាពសេវាកាន់តែរហ័ស និងប្រសើរឡើងដល់អត្ថគាហក ឬអ្នកទទួលផល និងប្រជាជនគោលដៅ។ ការតភ្ជាប់បែបឌីជីថល រវាងកម្មវិធីជាតិជំនួយសង្គម និងរបបសន្តិសុខសង្គមបច្ចុប្បន្នទាំងអស់តាមរយៈមូលដ្ឋានទិន្នន័យចុះបញ្ជីគាំពារសង្គម ដែលអាចបង្កើតនូវលេខសម្គាល់គាំពារសង្គម (SPID) នឹងធ្វើឱ្យលំហូរនៃប្រតិបត្តិការ អាចប្រព្រឹត្តទៅកាន់តែលឿន និងត្រឹមត្រូវជាងមុន។ ដូច្នេះ ការតភ្ជាប់ និងប្រើប្រាស់លេខសម្គាល់គាំពារសង្គមក្នុងប្រព័ន្ធចុះបញ្ជីរបស់ប្រតិបត្តិករផ្សេងៗទៀត នឹងត្រូវអនុវត្ត។

SPID ដែលទើបត្រូវបានបង្កើតថ្មីនេះ នឹងជួយសម្រួលដល់អន្តរប្រតិបត្តិការរវាងប្រព័ន្ធ ICT ដែលមានស្រាប់ទាំងអស់ និងពង្រឹងបន្ថែមទៅលើការផ្ទៀងអត្តសញ្ញាណដែលកំពុងពឹងផ្អែកតែទៅលើអត្តសញ្ញាណបណ្ណសញ្ជាតិខ្មែរ។ SPID នឹងក្លាយទៅជាចំណុចរួម សម្រាប់ទំនាក់ទំនងតែមួយគត់រវាងប្រតិបត្តិករទាំងអស់ក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម ដែលអនុញ្ញាតឱ្យពួកគេកំណត់អត្តសញ្ញាណប្រជាជនគោលដៅ និងអត្ថគាហក ឬអ្នកទទួលផល ក៏ដូចជាធានាបាននូវបរិយាបន្ន និងការគ្របដណ្តប់ជាអតិបរមា។ អភិក្រមនេះ នឹងជួយកាត់បន្ថយភាពបែកខ្ញែកនៃទិន្នន័យក្នុងអំឡុងពេលចុះបញ្ជីផងដែរ។

ក្នុងគោលដៅរយៈពេលវែង, ដំណោះស្រាយឌីជីថលនេះ នឹងអនុញ្ញាតឱ្យសាធារណជនអាចទទួលបានការចុះឈ្មោះ ដើម្បីទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ពីកម្មវិធីជាតិជំនួយសង្គម និងរបបសន្តិសុខសង្គម ដែលអាចទទួលបាន។ **ថ្នាលគាំពារសង្គមឌីជីថល** (Digital Social Protection Platform) ជាមួយនឹងគណនីចូលប្រើប្រាស់តាមប្រព័ន្ធអនឡាញដោយឥតគិតថ្លៃ និងមានសុវត្ថិភាព

នឹងផ្តល់ព័ត៌មានសមស្របតាមតម្រូវការរបស់ប្រជាជននូវអត្ថប្រយោជន៍គាំពារសង្គមនានា ដែលកំពុងផ្តល់ដោយរាជរដ្ឋាភិបាល។ ប្រជាជនអាចប្រើប្រាស់គណនី ដើម្បីស្នើសុំសេវាគាំពារសង្គម ដូចជាការផ្លាស់ប្តូរព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន និងត្រួតពិនិត្យដំណើរការនៃពាក្យស្នើសុំ ឬដាក់ពាក្យស្នើសុំអត្ថប្រយោជន៍គាំពារសង្គម។

កំណត់ត្រាអត្តសញ្ញាណ ដែលបានចុះបញ្ជីតាមរយៈ**ផតថលចុះបញ្ជីរួម** (Single Registration Portal) នៃថ្នាលគាំពារសង្គមឌីជីថល នឹងត្រូវបានរក្សាទុកនៅក្នុងមូលដ្ឋានទិន្នន័យចុះបញ្ជីគាំពារសង្គម ហើយត្រូវបានបញ្ជូនដោយស្វ័យប្រវត្តិទៅក្នុងមូលដ្ឋានទិន្នន័យរបស់ប្រតិបត្តិករគាំពារសង្គម សម្រាប់ប្រើប្រាស់ក្នុងប្រតិបត្តិការនានា។

**មូលដ្ឋានទិន្នន័យចុះបញ្ជីសង្គម** នឹងត្រូវបានអភិវឌ្ឍជាដំណាក់កាលៗ ដោយប្រើប្រាស់កំណត់ត្រាអត្តសញ្ញាណប្រជាជនគោលដៅ និងអត្តគាហក ឬអ្នកទទួលផលពីប្រព័ន្ធទិន្នន័យដែលមានស្រាប់ និងកំណត់ត្រានៃអ្នកដែលមានសិទ្ធិទទួលបានការគាំពារ ដែលមិនទាន់បានចុះបញ្ជីនៅក្នុងកម្មវិធីជាតិជំនួយសង្គម និងរបបសន្តិសុខសង្គមណាមួយ។

## ២.៣.៤. ការធ្វើឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើងនូវការសម្របសម្រួលភាគីពាក់ព័ន្ធនៃកិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែងបរិវត្តកម្មឌីជីថល

កិច្ចសហការយ៉ាងសកម្មរវាងភាគីពាក់ព័ន្ធទាំងអស់ មានភាពចាំបាច់មិនអាចខ្វះបាន ដើម្បីអនុវត្តផែនការយុទ្ធសាស្ត្របរិវត្តកម្មឌីជីថលក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម ប្រកបដោយភាពជោគជ័យ ដោយសារទំហំនៃការងារ និងចំនួនច្រើននៃតួអង្គដែលទទួលខុសត្រូវ។ គោលដៅយុទ្ធសាស្ត្រទី៤ មានបំណងពង្រឹងការសម្របសម្រួល និងកិច្ចសហប្រតិបត្តិការរវាងភាគីពាក់ព័ន្ធទាំងអស់ក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម។

ភាគីពាក់ព័ន្ធសំខាន់ៗ រួមមានស្ថាប័ននានារបស់រាជរដ្ឋាភិបាល, អង្គការមិនមែនរដ្ឋាភិបាល, និងវិស័យឯកជនទាំងអស់ ដែលរួមចំណែកក្នុងការពង្រឹងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមសម្រាប់ប្រជាជនកម្ពុជា តាមរយៈអន្តរាគមន៍ ឬគោលនយោបាយឌីជីថល។

ភាគីពាក់ព័ន្ធនៃប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមមាន២ប្រភេទ ដូចខាងក្រោម៖

- **ប្រភេទទី១** ភាគីពាក់ព័ន្ធចូលរួមយ៉ាងសកម្មក្នុងការធ្វើប្រតិបត្តិការ ឬផ្តល់សេវា និងអត្ថប្រយោជន៍; និង
- **ប្រភេទទី២** ភាគីពាក់ព័ន្ធដែលមិនបានចូលរួមយ៉ាងសកម្ម នៅក្នុងការធ្វើប្រតិបត្តិការ ប៉ុន្តែមានតួនាទីសំខាន់ផ្នែកយុទ្ធសាស្ត្រ ក្នុងការធ្វើឌីជីថលូបនីយកម្មក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម។

- ***សកម្មភាពអាទិភាពទី១៖ អភិវឌ្ឍយន្តការប្រតិបត្តិការ និងកិច្ចសហប្រតិបត្តិការរវាងតួអង្គគាំពារសង្គម***

យន្តការស្ថាប័នរបស់រាជរដ្ឋាភិបាលក្នុងការសុខដុមនីយកម្មប្រព័ន្ធចុះបញ្ជី និងគ្រប់គ្រងទិន្នន័យគាំពារសង្គម គឺជាអ្នកត្រួតពិនិត្យការអនុវត្តយុទ្ធសាស្ត្រនេះ។ នៅក្នុងយន្តការនេះ, ក្រុម

ការងារទទួលបន្ទុកក្នុងទិដ្ឋភាពផ្សេងៗអាចត្រូវបានបង្កើតឡើង។ ក្រុមការងារ ឬនាយកដ្ឋាន ICT នៃប្រតិបត្តិករទាំងអស់ ដែលជាអ្នករៀបចំផែនការ និងការសម្រេចពាក់ព័ន្ធនឹងយុទ្ធសាស្ត្រនេះក្នុងកម្រិតស្ថាប័នរបស់ពួកគេ។ ក្រុមការងារ នឹងអនុវត្តមុខងារត្រួតពិនិត្យគម្រោង និងជំរុញកិច្ចខិតខំអនុវត្តយុទ្ធសាស្ត្រនេះ។

ដៃគូអភិវឌ្ឍន៍ និងអង្គការមិនមែនរដ្ឋាភិបាលនឹងត្រូវបានអញ្ជើញឱ្យចូលរួមមតិយោបល់ និងជាតុចូល ក៏ដូចជាមធ្យោបាយទៅតាមការចាំបាច់។

- *សកម្មភាពអាទិភាពទី២៖ អភិវឌ្ឍថ្នាលផ្លាស់ប្តូរព័ត៌មានក្រៅផ្លូវការសម្រាប់អ្នកអនុវត្តប្រព័ន្ធ ICT ក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមទាំងអស់*

ថ្នាលផ្លាស់ប្តូរព័ត៌មានក្រៅផ្លូវការមួយដែលត្រូវបានសម្របសម្រួលដោយក្រុមការងារស្នូលគាំពារសង្គមឌីជីថលប្រចាំ NSPC នឹងត្រូវបានបង្កើតឡើង ដើម្បីអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកអនុវត្ត ICT ក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមមានការផ្លាស់ប្តូរបទពិសោធន៍ និងរៀនសូត្រជាមួយគ្នា។ ទាំងនេះ គឺជាសហគមន៍អ្នកអនុវត្ត ICT ដែលបានលើកឡើងនៅក្នុងសកម្មភាពអាទិភាព១ នៃគោលដៅយុទ្ធសាស្ត្រទី២។ ក្រៅពីនេះ ធានៃលសម្រាប់ផ្ទុកឯកសារមួយ នឹងត្រូវបង្កើតឡើង និងមានតួនាទីសម្រាប់រក្សា/គ្រប់គ្រងឯកសារសម្រាប់រៀនសូត្ររបស់ក្រុមការងារ។ សហគមន៍អ្នកអនុវត្តនេះ នឹងជួយបង្កើតការគិត និងការឯកភាពគ្នាលើបញ្ហាផ្សេងៗ ហើយការគាំទ្ររវាងគ្នា និងគ្នា ក៏នឹងត្រូវបង្កើតឡើងតាមរយៈថ្នាលនេះផងដែរ។

# ជំពូកទី៣
# ការអនុវត្តយុទ្ធសាស្ត្រ

## ៣.១ តួអង្គ និងតួនាទីសំខាន់ៗ

យន្តការសម្របសម្រួលរបស់រាជរដ្ឋាភិបាលក្នុងការធ្វើសុខដុមនីយកម្មប្រព័ន្ធចុះបញ្ជី និង គ្រប់គ្រងទិន្នន័យគាំពារសង្គម នឹងក្លាយជាថ្នាលសម្រាប់ការធ្វើការសម្រេចចិត្តមួយកម្រិត និង ត្រួតពិនិត្យវឌ្ឍនភាពនៃការអនុវត្តយុទ្ធសាស្ត្រជាប្រចាំ។ ក្រុមការងារ ICT នានា រួមមានក្រុមការងារ ឬនាយកដ្ឋាន ICT នៃតួអង្គគាំពារសង្គមសំខាន់ៗទាំងអស់ នឹងក្លាយជាវេទិកាសម្រាប់ការពិភាក្សា យ៉ាងសកម្មក្នុងកម្រិតបច្ចេកទេស។ ដោយសារសកម្មភាពអាទិភាពជាច្រើនដែលអនុវត្តក្រោម យុទ្ធសាស្ត្រនេះ ពាក់ព័ន្ធផ្ទាល់ទៅនឹងក្រុមការងារ ឬនាយកដ្ឋាន ICT នៃតួអង្គគាំពារសង្គមទាំងអស់ ការរៀបចំនេះនឹងអនុញ្ញាតឱ្យមានកិច្ចសហការ និងការអនុវត្តយ៉ាងសកម្ម។

ការដឹកនាំប្រតិបត្តិការប្រចាំថ្ងៃទាក់ទងនឹងការអនុវត្តយុទ្ធសាស្ត្រ មានក្រុមគន្លឹះចំនួន ២ ដូចខាងក្រោម៖

- អគ្គលេខាធិការដ្ឋានក្រុមប្រឹក្សាជាតិគាំពារសង្គម ជាពិសេសក្រុមការងារស្នូលគាំពារសង្គម ឌីជីថល នឹងសម្របសម្រួលសកម្មភាព និងការងារអភិវឌ្ឍន៍ភាពជាអ្នកដឹកនាំដែលមាន លក្ខណៈជាប្រព័ន្ធ ដូចជាការព្រាងគោលនយោបាយគាំពារសង្គមឌីជីថល និងការអភិវឌ្ឍ ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធឌីជីថលរបស់ប្រព័ន្ធទាំងមូល និងរាយការណ៍ពីវឌ្ឍនភាពនៃការអនុវត្ត យុទ្ធសាស្ត្រ; និង
- តួអង្គគាំពារសង្គមដែលមានក្រុមការងារ ឬនាយកដ្ឋាន ICT ( ឧទាហរណ៍ NSSF, MoSAVY, NSAF, PCA, និងMoEYS ឬផ្សេងទៀត) នឹងជំរុញសកម្មភាព និងផែនការប្រតិបត្តិ ក្រោមការត្រួតពិនិត្យរបស់ខ្លួន។ សកម្មភាពទាំងនោះ រួមមានការធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវ ប្រព័ន្ធ ICT ដើម្បីអនុលោមតាមស្តង់ដាអប្បបរមា និងការកែលម្អមុខងារ និងលក្ខណៈនៃ ប្រព័ន្ធ ICT ដូច្នេះពួកគេ អាចបង្កើនដំណើរការដោយស្វ័យប្រវត្តិ និងការអភិវឌ្ឍសមត្ថភាព របស់បុគ្គលិកបន្ថែមទៀត។

កិច្ចខិតខំអនុវត្តផែនការយុទ្ធសាស្ត្រ អាចទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ពីការគាំទ្រនៃដៃគូ អភិវឌ្ឍន៍។ ដើម្បីធានាបាននូវប្រសិទ្ធភាព នៃការគាំទ្រលើធនធានបន្ថែមពីដៃគូអភិវឌ្ឍន៍ ការ សម្របសម្រួល និងការប្រើប្រាស់ធនធាននឹងបង្វែរទៅផ្នែកដែលមានអាទិភាពខ្ពស់។ ការពិភាក្សា ត្រូវមានទម្រង់ ដូចខាងក្រោម៖

- កិច្ចពិភាក្សាកម្រិតខ្ពស់ជាមួយដៃគូអភិវឌ្ឍន៍លើយុទ្ធសាស្ត្រនេះត្រូវបានគេរំពឹងថានឹងប្រព្រឹត្ត ទៅតាមរយៈយន្តការសម្របសម្រួលផ្លូវការក្នុងក្របខណ្ឌ NSPC និងដៃគូអភិវឌ្ឍន៍; និង
- កិច្ចពិភាក្សាកម្រិតប្រតិបត្តិ និងបច្ចេកទេស ពាក់ព័ន្ធនឹងការអនុវត្តផែនការយុទ្ធសាស្ត្រនេះ នឹងធ្វើឡើងដោយផ្ទាល់ជាមួយមន្ត្រី ឬបុគ្គលិកប្រតិបត្តិករពាក់ព័ន្ធ ខណៈដែលការពិភាក្សា កម្រិតបច្ចេកទេស អាចធ្វើឡើងទាំងនៅក្នុងយន្តការស្ថាប័នដែលទទួលបន្ទុក និង/ឬក្រុម ការងារនានាផងដែរ។

## ៣.២ ការតាមដាន និងវាយតម្លៃ

ការតាមដាន និងវាយតម្លៃ នឹងធ្វើឡើងដើម្បីធានាថាវឌ្ឍនភាពនៃការអភិវឌ្ឍ កំពុងតែដំណើរការស្របទៅតាមផែនការប្រតិបត្តិ ហើយស្របតាមលក្ខខណ្ឌតម្រូវចុងក្រោយបង្អស់។

### ផែនការប្រតិបត្តិ និងក្របខណ្ឌតាមដាន និងវាយតម្លៃ

យន្តការស្ថាប័នរបស់រាជរដ្ឋាភិបាលក្នុងការធ្វើសុខដុមនីយកម្មប្រព័ន្ធចុះបញ្ជី និងគ្រប់គ្រងទិន្នន័យរបស់រាជរដ្ឋាភិបាល ដោយមានជំនួយពីក្រុមការងារ គួរអភិវឌ្ឍផែនការប្រតិបត្តិប្រចាំឆ្នាំ ដើម្បីកំណត់អាទិភាព និងផ្តល់នូវសកម្មភាពអាទិភាពផ្សេងៗដែលបានកំណត់ក្នុងយុទ្ធសាស្ត្រនេះ។ ផែនការប្រតិបត្តិត្រូវ កំណត់អំពីសកម្មភាព, បង្គោលចរ, ក្របខណ្ឌពេល, ថវិកា, តួអង្គទទួលខុសត្រូវ, លទ្ធផល, និងសូចនាករប្រតិបត្តិការសំខាន់ៗដែលគួរសម្រេចបាន។ វឌ្ឍនភាពនៃការអនុវត្តសកម្មភាពនឹងត្រូវបានវាយតម្លៃជាប្រចាំ។

### ការវាយតម្លៃយុទ្ធសាស្ត្រ

ក្របខណ្ឌពេលនៃយុទ្ធសាស្ត្រនេះ ស្របតាមក្របខណ្ឌគោលនយោបាយជាតិគាំពារសង្គម។ វឌ្ឍនភាពនៃការអនុវត្តផែនការយុទ្ធសាស្ត្រនេះ នឹងត្រូវបានពិនិត្យលើមូលដ្ឋានប្រចាំឆ្នាំ ស្របតាមផែនការប្រតិបត្តិ។ នៅពេលដែលក្របខណ្ឌគោលនយោបាយជាតិគាំពារសង្គមបញ្ចប់តាមពេល កំណត់, ការធ្វើបរិវត្តកម្មឌីជីថលក្នុងផែនការយុទ្ធសាស្ត្រ នឹងត្រូវបានពិនិត្យ និងធ្វើបច្ចុប្បន្នភាព ដើម្បីឆ្លុះបញ្ចាំងទៅនឹងទិសដៅយុទ្ធសាស្ត្រ ដែលបានដាក់ចេញថ្មីនៅក្នុងបច្ចុប្បន្នកម្មនៃក្របខណ្ឌគោល-នយោបាយជាតិគាំពារសង្គម។

## ឧបសម្ព័ន្ធ១៖ ម៉ាទ្រីសនៃគោលដៅយុទ្ធសាស្ត្រ និងសកម្មភាពអាទិភាព

| គោលដៅយុទ្ធសាស្ត្រ | សកម្មភាពអាទិភាព | បង្គោលចរ | ឆ្នាំសម្រាប់ការអនុវត្ត |
|---|---|---|---|
| ការធ្វើឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើងនូវគោលនយោបាយ និងក្របខណ្ឌគតិយុត្តក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមឌីជីថល | សកម្មភាពអាទិភាពទី១ អភិវឌ្ឍគោលនយោបាយ ស្តីពីការចុះបញ្ជី និងការកំណត់អត្តសញ្ញាណតែមួយគត់សម្រាប់ប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម | គោលនយោបាយសម្រាប់ប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមទាំងមូល ដែលផ្តោតលើការពង្រឹង និងសុខដុមនីយកម្មនៃអភិក្រមទាំងអស់ក្នុងការកំណត់អត្តសញ្ញាណនឹងត្រូវបង្កើតឡើង។ | ២០២៤ - ២០២៦ |
| | សកម្មភាពអាទិភាពទី២ អភិវឌ្ឍគោលនយោបាយ ស្តីពីស្តង់ដា, ដំណើរការ, និងការផ្លាស់ប្តូរទិន្នន័យរវាងតួអង្គគាំពារសង្គម | គោលនយោបាយស្តីពីស្តង់ដា, ដំណើរការ, និងការផ្លាស់ប្តូរទិន្នន័យរវាងតួអង្គគាំពារសង្គម នឹងត្រូវអភិវឌ្ឍឡើង។ | ២០២៤ - ២០២៦ |
| | សកម្មភាពអាទិភាពទី៣ អភិវឌ្ឍគោលនយោបាយ ស្តីពីការការពារទិន្នន័យ និងសន្តិសុខសាយប័រ | តួអង្គគាំពារសង្គម មានចំណេះដឹងរឹងមាំលើផ្នែកសន្តិសុខសាយប័រ។ គោលនយោបាយពាក់ព័ន្ធ នឹងត្រូវអភិវឌ្ឍ និងដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់សម្រាប់តួអង្គពាក់ព័ន្ធក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមទាំងមូល។ | ២០២៤ - ២០២៦ |
| | សកម្មភាពអាទិភាពទី៤ អភិវឌ្ឍគោលនយោបាយ ស្តីពីនិម្មាបនកម្ម, ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ, បណ្តុំបច្ចេកវិទ្យា, | គោលការណ៍នយោបាយ ស្តីពីនិម្មាបនកម្ម ICT នៃប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម នឹងត្រូវអភិវឌ្ឍឡើង។ | ២០២៥ - ២០២៧ |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | និងការផ្ទុក/ការរក្សាទុកទិន្នន័យនៃប្រព័ន្ធ ICT ក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម | | |
| | សកម្មភាពអាទិភាពទី៥ អភិវឌ្ឍក្របខណ្ឌតាមដាន និងវាយតម្លៃការអនុវត្តគោលនយោបាយ | ក្របខណ្ឌតាមដាន និងវាយតម្លៃការអនុវត្តគោលនយោបាយ នឹងត្រូវអភិវឌ្ឍឡើង។ ការតាមដាន នឹងត្រូវធ្វើឡើងជាប្រចាំ។ | ២០២៥ - ២០២៨ |
| ការអភិវឌ្ឍសមត្ថភាពសម្រាប់តួអង្គស្នូលនៃប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមឌីជីថល | សកម្មភាពអាទិភាពទី១ ធ្វើការវិភាគចំណុចខ្វះចន្លោះនៃសមត្ថភាពធនធានមនុស្ស | ការវិភាគចំណុចខ្វះចន្លោះសមត្ថភាពធនធានមនុស្សជាប្រព័ន្ធ នឹងត្រូវអនុវត្ត បូករួមនឹងការបង្កើតនូវក្របខណ្ឌនៃការអភិវឌ្ឍសមត្ថភាព និងគុណវុឌ្ឍិសម្រាប់ក្រុមការងារ និងនាយកដ្ឋាន ICT នៃតួអង្គការពារសង្គមនានារបស់រាជរដ្ឋាភិបាល។ | ២០២៤ - ២០២៥ |
| | សកម្មភាពអាទិភាពទី២ រៀបចំផែនការអភិវឌ្ឍសមត្ថភាពធនធានមនុស្ស | ការបណ្តុះបណ្តាល ស្តីពីបរិវត្តកម្មឌីជីថលក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមឌីជីថល, ចំណេះដឹងមូលដ្ឋានអំពី ICT, ការគ្រប់គ្រងគម្រោង, និងឧត្តមានុវត្តន៍នានា នឹងត្រូវបានធ្វើឡើង។ | ២០២៤ - ២០២៥ |
| | សកម្មភាពអាទិភាពទី៣ បង្កើនសមត្ថភាពសង្គមក្នុងការប្រើប្រាស់ឧបករណ៍ និងសេវាកម្មឌីជីថលរបស់ប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម | ការលើកកម្ពស់ការយល់ដឹង និងសមត្ថភាពរបស់ប្រជាជនអំពីសេវាឌីជីថល នឹងត្រូវបានធ្វើឡើង។ | ២០២៥ - ២០២៦ |

| | | | |
|---|---|---|---|
| ការធ្វើឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើងនូវប្រព័ន្ធបច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មាន និងហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធឌីជីថល | សកម្មភាពអាទិភាពទី១ ធ្វើការវិភាគអំពីភាពខ្វះចន្លោះ និងកំណត់អាទិភាពនៃប្រព័ន្ធបច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មាន និងហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធឌីជីថល | ការវិភាគស៊ីជម្រៅលើស្ថានភាពឌីជីថលរបស់តួអង្គគាំពារសង្គមនីមួយៗលើប្រព័ន្ធបច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មាន និងហេដ្ឋារចនា-សម្ព័ន្ធឌីជីថលដែលមានស្រាប់ នឹងត្រូវធ្វើឡើង។ | ២០២៥ - ២០២៦ |
| | សកម្មភាពអាទិភាពទី២ អភិវឌ្ឍផែនការវិនិយោគសម្រាប់ការកែលម្អជាអាទិភាព | តាមរយៈលទ្ធផលនៃការវិភាគ, ផែនការអភិវឌ្ឍន៍ និងការវិនិយោគសម្រាប់ការធ្វើឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើងបន្ថែមទៀតនៃដំណើរការពង្រឹងប្រព័ន្ធ និងហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធឌីជីថល នឹងត្រូវបានអភិវឌ្ឍឡើង។ | ២០២៥ - ២០២៦ |
| | សកម្មភាពអាទិភាពទី៣ អភិវឌ្ឍផែនការអភិវឌ្ឍ និងធ្វើឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើងនូវប្រព័ន្ធ ICT | ផែនការអភិវឌ្ឍ និងធ្វើឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើងនូវប្រព័ន្ធ ICT ត្រូវបានគេមើលឃើញថាមានគុណសម្បត្តិ ដូចខាងក្រោម៖<br>• ធ្វើឱ្យការចែករំលែកទិន្នន័យផ្ទៃក្នុង និងរវាងតួអង្គគាំពារសង្គមទាំងអស់ឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើង ដោយប្រើប្រាស់ CamDX ជាថ្នាលផ្លាស់ប្តូរទិន្នន័យរួម,ដែលនឹងរួមចំណែកក្នុងការពង្រឹងគោលការណ៍បញ្ចូលទិន្នន័យតែមួយដង ( Only-Once Principle ); | ២០២៥ - ២០២៨ |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | • ឧបករណ៍ឌីជីថលជាមធ្យោបាយក្នុងការផ្ដល់សេវារហ័ស, ងាយស្រួល, និងល្អសម្រាប់អត្ថគាហក ឬអ្នកទទួលផល;<br>• ដំណើរការការងារដោយស្វ័យប្រវត្តិ នឹងជួយកាត់បន្ថយបន្ទុកការងារសម្រាប់ប្រតិបត្តិករគាំពារសង្គម;<br>• ទិសដៅអភិវឌ្ឍន៍ គឺឆ្ពោះទៅរកថ្នាលគាំពារសង្គមឌីជីថល និងមូលដ្ឋានទិន្នន័យចុះបញ្ជីគាំពារសង្គម ដែលមានភាពសុខដុម និងអាចធ្វើអន្តរប្រតិបត្តិការរវាងគ្នានឹងគ្នាបាន;<br>• ធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវការកំណត់អត្តសញ្ញាណប្រជាជនគោលដៅ និងអត្ថគាហក ឬអ្នកទទួលផល; និង<br>• ពង្រឹងមុខងាររក្សាទុកទិន្នន័យបម្រុង នៃហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធសំខាន់ៗដែលបានប្រើប្រាស់ក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមទាំងមូល។ | |
| **ការធ្វើឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើងនូវការសម្របសម្រួលភាគីពាក់ព័ន្ធ** | សកម្មភាពអាទិភាពទី១ អភិវឌ្ឍយន្តការប្រតិបត្តិការ និងកិច្ចសហប្រតិបត្តិការរវាងតួអង្គគាំពារសង្គម | ការប្រជុំជាទៀងទាត់ក្នុងចំណោមតួអង្គគាំពារសង្គមទាំងអស់ នឹងត្រូវធ្វើឡើង។ ដៃគូអភិវឌ្ឍន៍អាចរួម | ២០២៥ - ២០២៦ |

| | | | |
|---|---|---|---|
| នៃកិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែងបរិវត្តកម្មឌីជីថល | | ចំណែកយ៉ាងសកម្មក្នុងការពិភាក្សាជាយុទ្ធសាស្ត្រ និងបច្ចេកទេស។ | |
| | សកម្មភាពអាទិភាពទី២ អភិវឌ្ឍថ្នាលផ្លាស់ប្តូរព័ត៌មានក្រៅផ្លូវការសម្រាប់អ្នកអនុវត្តប្រព័ន្ធ ICT ក្នុងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គមទាំងអស់ | ថ្នាលផ្លាស់ប្តូរព័ត៌មាន នឹងត្រូវអភិវឌ្ឍឡើងសម្រាប់ផ្តល់ព័ត៌មានអំពីគំនិតផ្តួចផ្តើមឌីជីថលដែលបាន និងកំពុងតែអនុវត្តពីគ្រប់តួអង្គពាក់ព័ន្ធរបស់រាជរដ្ឋាភិបាល, ដៃគូអភិវឌ្ឍន៍, និងវិស័យឯកជនទាក់ទងនឹងដែលទាក់ទងទៅនឹងកិច្ចគាំពារសង្គមកម្ពុជា។ | ២០២៥ - ២០២៨ |

ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា * ទីស្តីការគណៈរដ្ឋមន្ត្រី *

# ឧបសម្ព័ន្ធ២៖ សេចក្តីសម្រេចរបស់រាជរដ្ឋាភិបាលស្តីពីការបង្កើតក្រុមការងារបច្ចេកទេសសម្រាប់ធ្វើសុខដុមនីយកម្មប្រព័ន្ធចុះបញ្ជី និងគ្រប់គ្រងទិន្នន័យគាំពារសង្គមរបស់រាជរដ្ឋាភិបាល

**ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា**

**ជាតិ សាសនា ព្រះមហាក្សត្រ**

**រាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជា**

**លេខ:** ៤៩ សសរ

## សេចក្តីសម្រេច
## ស្តីពី
## ការបង្កើតក្រុមការងារបច្ចេកទេសសម្រាប់ធ្វើសុខដុមនីយកម្មប្រព័ន្ធចុះបញ្ជី និងគ្រប់គ្រងទិន្នន័យគាំពារសង្គម

## រាជរដ្ឋាភិបាល

- បានឃើញរដ្ឋធម្មនុញ្ញនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
- បានឃើញព្រះរាជក្រឹត្យលេខ នស/រកត/០៩១៨/៩២៥ ចុះថ្ងៃទី០៥ ខែកញ្ញា ឆ្នាំ២០១៨ ស្តីពីការតែងតាំងរាជរដ្ឋាភិបាលនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
- បានឃើញព្រះរាជក្រឹត្យលេខ នស/រកត/០៣២០/៤២១ ចុះថ្ងៃទី៣០ ខែមីនា ឆ្នាំ២០២០ ស្តីពីការតែងតាំងនិងកែសម្រួលសមាសភាពរាជរដ្ឋាភិបាលនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
- បានឃើញព្រះរាជក្រមលេខ នស/រកម/០៦១៨/០១២ ចុះថ្ងៃទី២៨ ខែមិថុនា ឆ្នាំ២០១៨ ដែលប្រកាសឱ្យប្រើច្បាប់ស្តីពីការរៀបចំ និងការប្រព្រឹត្តទៅនៃគណៈរដ្ឋមន្ត្រី
- បានឃើញព្រះរាជក្រមលេខ នស រកម/០១៩៦/១៨ ចុះថ្ងៃទី២៤ ខែមករា ឆ្នាំ១៩៩៦ ដែលប្រកាសឱ្យប្រើច្បាប់ស្តីពីការបង្កើតក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច និងហិរញ្ញវត្ថុ
- បានឃើញព្រះរាជក្រឹត្យលេខ នស/រកត/០៦១៧/៤៤៨ ចុះថ្ងៃទី១៥ ខែមិថុនា ឆ្នាំ២០១៧ ស្តីពីការបង្កើតក្រុមប្រឹក្សាជាតិគាំពារសង្គម
- បានឃើញអនុក្រឹត្យលេខ ៤៨៨ អនក្រ.បក ចុះថ្ងៃទី១៦ ខែតុលា ឆ្នាំ២០១៣ ស្តីពីការរៀបចំ និងការប្រព្រឹត្តទៅនៃក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច និងហិរញ្ញវត្ថុ
- បានឃើញអនុក្រឹត្យលេខ ៧៥ អនក្រ.បក ចុះថ្ងៃទី២៥ ខែឧសភា ឆ្នាំ២០១៧ ស្តីពីការកែសម្រួលអនុក្រឹត្យលេខ ៤៨៨ ចុះថ្ងៃទី១៦ ខែតុលា ឆ្នាំ២០១៣ ស្តីពីការរៀបចំនិងការប្រព្រឹត្តទៅនៃក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច និងហិរញ្ញវត្ថុ
- បានឃើញអនុក្រឹត្យលេខ ០៣ អនក្រ.បក ចុះថ្ងៃទី០៨ ខែមករា ឆ្នាំ២០១៨ ស្តីពីការបង្កើតគណៈកម្មាធិការប្រតិបត្តិ និងអគ្គលេខាធិការដ្ឋាននៃក្រុមប្រឹក្សាជាតិគាំពារសង្គម
- បានឃើញសេចក្តីសម្រេចលេខ ០០៣ សហវ ចុះថ្ងៃទី៣០ ខែមករា ឆ្នាំ២០១៨ ស្តីពីការរៀបចំ និងការប្រព្រឹត្តទៅនៃអគ្គលេខាធិការដ្ឋានក្រុមប្រឹក្សាជាតិគាំពារសង្គម
- យោងតាមសំណើរបស់ប្រធានក្រុមប្រឹក្សាជាតិគាំពារសង្គម

## សម្រេច

**ប្រការ ១.-**

ត្រូវបានបង្កើត ក្រុមការងារបច្ចេកទេសទទួលបន្ទុកធ្វើសុខដុមនីយកម្មប្រព័ន្ធចុះបញ្ជី និងគ្រប់គ្រងទិន្នន័យគាំពារសង្គម មានសមាសភាពដូចតទៅ៖

| | | | |
|---|---|---|---|
| ១. | ឯកឧត្តម **ចន ណារិទ្ធ** | អគ្គលេខាធិការក្រុមប្រឹក្សាជាតិគាំពារសង្គម | ប្រធាន |
| ២. | ឯកឧត្តម **គង់ ម៉ារី** | ទីប្រឹក្សាឧបនាយករដ្ឋមន្ត្រី រដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច និងហិរញ្ញវត្ថុ និងជាសមាជិកក្រុមការងាររៀបចំសេចក្តីព្រាងក្របខណ្ឌគោលនយោបាយរដ្ឋាភិបាលឌីជីថល | អនុប្រធាន |
| ៣. | លោក **យិន ម៉ាលីណា** | អគ្គនាយករងនៃអគ្គនាយកដ្ឋានអត្តសញ្ញាណកម្មនៃក្រសួងមហាផ្ទៃ | អនុប្រធាន |
| ៤. | ឯកឧត្តម **សុខ សំអាង** | អគ្គនាយករដ្ឋបាល និងហិរញ្ញវត្ថុនៃក្រសួងសុខាភិបាល | សមាជិក |
| ៥. | ឯកឧត្តម **អ៊ុក វណ្ណឌី** | ទីប្រឹក្សា និងជាអគ្គនាយករងនៃអគ្គនាយកដ្ឋានបច្ចេកវិទ្យាគមនាគមន៍ និងព័ត៌មាននៃក្រសួងប្រៃសណីយ៍ និងទូរគមនាគមន៍ | សមាជិក |
| ៦. | លោក **ប្រាក់ ម៉ុច** | អគ្គនាយករងនៃអគ្គនាយកដ្ឋានគោលនយោបាយមុខងារសាធារណៈនៃក្រសួងមុខងារសាធារណៈ | សមាជិក |
| ៧. | លោក **យោគ សាមឌី** | អគ្គលេខាធិការរងក្រុមប្រឹក្សាជាតិគាំពារសង្គម | សមាជិក |
| ៨. | លោក **ឡៅ ទើង** | អគ្គនាយករងនៃអគ្គនាយកដ្ឋានបច្ចេកទេស នៃក្រសួងសង្គមកិច្ច អតីតយុទ្ធជន និងយុវនីតិសម្បទា | សមាជិក |
| ៩. | លោក **ម៉ុល ចាន់ដារ៉ា** | អគ្គនាយករងនៃអគ្គនាយកដ្ឋានការងារ នៃក្រសួងការងារ និងបណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈ | សមាជិក |
| ១០. | លោក **ឌៀ សុផន** | ប្រធាននាយកដ្ឋានបុគ្គលិកនៃក្រសួងអប់រំ យុវជន និងកីឡា | សមាជិក |
| ១១. | លោក **កែច អ៊ុំលី** | ប្រធាននាយកដ្ឋានអត្តសញ្ញាណកម្មគ្រួសារក្រីក្រ នៃក្រសួងផែនការ | សមាជិក |
| ១២. | លោក **តាំង ខូនលី** | ប្រធានលេខាធិការដ្ឋានមជ្ឈមណ្ឌលបណ្តុះធុរកិច្ចថ្មី "តេជោ" តំណាងមជ្ឈមណ្ឌលស្រាវជ្រាវធុរកិច្ចឌីជីថល | សមាជិក |
| ១៣. | លោកស្រី **កើត ពេជ្រចិន្តា** | នាយកទីភ្នាក់ងារបញ្ជាក់ចំណាយសុខាភិបាល | សមាជិក |
| ១៤. | លោក **ហ៊ិញ ឫទ្ធីពល** | អនុប្រធាននាយកដ្ឋានថវិកានីយកម្មនៃអគ្គនាយកដ្ឋានថវិកា នៃក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច និងហិរញ្ញវត្ថុ | សមាជិក |

១៥. លោក **ជី សួរ** ប្រធានការិយាល័យព័ត៌មានវិទ្យានៃបេឡាជាតិរបបសន្តិសុខសង្គម សមាជិក

១៦. លោកស្រី **ទ៉ាន់ អជីវន្តា** ប្រធាននាយកដ្ឋានកិច្ចការទូទៅនៃអគ្គលេខាធិការដ្ឋានក្រុមប្រឹក្សាជាតិគាំពារសង្គម លេខាធិការ

ក្រុមការងារបច្ចេកទេសសម្រាប់ធ្វើសុខដុមនីយកម្មប្រព័ន្ធចុះបញ្ជី និងគ្រប់គ្រងទិន្នន័យគាំពារសង្គម អាចមានសមាសភាពបន្ថែមតាមការចាំបាច់។

**ប្រការ ២.-**

ក្រុមការងារបច្ចេកទេសសម្រាប់ធ្វើសុខដុមនីយកម្មប្រព័ន្ធចុះបញ្ជី និងគ្រប់គ្រងទិន្នន័យគាំពារសង្គមមានតួនាទី និងភារកិច្ច ដូចខាងក្រោម÷

- សិក្សាលើទិដ្ឋភាពទូទៅ និងបញ្ហាប្រឈមនានានៃប្រព័ន្ធចុះបញ្ជី និងប្រព័ន្ធព័ត៌មានវិទ្យាពាក់ព័ន្ធនឹងការងារគាំពារសង្គមដែលបាន និងកំពុងដំណើរការ
- រៀបចំយុទ្ធសាស្ត្រ និងផែនការសកម្មភាពលើលទ្ធភាពនៃការតភ្ជាប់ ឬធ្វើសមាហរណកម្មប្រព័ន្ធចុះបញ្ជី ឬប្រព័ន្ធព័ត៌មានវិទ្យាពាក់ព័ន្ធនឹងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម ដែលមានស្រាប់ក្នុងកម្រិតមិនប៉ះពាល់ដល់ព័ត៌មានឯកជនភាពបុគ្គល
- ផ្តល់យោបល់ជូនគណៈកម្មាធិការប្រតិបត្តិនៃក្រុមប្រឹក្សាជាតិគាំពារសង្គម និងសម្របសម្រួលជាមួយស្ថាប័នពាក់ព័ន្ធ ទាំងស្ថាប័នរដ្ឋ ដៃគូអភិវឌ្ឍន៍ និងស្ថាប័នឯកជនលើការងារពាក់ព័ន្ធនឹងការរៀបចំ ដំឡើង កែសម្រួលប្រព័ន្ធចុះបញ្ជី និងប្រព័ន្ធព័ត៌មានវិទ្យាដែលពាក់ព័ន្ធនឹងប្រព័ន្ធគាំពារសង្គម ដើម្បីឱ្យអាចធ្វើអន្តរប្រតិបត្តិការជាមួយគ្នាបាន
- រាយការណ៍ជាប្រចាំជូនគណៈកម្មាធិការប្រតិបត្តិ និងក្រុមប្រឹក្សាជាតិគាំពារសង្គមស្តីពីវឌ្ឍនភាពនៃការអភិវឌ្ឍប្រព័ន្ធចុះបញ្ជី និងប្រព័ន្ធព័ត៌មានវិទ្យាដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការងារគាំពារសង្គម
- បំពេញការងារផ្សេងទៀតដែលកំណត់ដោយក្រុមប្រឹក្សាជាតិគាំពារសង្គម។

**ប្រការ ៣.-**

សមាសភាពនៃក្រុមការងារបច្ចេកទេសសម្រាប់ធ្វើសុខដុមនីយកម្មប្រព័ន្ធចុះបញ្ជី និងគ្រប់គ្រងទិន្នន័យគាំពារសង្គម ដូចមានចែងក្នុង ប្រការ១ ត្រូវចូលរួមកិច្ចប្រជុំតាមការអញ្ជើញរបស់ប្រធាន ឬចាត់តំណាងដែលមានសិទ្ធិសម្រេចដើម្បីចូលរួមប្រជុំជំនួស ក្នុងករណីអវត្តមាន។ ក្នុងករណីប្រធានអវត្តមាន ប្រធានត្រូវផ្ទេរសិទ្ធិជូនអនុប្រធានដើម្បីដឹកនាំកិច្ចប្រជុំរបស់ក្រុមការងារបច្ចេកទេស។

ក្រុមការងារបច្ចេកទេសសម្រាប់ធ្វើសុខដុមនីយកម្មប្រព័ន្ធចុះបញ្ជី និងគ្រប់គ្រងទិន្នន័យគាំពារសង្គមអាចអញ្ជើញតំណាងក្រសួង-ស្ថាប័នពាក់ព័ន្ធនានា តំណាងដៃគូអភិវឌ្ឍន៍ និងតំណាងវិស័យឯកជន ដើម្បីពិភាក្សាការងារតាមការចាំបាច់។

**ប្រការ ៤.-**

រដ្ឋមន្ត្រីទទួលបន្ទុកទីស្តីការគណៈរដ្ឋមន្ត្រី រដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងមហាផ្ទៃ រដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច និងហិរញ្ញវត្ថុ រដ្ឋមន្ត្រីគ្រប់ក្រសួង និងប្រធានគ្រប់ស្ថាប័នពាក់ព័ន្ធ និងសមាសភាពដូចមានចែងក្នុង ប្រការ១ ខាងលើ ត្រូវទទួលបន្ទុកអនុវត្តសេចក្តីសម្រេចនេះ តាមភារកិច្ចរៀងៗខ្លួន ចាប់ពីថ្ងៃចុះហត្ថលេខាតទៅ។

ថ្ងៃសុក្រ ១០កើត ខែចេត្រ ឆ្នាំជូតទោស័ក ព.ស.២៥៦៣

រាជធានីភ្នំពេញ ថ្ងៃទី ១៧ ខែមេសា ឆ្នាំ២០២០

**នាយករដ្ឋមន្ត្រី**

**សម្តេចអគ្គមហាសេនាបតីតេជោ ហ៊ុន សែន**

**កន្លែងទទួល៖**

- ក្រសួងព្រះបរមរាជវាំង
- អគ្គលេខាធិការដ្ឋានក្រុមប្រឹក្សាធម្មនុញ្ញ
- អគ្គលេខាធិការដ្ឋានព្រឹទ្ធសភា
- អគ្គលេខាធិការដ្ឋានរដ្ឋសភា
- ខុទ្ទកាល័យសម្តេចអគ្គមហាសេនាបតីតេជោនាយករដ្ឋមន្ត្រី
- ខុទ្ទកាល័យសម្តេច ឯកឧត្តម លោកជំទាវ ឧបនាយករដ្ឋមន្ត្រី
- ក្រសួង-ស្ថាប័នពាក់ព័ន្ធ
- ដូចប្រការ ៤
- រាជកិច្ច
- ឯកសារ កាលប្បវត្តិ